






**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA  
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK  
2021/2022**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA  
2022**

Laporan Survei  
Unit Penjaminan Mutu  
Program Studi Psikologi  
Fakultas Psikologi  
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa  
Semester Genap Tahun Akademik  
2021/2022

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikologi NIDN. 0718078901	Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog NIDN. 0708088703	Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog NIDN. 0712108502

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 04 November 2022

UPM



Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikologi  
NIDN. 0718078901

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>		i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>		ii
<b>KATA PENGANTAR</b>		iii
<b>DAFTAR ISI</b>		iv
<b>DAFTAR TABEL</b>		v
<b>DAFTAR DIAGRAM</b>		vi
<b>BAB 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	1
	1.1 Latar Belakang	1
	1.2 Tujuan	1
	1.3 Luaran Yang Diharapkan	2
	1.4 Dasar Hukum	2
<b>BAB 2</b>	<b>METODE SURVEI</b>	3
	2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
	2.2 Metode Survei	3
	2.3 Responden	4
	2.4 Waktu dan Tempat	4
	2.5 Metode Analisis Data	4
	2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
<b>BAB 3</b>	<b>HASIL SURVEI</b>	6
	3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
	3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan	7
	3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	12
	3.4 Rekapitulasi Nilai Kemampuan Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi	124
<b>BAB 4</b>	<b>PENUTUP</b>	126
	4.1 Simpulan	126
	4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	127

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1, K2, K3) pada periode 2021/2 Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa
- Tabel 3. Tingkat Kepuasan
- Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan
- Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Airoini Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Airoini Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 11. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 13. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi.
- Tabel 14. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi.
- Tabel 15. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 16. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 17. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 18. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog
- Tabel 19. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi
- Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

## DAFTAR DIAGRAM

- Diagram 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (*reliability*)
- Diagram 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)
- Diagram 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (*Assurance*)
- Diagram 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (*Empathy*)
- Diagram 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek *Tangible*
- Diagram 6. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A
- Diagram 7. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A
- Diagram 8. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A
- Diagram 9. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A
- Diagram 10. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B
- Diagram 11. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B
- Diagram 12. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B
- Diagram 13. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B
- Diagram 14. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A
- Diagram 15. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A
- Diagram 16. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A
- Diagram 17. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A
- Diagram 18. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku K1-B
- Diagram 19. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku K1-B
- Diagram 20. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku K1-B
- Diagram 21. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah

## Modifikasi Perilaku K1-B

- Diagram 22. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B
- Diagram 23. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B
- Diagram 24. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B
- Diagram 25. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B
- Diagram 26. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A
- Diagram 27. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A
- Diagram 28. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A
- Diagram 29. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A
- Diagram 30. Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A
- Diagram 31. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A
- Diagram 32. Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A
- Diagram 33. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A
- Diagram 34. Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B
- Diagram 35. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B
- Diagram 36. Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B
- Diagram 37. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B
- Diagram 38. Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A
- Diagram 39. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A
- Diagram 40. Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A
- Diagram 41. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A
- Diagram 42. Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata

Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B

- Diagram 43. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B
- Diagram 44. Kompetensi kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B
- Diagram 45. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B
- Diagram 46. Kompetensi Pedagogik Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A
- Diagram 47. Kompetensi Profesional Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A
- Diagram 48. Kompetensi Kepribadian Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A
- Diagram 49. Kompetensi Sosial Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A
- Diagram 50. Kompetensi Pedagogik Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A
- Diagram 51. Kompetensi Profesional Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A
- Diagram 52. Kompetensi Kepribadian Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A
- Diagram 53. Kompetensi Sosial Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A
- Diagram 54. Kompetensi Pedagogik Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A
- Diagram 55. Kompetensi Profesional Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A
- Diagram 56. Kompetensi Kepribadian Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A
- Diagram 57. Kompetensi Sosial Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A
- Diagram 58. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A
- Diagram 59. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A
- Diagram 60. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A
- Diagram 61. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A
- Diagram 62. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B
- Diagram 63. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada



Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B

- Diagram 64. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B
- Diagram 65. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B
- Diagram 66. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A
- Diagram 67. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A
- Diagram 68. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A
- Diagram 69. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A
- Diagram 70. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B
- Diagram 71. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B
- Diagram 72. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B
- Diagram 73. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B
- Diagram 74. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A
- Diagram 75. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A
- Diagram 76. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A
- Diagram 77. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A
- Diagram 78. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B
- Diagram 79. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B
- Diagram 80. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B
- Diagram 81. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B
- Diagram 82. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B
- Diagram 83. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa -K1-B
- Diagram 84. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada

Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa -K1-B

- Diagram 85. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa -K1-B
- Diagram 86. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A
- Diagram 87. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A
- Diagram 88. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A
- Diagram 89. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A
- Diagram 90. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Statistika II-K1-B
- Diagram 91. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Statistika II-K1-B
- Diagram 92. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Statistika II-K1-B
- Diagram 93. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Statistika II-K1-B
- Diagram 94. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-B
- Diagram 95. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-B
- Diagram 96. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-B
- Diagram 97. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A
- Diagram 98. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A
- Diagram 99. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A
- Diagram 100. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A
- Diagram 101. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A
- Diagram 102. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B
- Diagram 103. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B
- Diagram 104. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B
- Diagram 105. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan

## Skala Psikologi-K1-B

- Diagram 106. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A
- Diagram 107. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A
- Diagram 108. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A
- Diagram 109. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A
- Diagram 110. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-A
- Diagram 111. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-A
- Diagram 112. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-A
- Diagram 113. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-A
- Diagram 114. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A
- Diagram 115. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A
- Diagram 116. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A
- Diagram 117. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A
- Diagram 118. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-B
- Diagram 119. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-B
- Diagram 120. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-B
- Diagram 121. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-B
- Diagram 122. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B
- Diagram 123. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B
- Diagram 124. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B
- Diagram 125. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B
- Diagram 126. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada

Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B

- Diagram 127. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B
- Diagram 128. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B
- Diagram 129. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B
- Diagram 130. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A
- Diagram 131. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A
- Diagram 132. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A
- Diagram 133. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A
- Diagram 134. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B
- Diagram 135. Kompetensi Profesional Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B
- Diagram 136. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B
- Diagram 137. Kompetensi Sosial Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B
- Diagram 138. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A
- Diagram 139. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A
- Diagram 140. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A
- Diagram 141. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A
- Diagram 142. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B
- Diagram 143. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B
- Diagram 144. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B
- Diagram 145. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B
- Diagram 146. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A
- Diagram 147. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada

Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A

- Diagram 148. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A
- Diagram 149. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A
- Diagram 150. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B
- Diagram 151. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B
- Diagram 152. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B
- Diagram 153. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B
- Diagram 154. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-B
- Diagram 155. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-B
- Diagram 156. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-B
- Diagram 157. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-B
- Diagram 158. Rekapitulasi Nilai Kompetensi Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program Studi Prodi Psikologi Fakultas Psikologi sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu: 1) Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Psikologi Fakultas Psikologi ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Psikologi Fakultas Psikologi. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Psikologi Fakultas Psikologi di masa selanjutnya.

### **1.2. Tujuan**

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi Psikologi Fakultas Psikologi dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.

4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan.

### **1.3. Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersediaanya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Psikologi Fakultas Psikologi semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Psikologi Fakultas Psikologi UWP.

### **1.4. Dasar Hukum**

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,
3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020,
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020,
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020,
6. Statuta Universitas Wijaya Putra.

## **BAB 2**

### **METODE SURVEI**

#### **2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran**

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran.

Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelangganya.

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

#### **2.2. Metode Survei**

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id).

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem [sim.uwp.ac.id](http://sim.uwp.ac.id) sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

#### **2.3. Responden**

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Psikologi Fakultas Psikologi sebanyak 83 mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 60 dari total mahasiswa aktif.



**Tabel 1. Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa untuk Pengisian Kuesioner di kampus (K1,K2,K3) pada periode 2012 Program Studi Psikologi**

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Psikologi	2017	4	<u>0</u>	<u>4</u>	0%
Psikologi	2018	5	<u>0</u>	<u>5</u>	0%
Psikologi	2019	37	<u>32</u>	<u>5</u>	86.49%
Psikologi	2020	21	<u>13</u>	<u>8</u>	61.9%
Psikologi	2021	16	<u>15</u>	<u>1</u>	93.75%
<b>Jumlah</b>		83	60	23	72.29%

#### 2.4. Waktu dan Tempat

Survei dilakukan pada tanggal 20 – 23 September 2022.

#### 2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25.

Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Psikologi Fakultas Psikologi dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

**Tabel 2. Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa**

Nilai/Bobot	Predikat/Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score}}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}} \times 100\%$$

**Tabel 3. Tingkat Kepuasan**

<b>No</b>	<b>Persentase (%)</b>	<b>Kategori kualitas/kepuasan</b>
<b>1</b>	<b>81-100</b>	<b>Sangat Baik</b>
<b>2</b>	<b>61-80</b>	<b>Baik</b>
<b>3</b>	<b>41-60</b>	<b>Cukup</b>
<b>4</b>	<b>0-40</b>	<b>Kurang</b>

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

#### **2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut**

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.

## BAB 3 HASIL SURVEI

### 3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

### 3.2. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

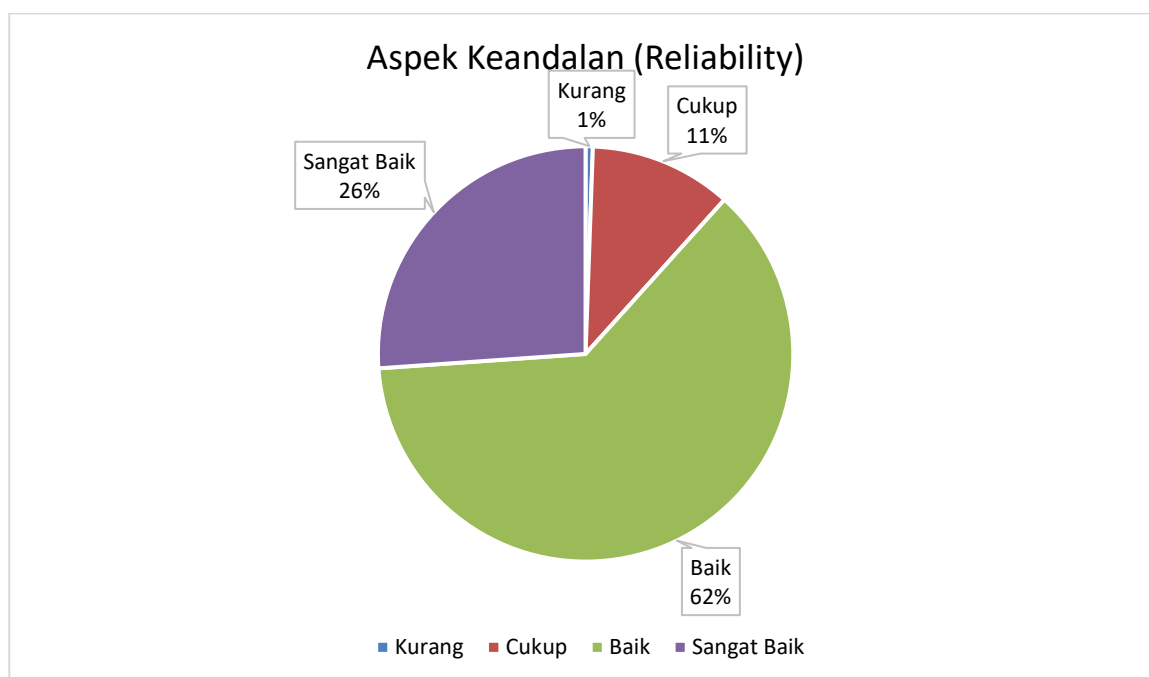
**Tabel 4. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan**

No.	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
<b>A. Aspek Keandalan (<i>Reliability</i>)</b>						
1.	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	8	39	13	60
2.	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	1	7	34	18	60
3.	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	5	39	16	60
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>20</b>	<b>112</b>	<b>47</b>	<b>180</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>0,55</b>	<b>11,11</b>	<b>62,23</b>	<b>26,11</b>	<b>100</b>
<b>B. Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)</b>						
1.	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	10	36	14	60
2.	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	8	38	14	60
3.	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	7	31	22	60
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>25</b>	<b>105</b>	<b>50</b>	<b>180</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>0</b>	<b>13,88</b>	<b>58,33</b>	<b>27,77</b>	<b>100</b>
<b>C. Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>)</b>						
1.	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	1	7	38	14	60
2.	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	9	37	14	60
<b>Total</b>		<b>1</b>	<b>16</b>	<b>75</b>	<b>28</b>	<b>120</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>0,83</b>	<b>13,33</b>	<b>62,5</b>	<b>23,33</b>	<b>100</b>
<b>D. Aspek Empati (<i>Empathy</i>)</b>						
1.	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	11	33	16	60
2.	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	2	7	36	15	60
3.	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	9	33	18	60

<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>27</b>	<b>102</b>	<b>49</b>	<b>180</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>1,11</b>	<b>15</b>	<b>56,66</b>	<b>27,22</b>	<b>100</b>
<b>E. Aspek Tangible</b>						
1.	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	8	31	21	60
2.	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	9	34	17	60
3.	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	14	27	19	60
4.	Penerangan di kampus sangat memadai	2	11	30	17	60
5.	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	0	10	39	11	60
6.	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	1	12	33	14	60
<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>64</b>	<b>194</b>	<b>99</b>	<b>360</b>
<b>Persentase (%)</b>		<b>0,833</b>	<b>17,77</b>	<b>53,88</b>	<b>27,5</b>	<b>100</b>

Analisis dari tabel persentase dapat dijelaskan per aspek sebagai berikut :

#### A. Aspek Keandalan (*Reliability*)

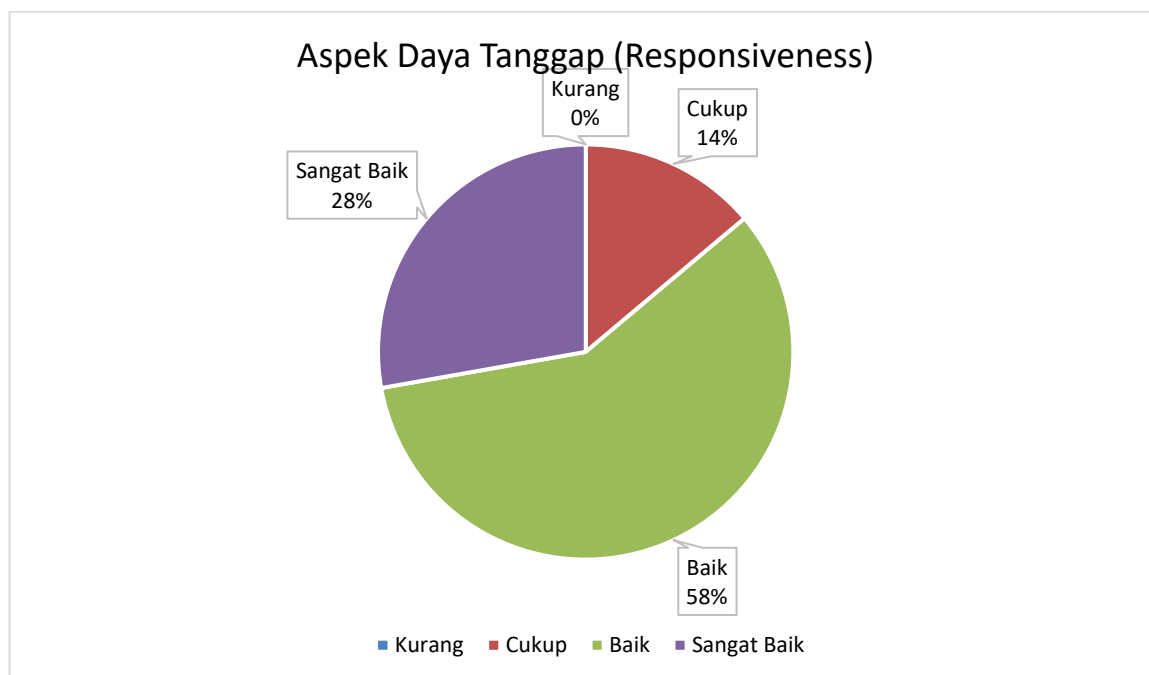


**Diagram 1. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (*reliability*)**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek keandalan (*reliability*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan; 3) Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan

menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, 26% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 11% mahasiswa memberikan penilaian sangat cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek keandalan (*reliability*) tergolong “BAIK”.

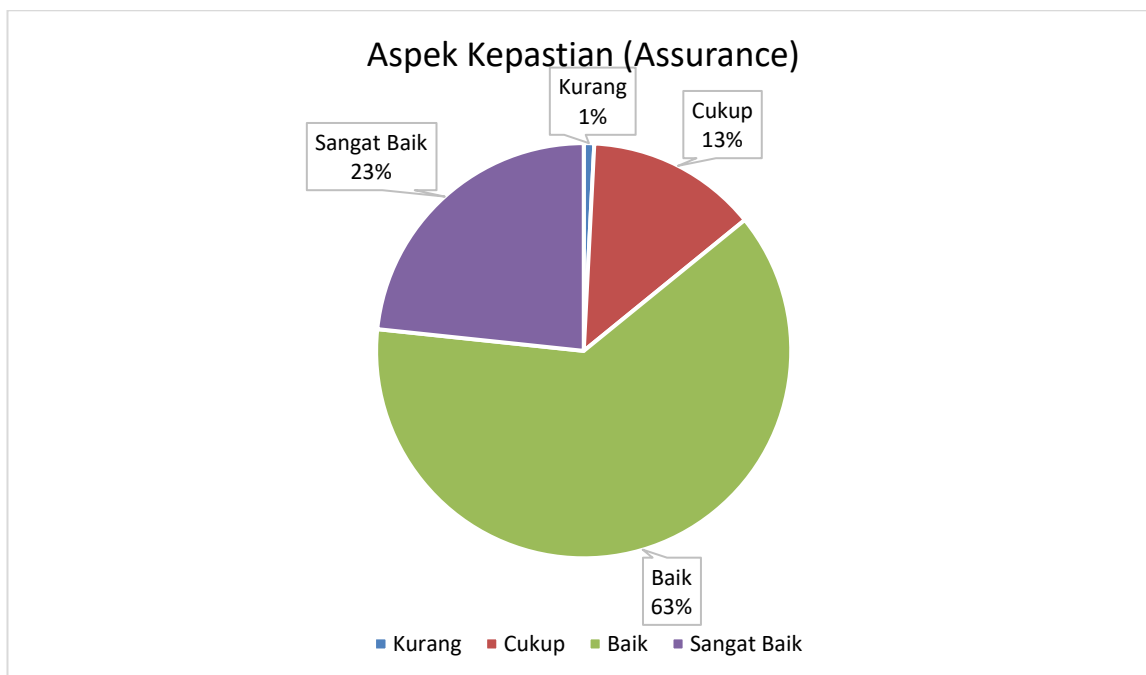
## B. Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)



**Diagram 2. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) dengan indikator : 1) Kesiediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 2) Kesiediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa; 3) Kesiediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) tergolong “CUKUP BAIK”.

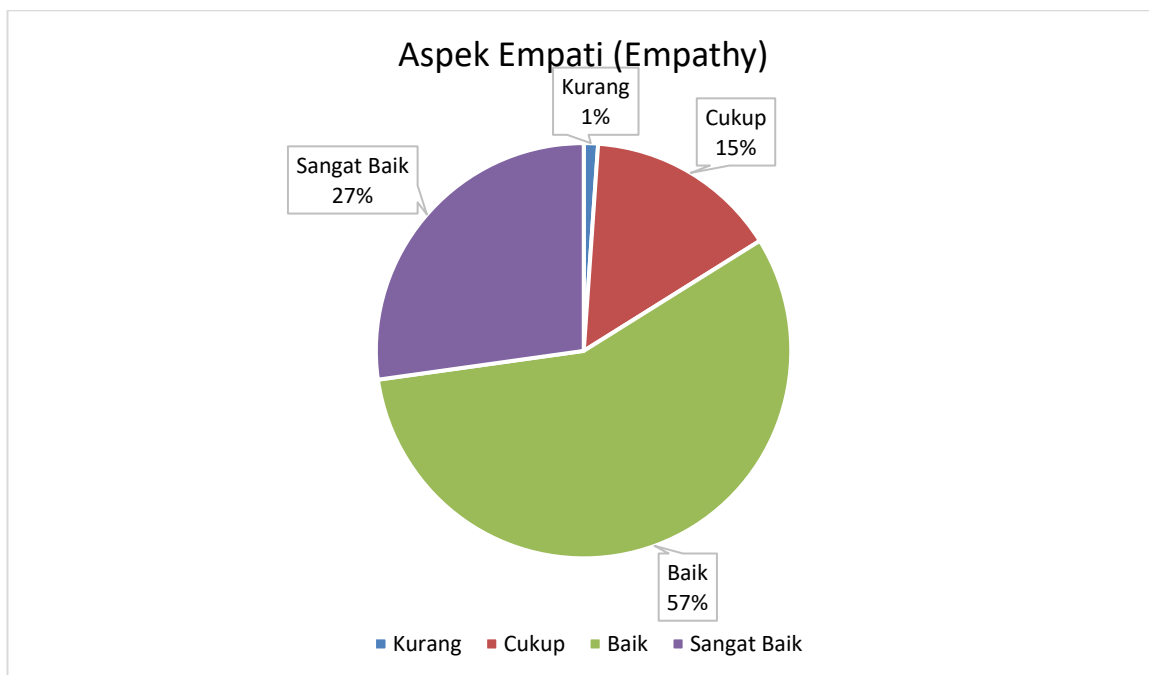
### C. Aspek Kepastian (*Assurance*)



**Diagram 3. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (*Assurance*)**

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek kepastian (*assurance*) dengan indikator : 1) Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan; 2) Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, 23% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek aspek kepastian (*assurance*) tergolong “BAIK”.

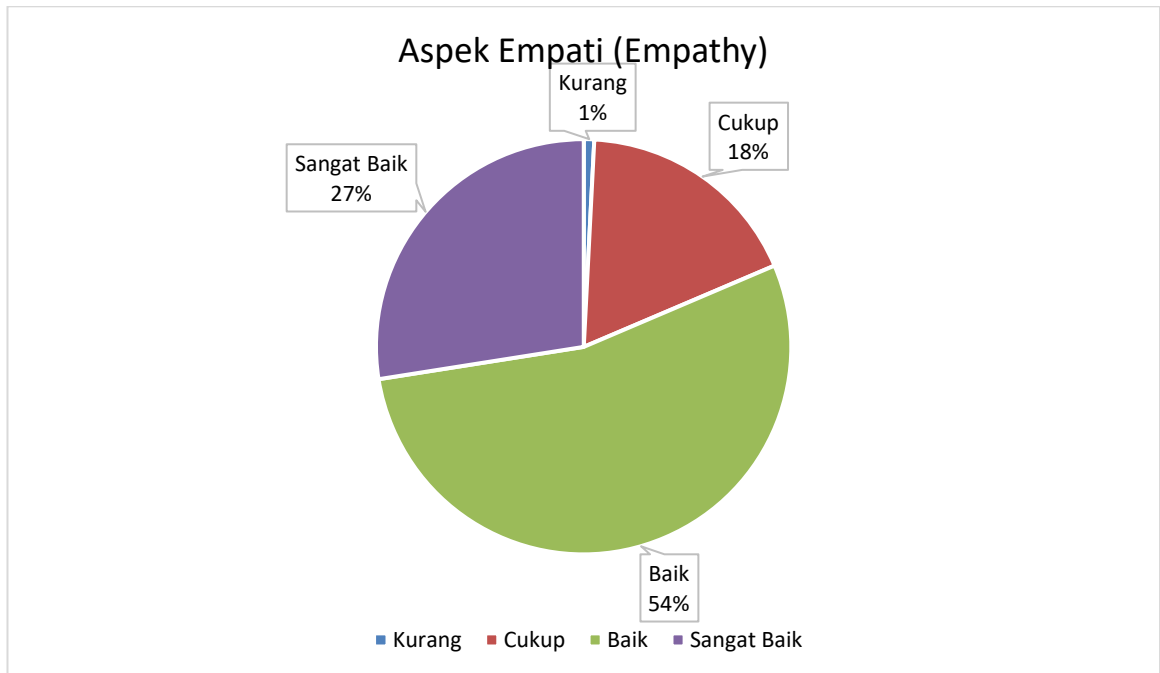
#### D. Aspek Empati (*Empathy*)



**Diagram 4. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (*Empathy*)**

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek empati (*empathy*) dengan indikator : 1) Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 2) Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat; 3) Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong “CUKUP BAIK”.

## E. Aspek *Tangible*



**Diagram 5. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek *Tangible***

Berdasarkan histogram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada aspek *tangible* dengan indikator : 1) Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman; 2) Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik; 3) Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai; 4) Penerangan di kampus sangat memadai; 5) Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai; 6) Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan pada aspek empati (*empathy*) tergolong “CUKUP BAIK”.



### 3.3. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi sebagai berikut :

1. Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 5. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



## UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

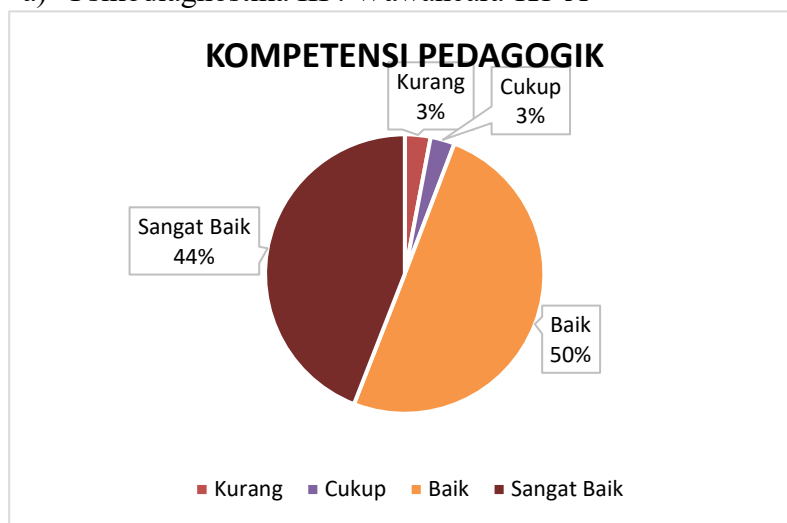
Program Studi: Psikologi  
Nama Dosen: Aironi Zuroida, S.Psi.,M.Psi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PSIKODIAGNOSTIKA III : WAWANCARA-K1-A	4	5	4	1	1	18	16	36	2	0	5	5	12	1	1	8	6	16	0	1	7	4	12
2	PSIKODIAGNOSTIKA III : WAWANCARA-K1-B	4	11	9	0	0	39	42	81	0	0	13	14	27	0	0	18	18	36	0	0	12	15	27
3	ASESMEN KEPERIBADIAN-K1-A	6	13	13	0	2	81	34	117	0	3	26	10	39	0	2	34	16	52	0	1	23	15	39
4	MODIFIKASI PERILAKU-K1-B	6	21	19	0	11	85	75	171	2	2	28	25	57	0	5	41	30	76	1	3	30	23	57
5	ASESMEN KEPERIBADIAN-K1-B	6	21	19	2	3	91	75	171	1	2	27	27	57	0	2	39	35	76	0	2	31	24	57
6	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	6	13	13	0	12	80	25	117	0	4	29	6	39	0	10	29	13	52	0	5	28	6	39

**Tabel 6. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Airoini Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
				KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A	4	5	4	3	2,8	50	44	17	0	41,7	41,7	6	6,3	50	38	0	8,3	58,3	33,3
Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B	4	11	9	0	0	48	52	0	0	48,1	51,9	0	0	50	50	0	0	44,4	55,6
Asesmen Kepribadian-K1-A	6	13	13	0	1,7	69	29	0	21	66,7	25,6	0	3,8	65	31	0	2,6	59,0	38,5
Modifikasi Perilaku-K1-B	6	21	19	0	6,4	50	44	4	4	49,1	43,9	0	6,6	54	39	1,8	5,3	52,6	40,4
Asesmen Kepribadian-K1-B	6	21	19	1	1,8	53	44	2	4	47,4	47,4	0	2,6	51	46	0	3,5	54,4	42,1
Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-A	6	13	13	0	10	68	21	0	10	74,4	15,4	0	19	56	25	0	12,8	71,8	15,4

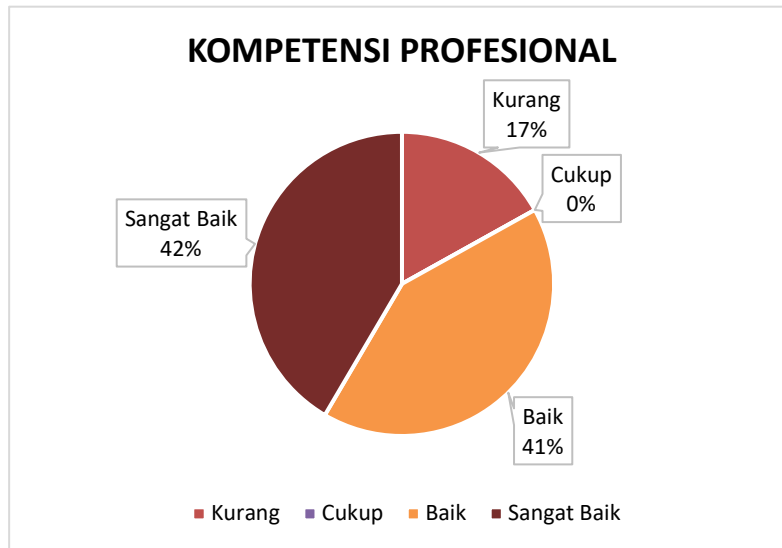
a) Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A



**Diagram 6. Kompetensi Pedagogik Dosen Airoini Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada**

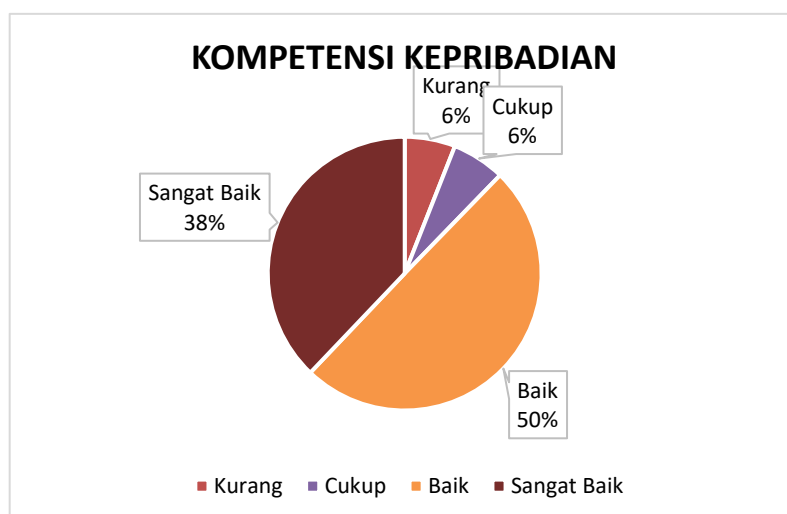
**Mata Kuliah Psikodiagnostika III: Wawancara-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



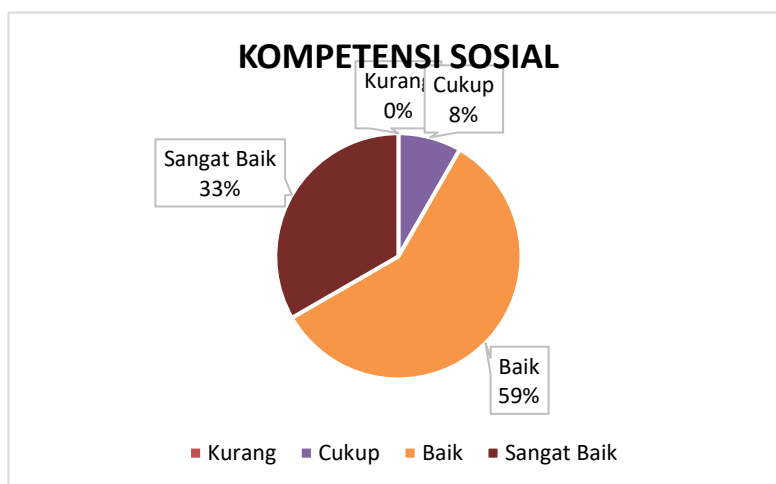
**Diagram 7. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, 0% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 17% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 8. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A**

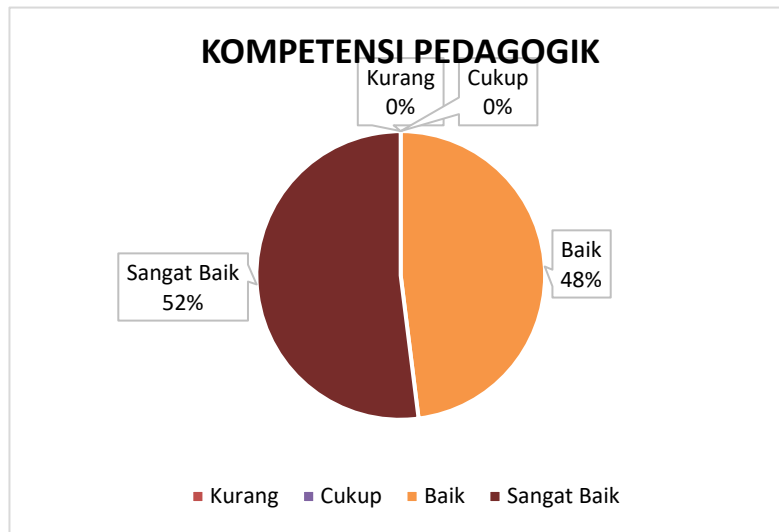
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”..



**Diagram 9. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A**

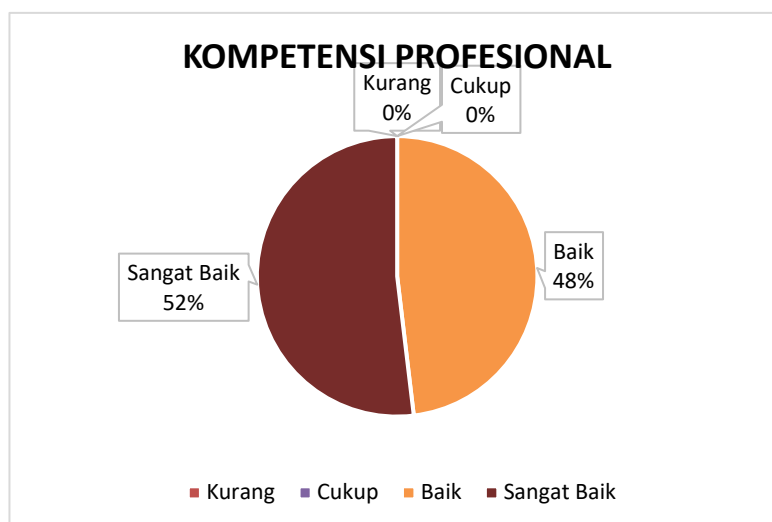
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 0% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

a) Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B



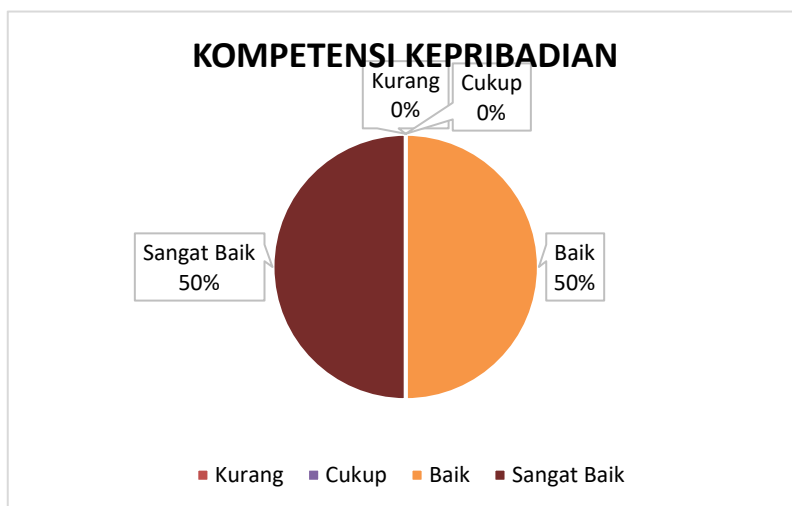
**Diagram 10. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 48% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B pada kompetensi pedagogik bergerak tergolong "CUKUP BAIK"..



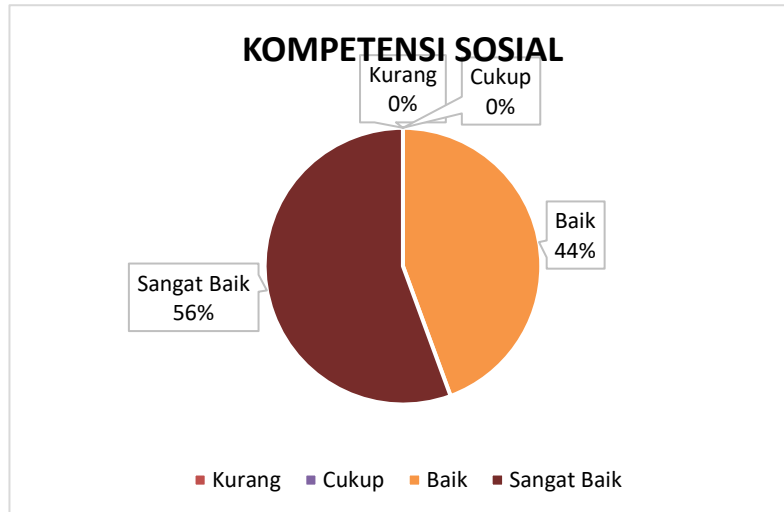
**Diagram 11. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 48% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”..



**Diagram 12. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B**

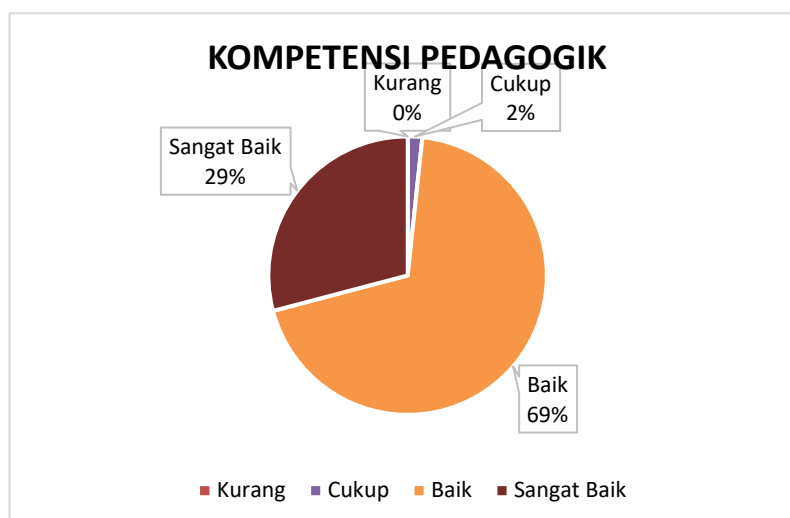
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 50% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”..



**Diagram 13. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B**

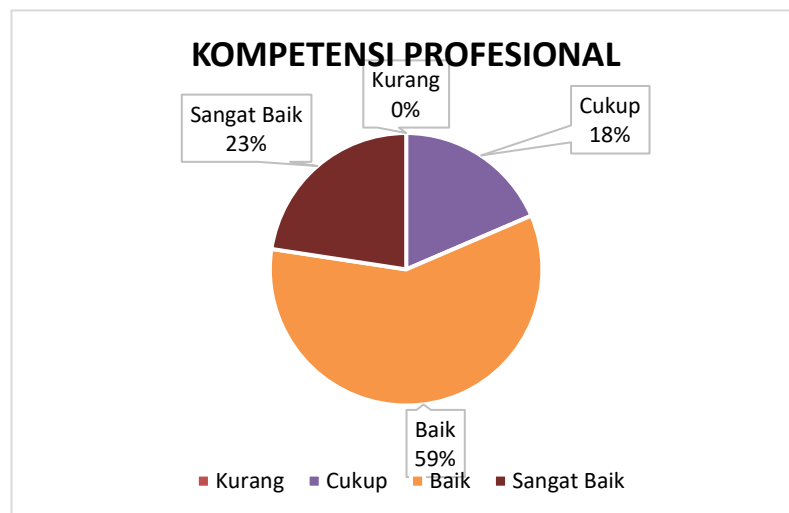
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik dan 44% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika III : Wawancara-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

b) Asesmen Kepribadian K1-A



**Diagram 14. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A**

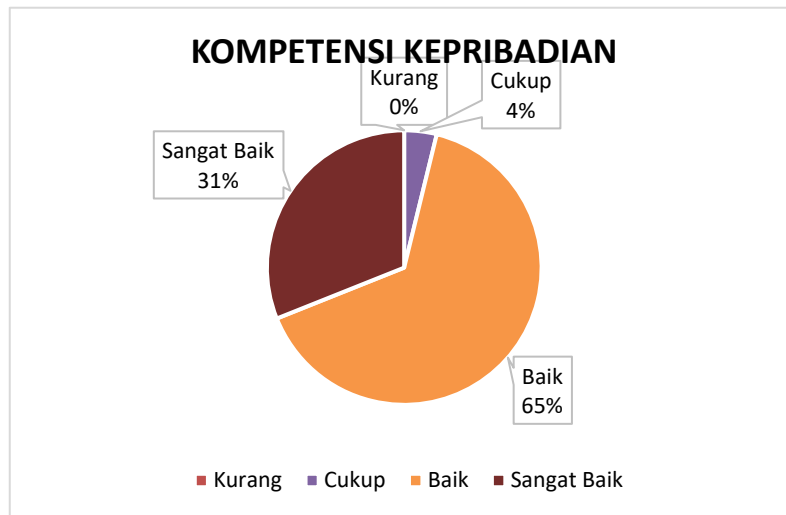
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 69% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 2% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



**Diagram 15. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A**

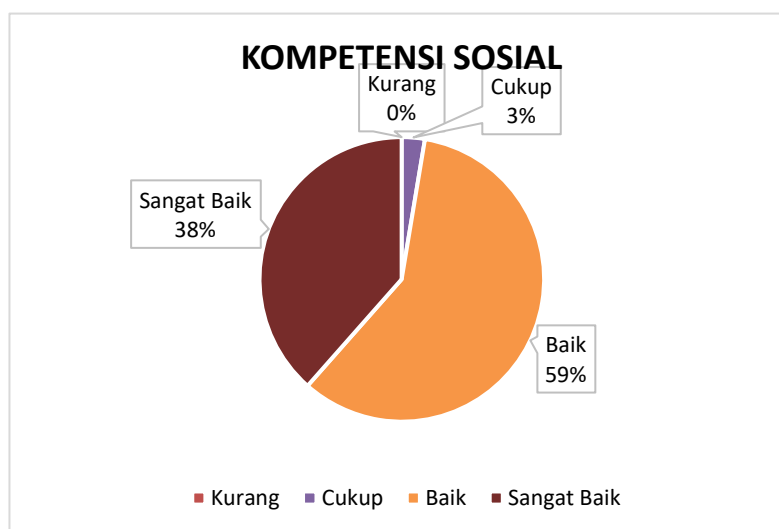
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 23% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 18% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.





**Diagram 16. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 4% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.

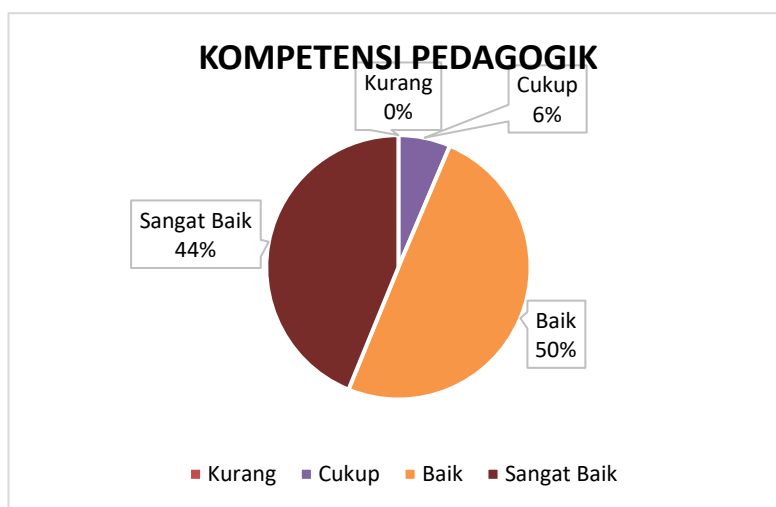


**Diagram 17. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A di

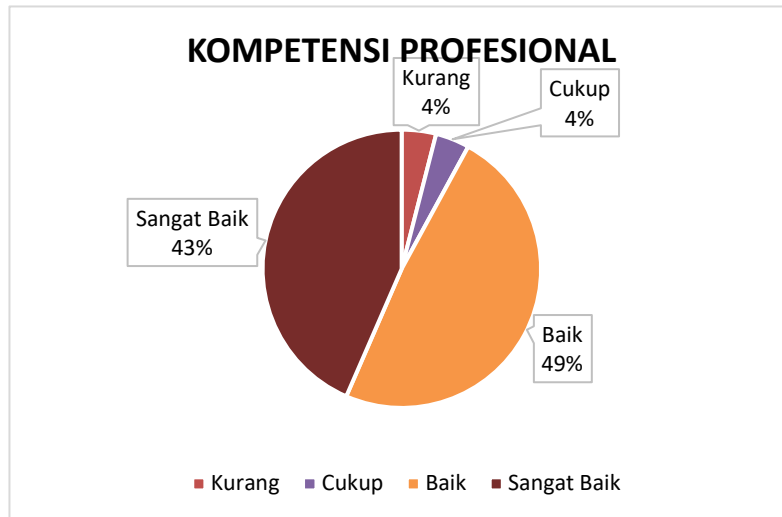
Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

c) Modifikasi Perilaku K1-B



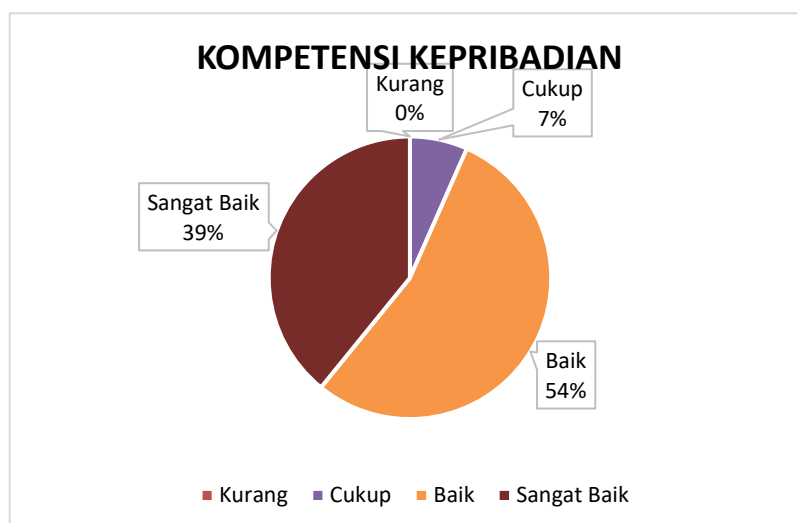
**Diagram 18. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 6% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



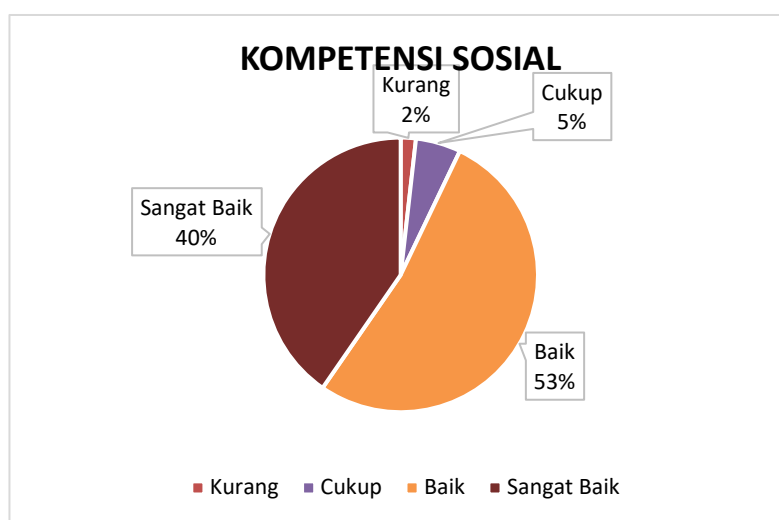
**Diagram 19. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 4% mahasiswa memberi penilaian cukup, dan 4% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 20. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku K1-B**

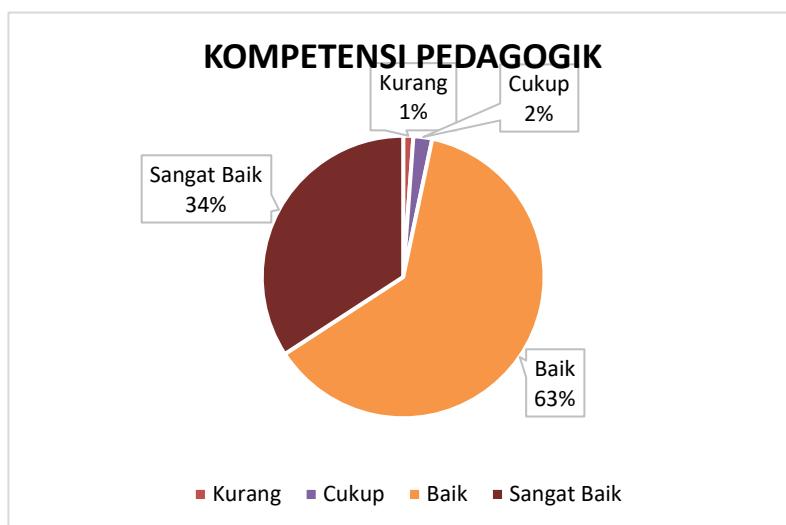
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 7% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 21. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku K1-B**

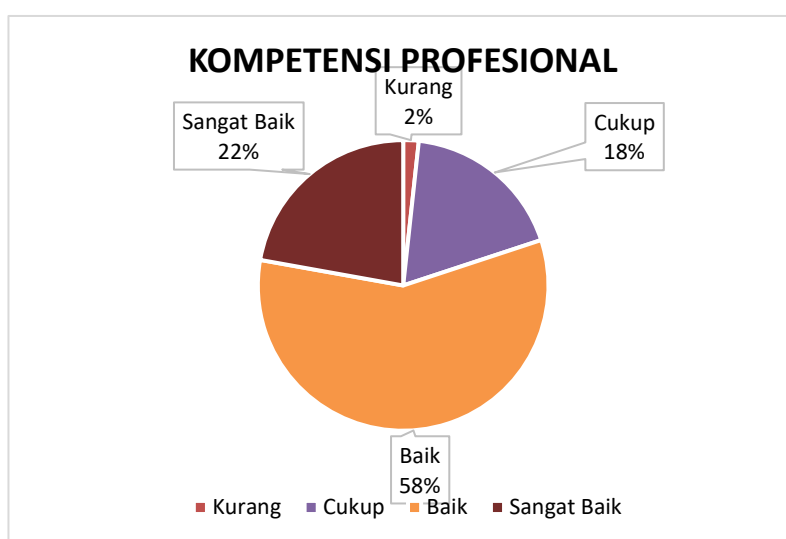
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 5% mahasiswa memberi penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

d) Asesmen Kepribadian K1-B



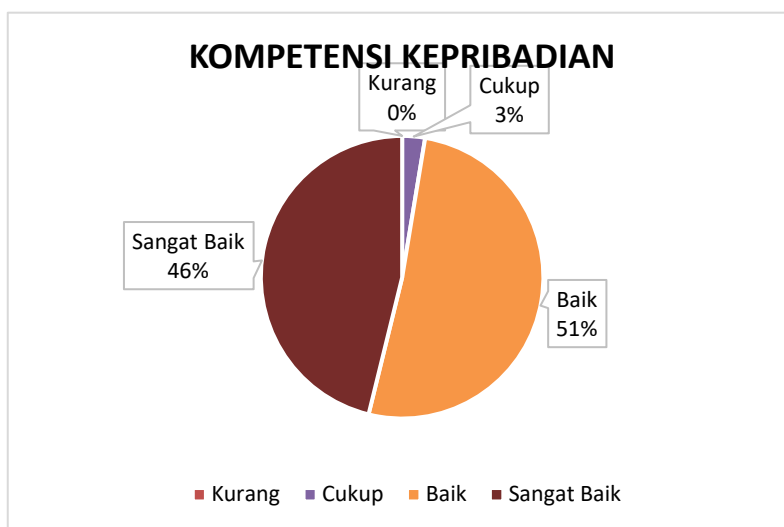
**Diagram 22. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian baik, 2% mahasiswa memberi penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



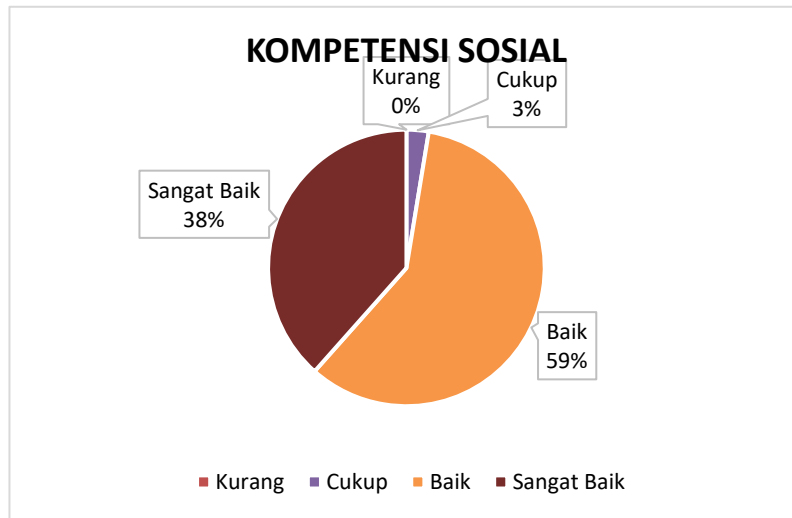
**Diagram 23. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 22% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 18% mahasiswa memberi penilaian cukup, 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 24. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B**

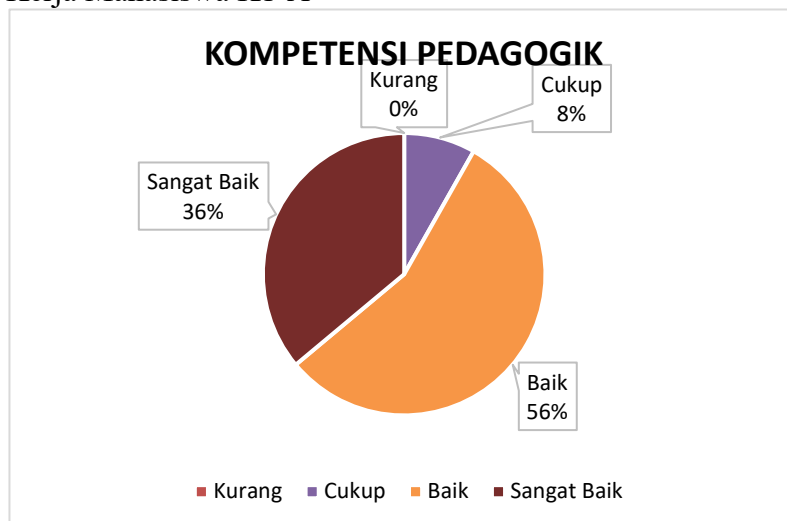
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 25. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Asesmen Kepribadian K1-B**

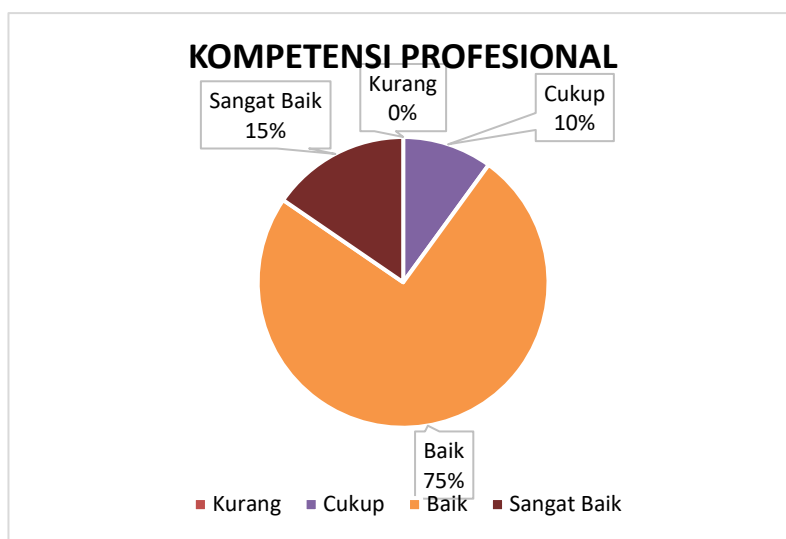
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Asesmen Kepribadian K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

e) Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A



**Diagram 26. Kompetensi Pedagogik Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A**

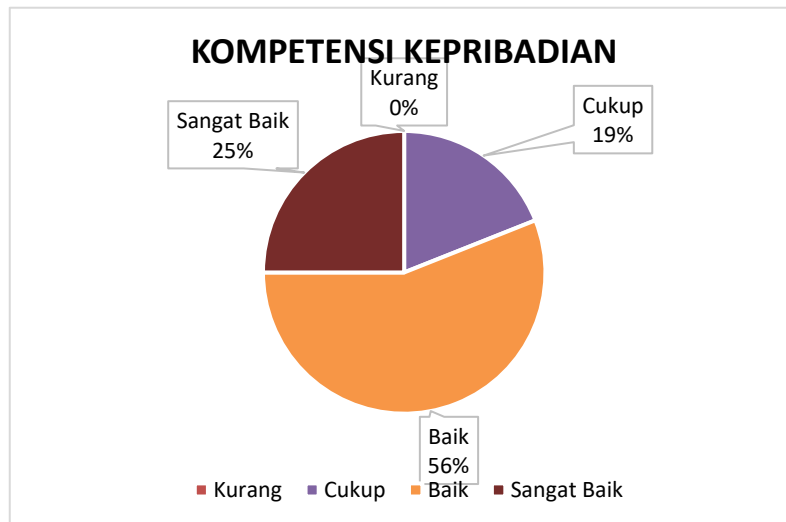
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 8% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 27. Kompetensi Profesional Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A**

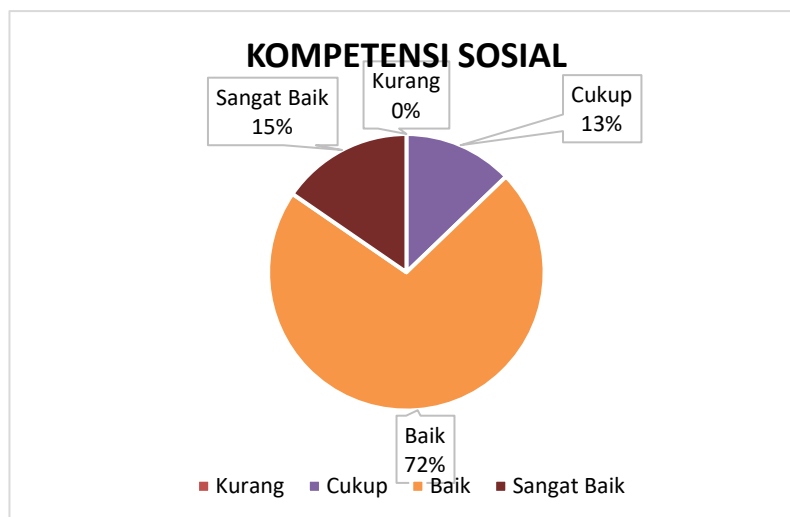
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 75% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 10% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.





**Diagram 28. Kompetensi Kepribadian Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 19% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 29. Kompetensi Sosial Dosen Aironi Zuroida, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A di

Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 72% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa K1-A pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

2. Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 7. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Psikologi

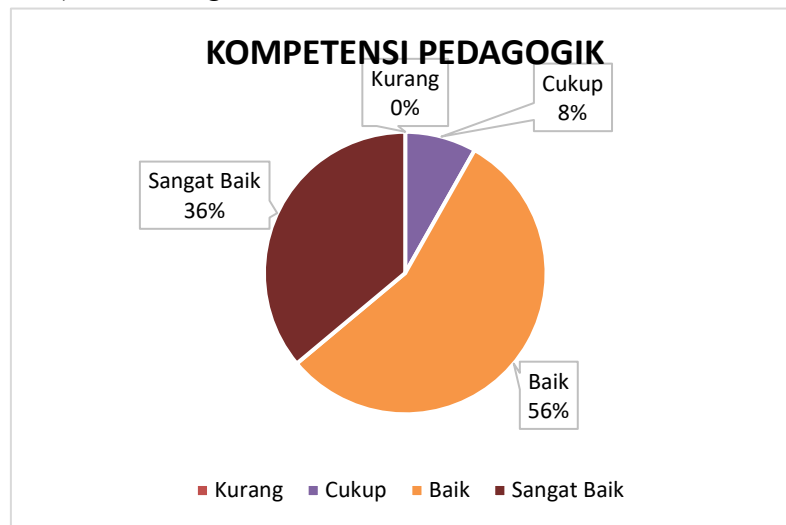
Nama Dosen: Ardianti Agustin, S.Psi.,M.Psi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PSIKODIAGNOSTIKA II : OBSERVASI-K1-A	4	5	4	0	0	21	15	36	0	0	7	5	12	0	0	8	8	16	0	0	6	6	12
2	PSIKODIAGNOSTIKA II : OBSERVASI-K1-B	4	10	9	0	0	22	59	81	0	0	10	17	27	0	0	12	24	36	0	0	9	18	27
3	KONSELING DAN PSIKOTERAPI- K1-A	4	5	4	0	0	19	17	36	0	0	7	5	12	0	0	9	7	16	0	0	7	5	12
4	KONSELING DAN PSIKOTERAPI- K1-B	4	10	9	0	0	16	65	81	0	0	7	20	27	0	0	12	24	36	0	0	8	19	27
5	SKRIPSI-K1-A	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	SKRIPSI-K1-B	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	PSIKOTERAPI-K1-B	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Tabel 8. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
				KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PSIKODIAGNOSTIKA II : OBSERVASI-K1-A	4	5	4	0	0	58,3	41,7	0	0	58,3	41,7	0	0	50	50	0	0	50	50
PSIKODIAGNOSTIKA II : OBSERVASI-K1-B	4	10	9	0	0	27,2	72,8	0	0	37,0	63,0	0	0	33,3	66,7	0	0	33,3	66,7
KONSELING DAN PSIKOTERAPI-K1-A	4	5	4	0	0	52,8	47,2	0	0	58,3	41,7	0	0	56,3	43,8	0	0	58,3	41,7
KONSELING DAN PSIKOTERAPI-K1-B	4	10	9	0	0	19,8	80,2	0	0	25,9	74,1	0	0	33,3	66,7	0	0	29,6	70,4
SKRIPSI-K1-A	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SKRIPSI-K1-B	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSIKOTERAPI-K1-B	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

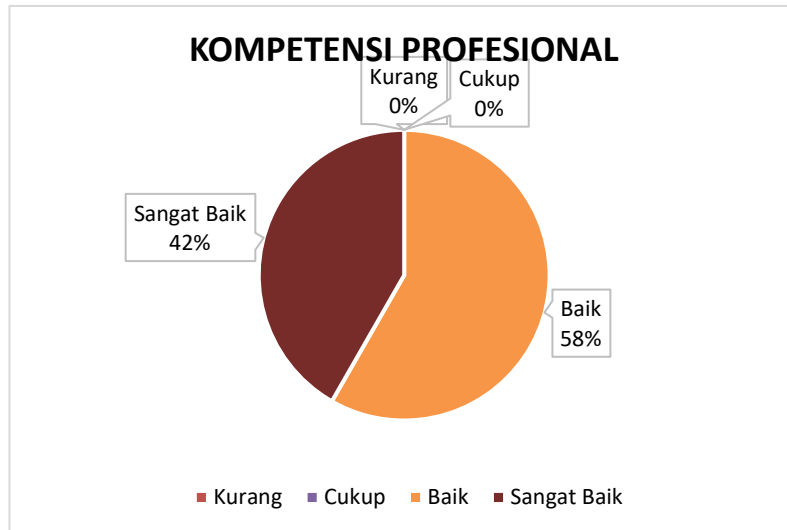
a) Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A



**Diagram 30. Kompetensi Pedagogik Dosen**

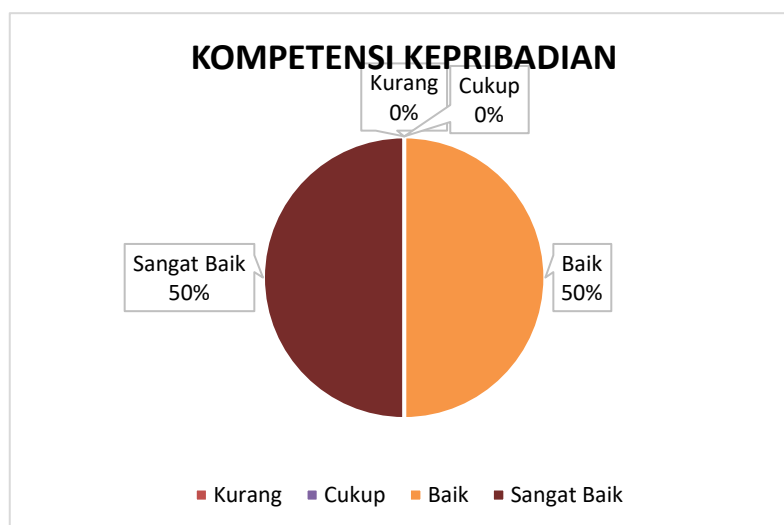
**Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog Pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 8% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



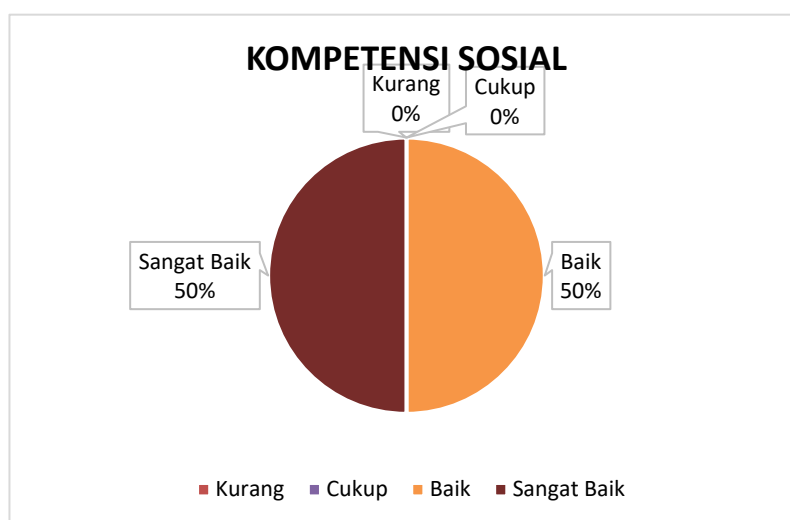
**Diagram 31. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 32. Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A**

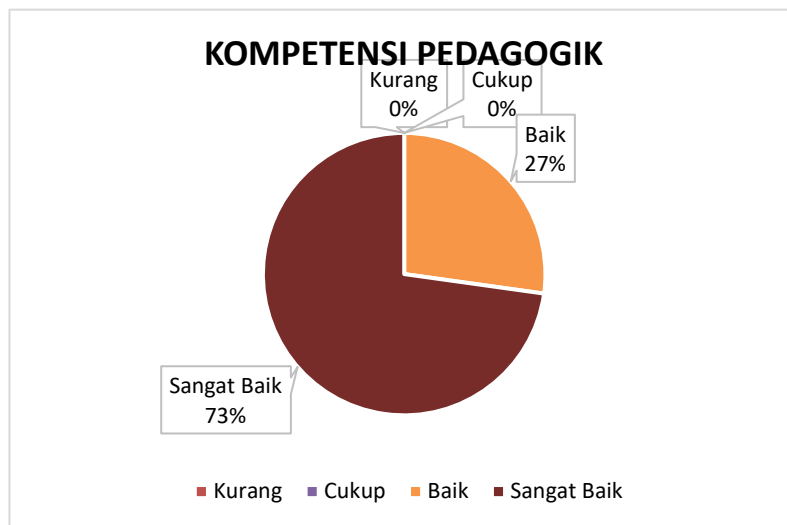
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 50% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 33. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A**

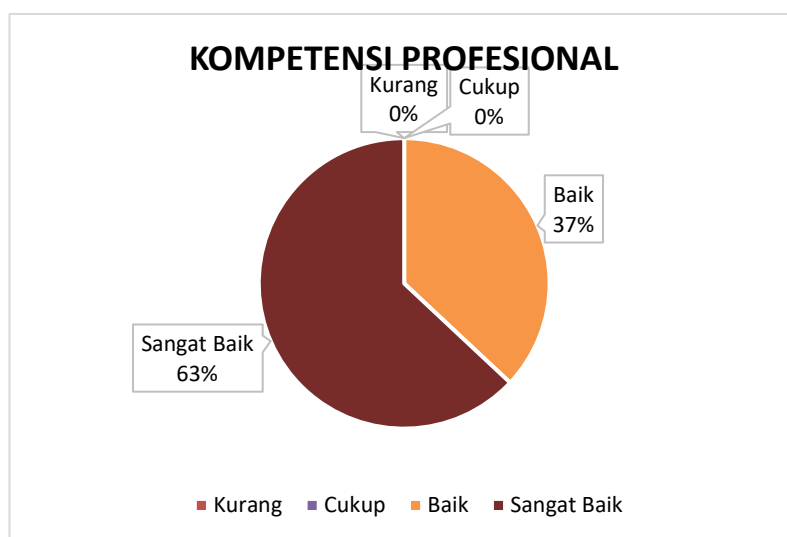
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 50% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

a) Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B



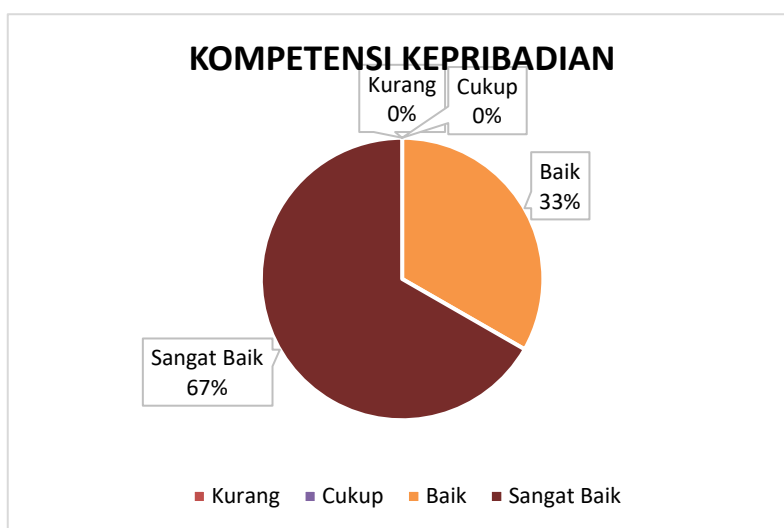
**Diagram 34. Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 73% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 27% mahasiswa memberi penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



**Diagram 35. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B**

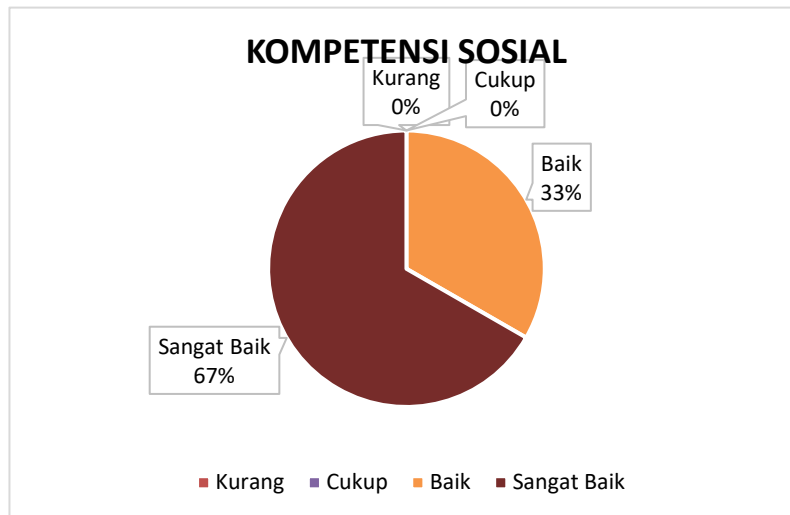
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 37% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 36. Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 33% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.

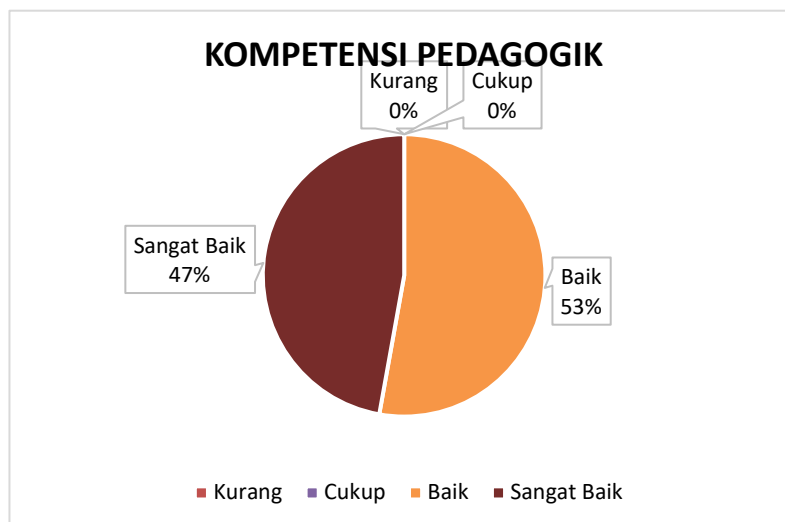




**Diagram 37. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B**

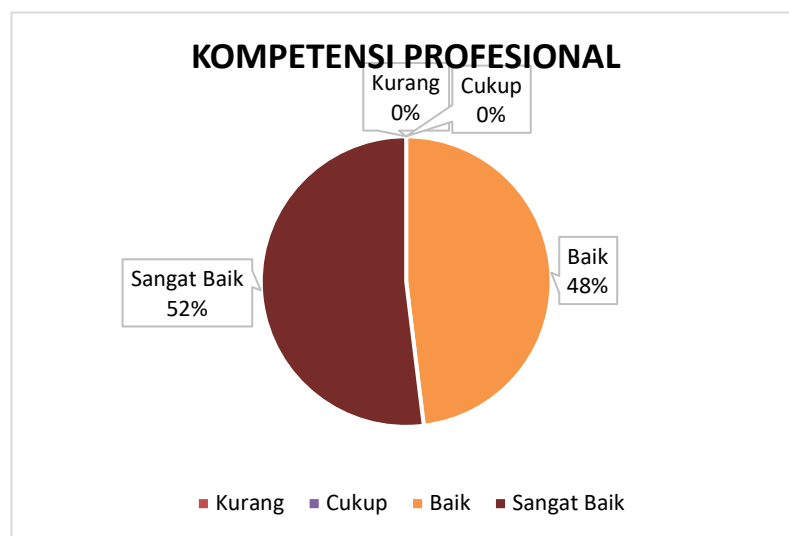
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 33% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikodiagnostika II : Observasi-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

b) Konseling dan Psikoterapi-K1-A



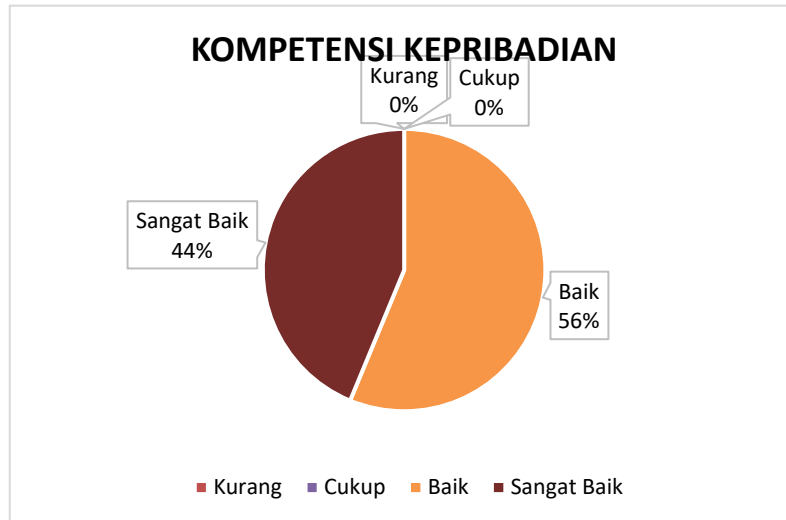
**Diagram 38. Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 47% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



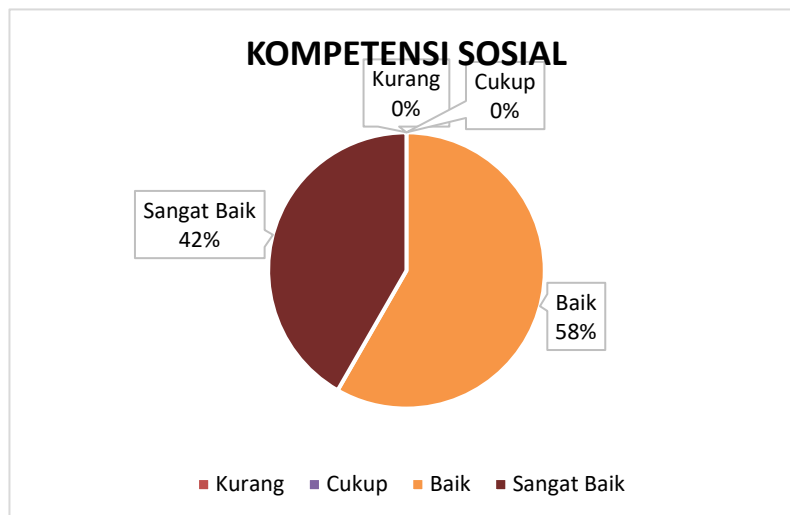
**Diagram 39. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 48% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 40. Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A**

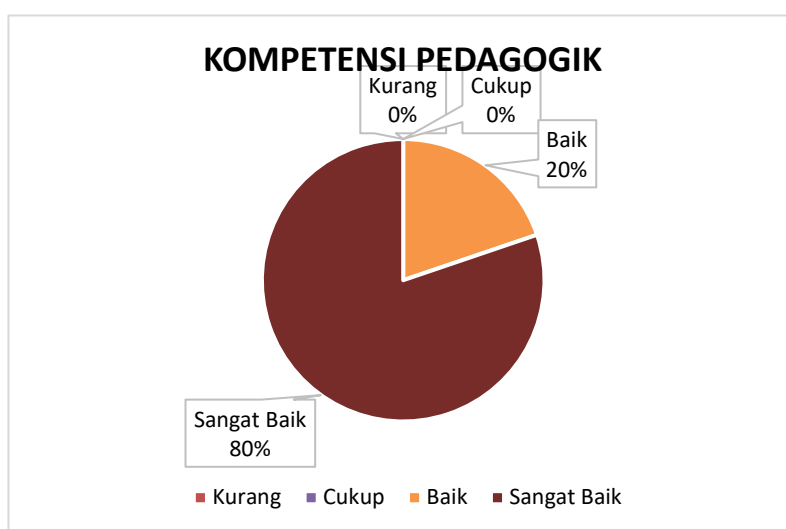
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 44% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 41. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A**

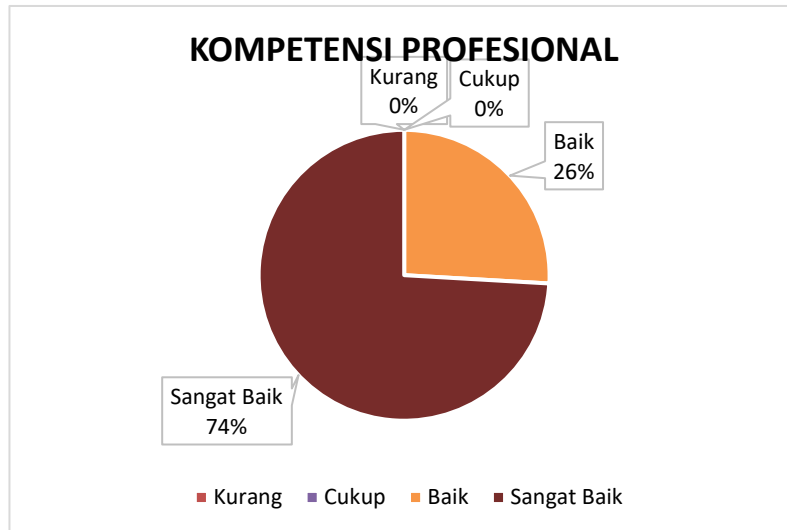
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 42% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

c) Konseling dan Psikoterapi-K1-B



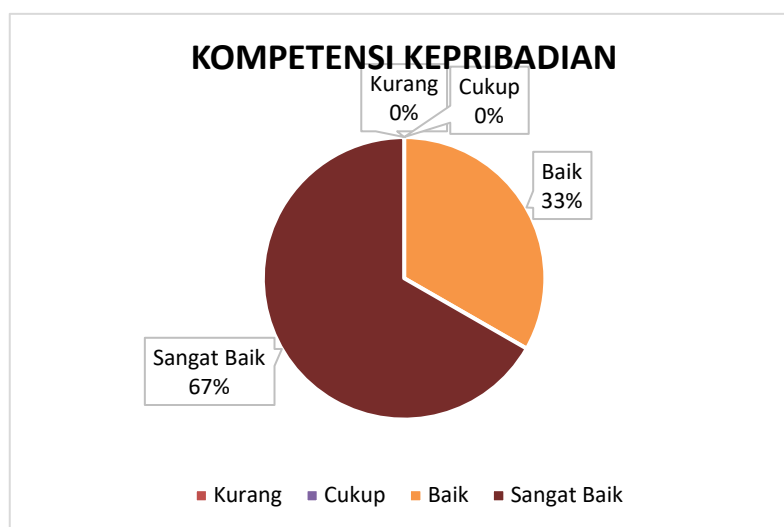
**Diagram 42. Kompetensi Pedagogik Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 80% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 20% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



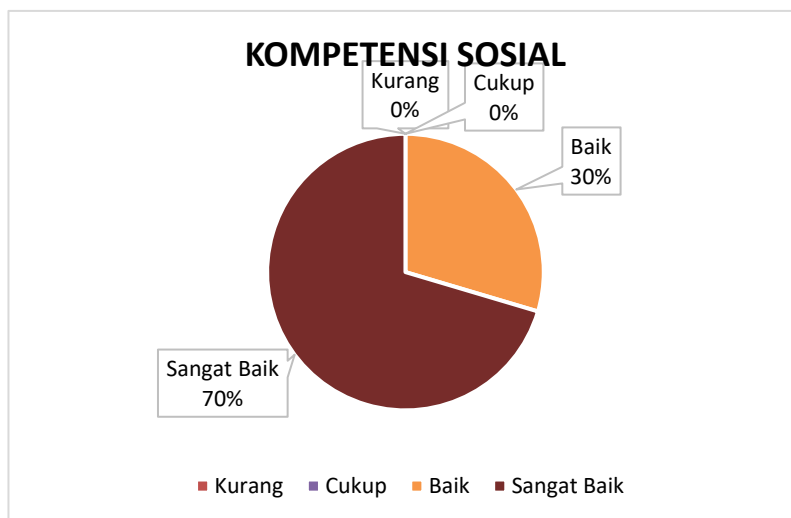
**Diagram 43. Kompetensi Profesional Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 74% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 26% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 44. Kompetensi Kepribadian Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 33% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 45. Kompetensi Sosial Dosen Ardianti Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 70% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 30% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Konseling dan Psikoterapi-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

d) Skripsi-K1-A, Skripsi-K1-B, Psikoterapi-K1-B

Pada mata kuliah skripsi K1-A, Skripsi K1-B, dan Psikoterapi-K1-B tidak ada mahasiswa yang mengisi survei sehingga tidak dapat dianalisa secara kuantitatif dan kualitatif.

3. Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 9. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

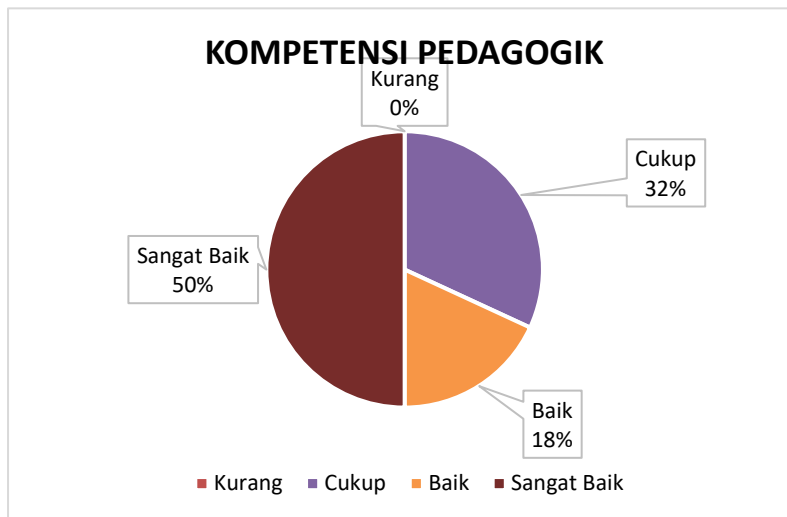
Program Studi: Psikologi  
Nama Dosen: Ressy Mardianti S.Psi.,M.Psi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	STATISTIK II-K1-A	2	8	8	0	23	13	36	72	0	8	7	9	24	0	9	10	13	32	0	7	5	12	24
2	METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF-K1-A	4	10	9	0	2	43	36	81	0	3	11	13	27	0	2	18	16	36	0	0	18	9	27
3	MSDM-K1-A	6	18	13	0	1	82	34	117	0	2	28	9	39	0	5	34	13	52	0	1	24	14	39

**Tabel 10. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Resy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
				KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
STATISTIK II-K1-A	2	8	8	0	31,9	18,1	50	0	33,3	29,2	37,5	0	28,1	31,3	40,6	0	29,2	20,8	50
METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF-K1-A	4	10	9	0	2,5	53,1	44,4	0	11,1	40,7	48,1	0	5,6	50	44,4	0	0	66,7	33,3
MSDM-K1-A	6	18	13	0	0,9	70,1	29,1	0	5,1	71,8	23,1	0	9,6	65,4	25,0	0	2,56	61,5	35,9

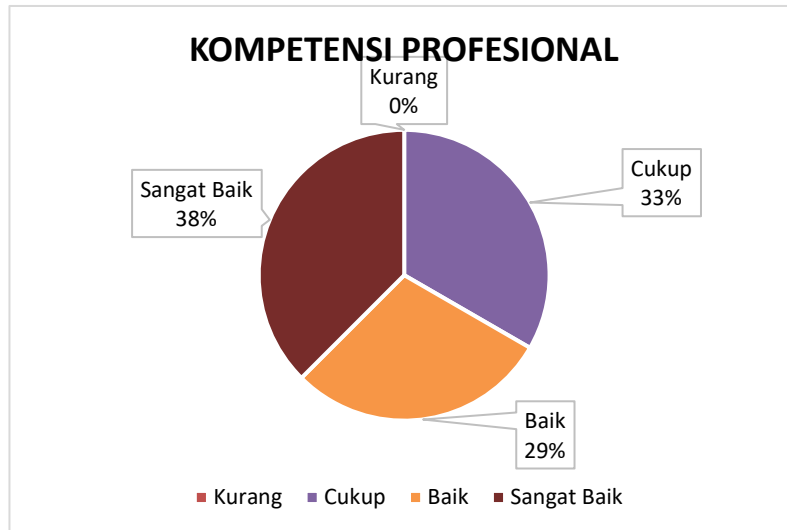
b) Statistika II-K1-A



**Diagram 46. Kompetensi Pedagogik Dosen Resy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A**

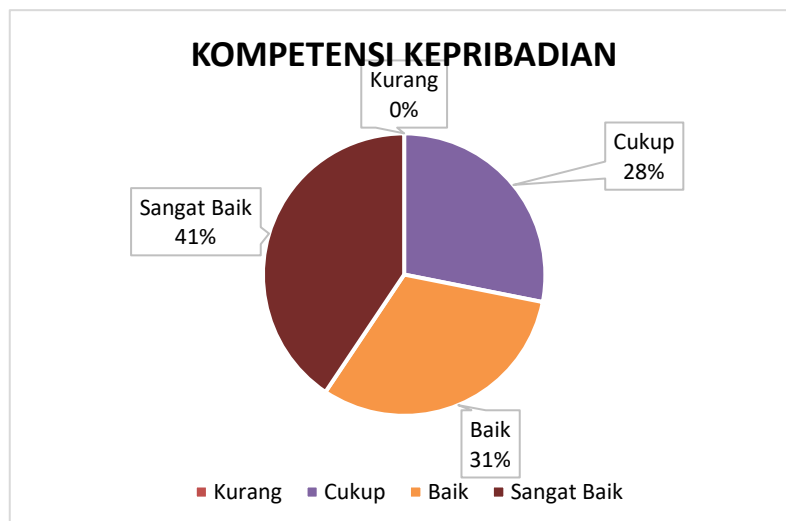
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistika II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 18% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistika II-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.





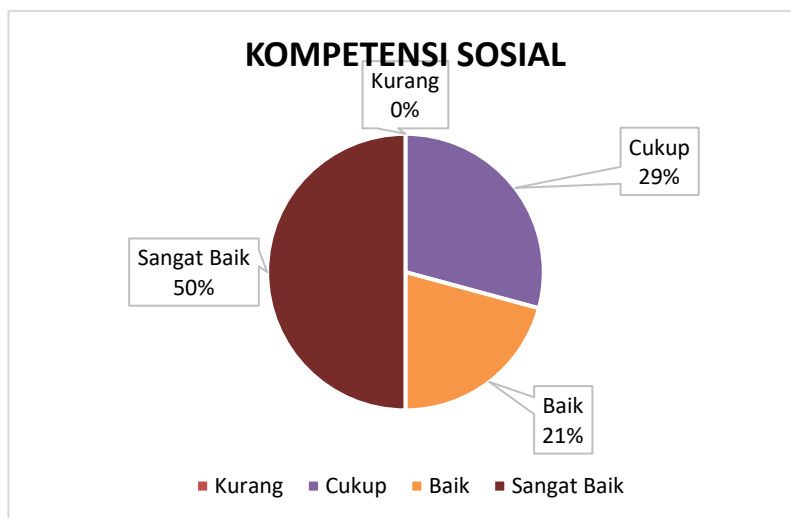
**Diagram 47. Kompetensi Profesional Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistika II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 33% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistika II-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “KURANG BAIK”.



**Diagram 48. Kompetensi Kepribadian Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A**

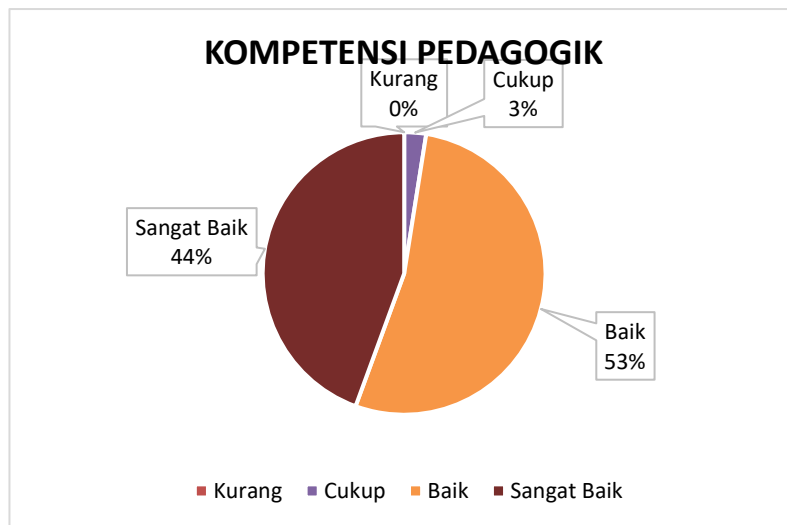
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistika II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 28% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistika II-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “KURANG BAIK”.



**Diagram 49. Kompetensi Sosial Dosen Ressay Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Statistika II-K1-A**

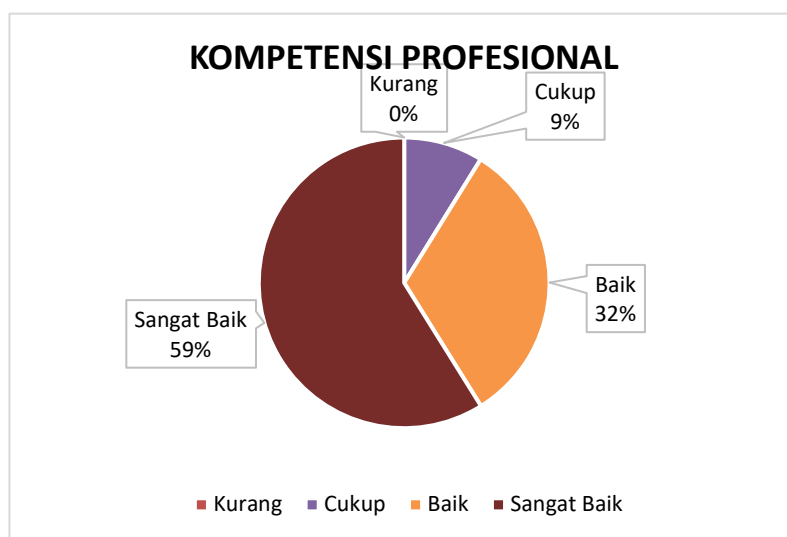
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistika II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 29% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistika II-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

b) Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A



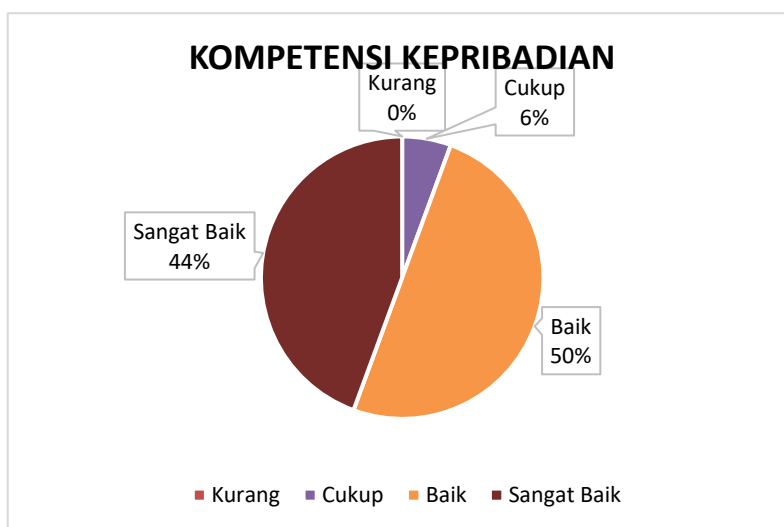
**Diagram 50. Kompetensi Pedagogik Dosen Resity Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



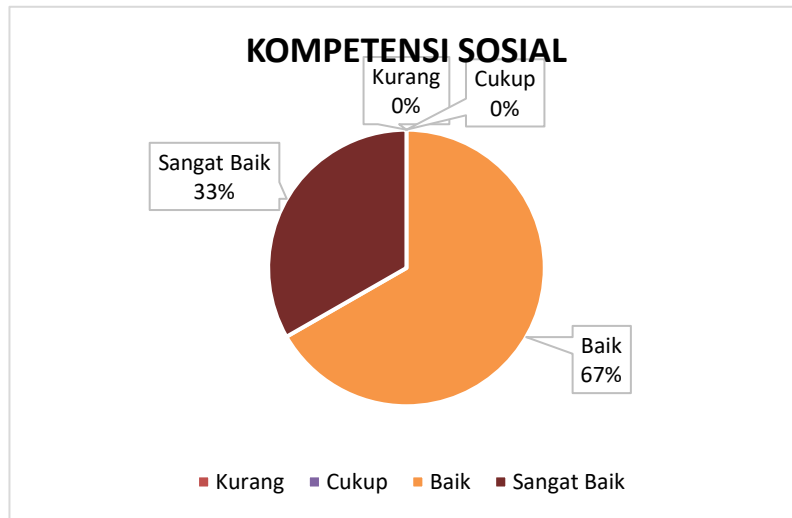
**Diagram 51. Kompetensi Profesional Dosen Resity Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 52. Kompetensi Kepribadian Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A**

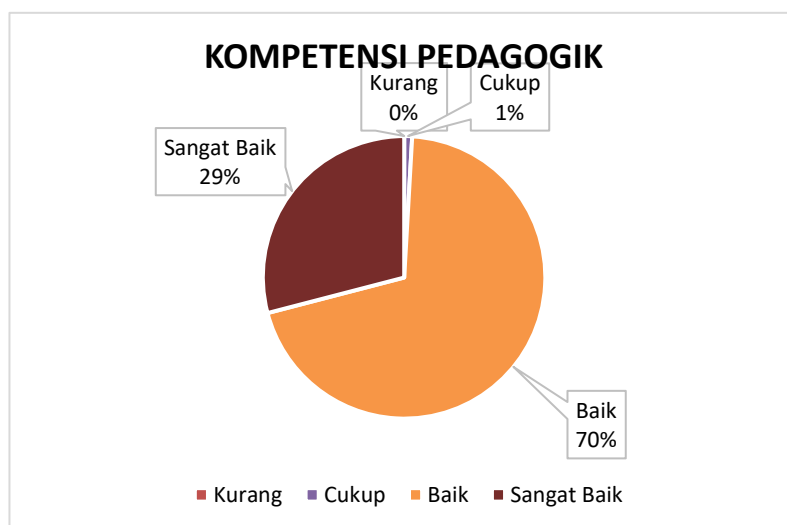
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 53. Kompetensi Sosial Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A**

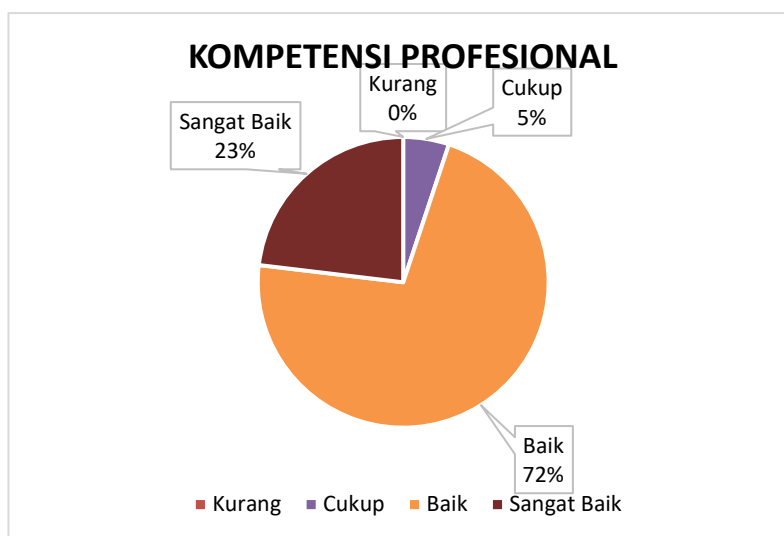
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 33% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

c) MSDM-K1-A



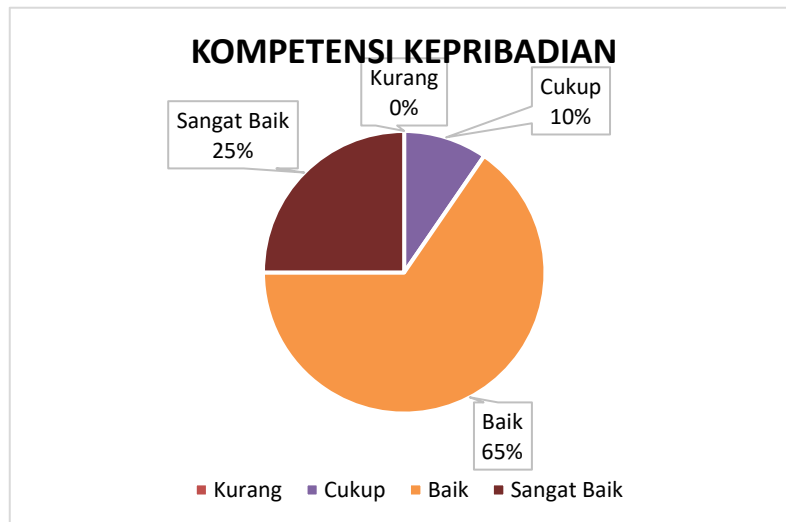
**Diagram 54. Kompetensi Pedagogik Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 70% mahasiswa memberikan penilaian baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah MSDM-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



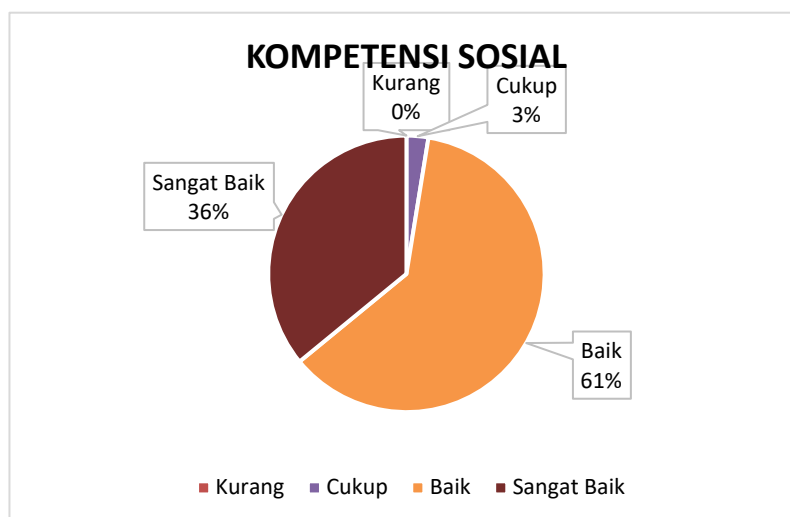
**Diagram 55. Kompetensi Profesional Dosen Resy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 72% mahasiswa memberikan penilaian baik, 23% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah MSDM-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 56. Kompetensi Kepribadian Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 65% mahasiswa memberikan penilaian baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah MSDM-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.



**Diagram 57. Kompetensi Sosial Dosen Ressy Mardiyanti, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-A di Program Studi

Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah MSDM-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.



4. Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 11. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: Psikologi

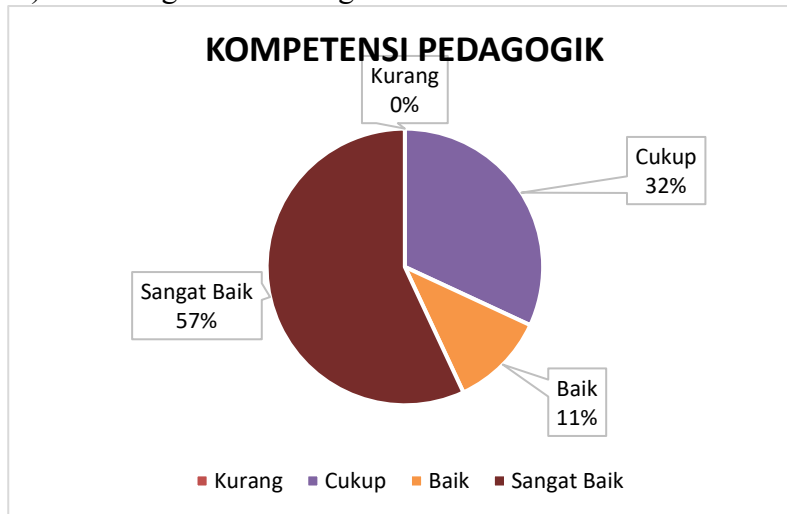
Nama Dosen: Starry Kireida Kusnadi S.Psi.,M.Psi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PSIKOLOGI PERKEMBANGAN-K1-A	2	8	8	0	23	8	41	72	0	6	5	13	24	0	10	5	17	32	0	7	3	14	24
2	PSIKOLOGI PERKEMBANGAN-K1-B	2	7	7	0	2	30	31	63	0	0	9	12	21	0	1	13	14	28	0	1	10	10	21
3	PSIKOLOGI KELOMPOK-K1-A	4	5	4	0	0	20	16	36	1	0	6	5	12	0	0	10	6	16	0	1	5	6	12
4	PSIKOLOGI KELOMPOK-K1-B	4	10	9	0	0	40	41	81	0	0	13	14	27	0	0	22	14	36	0	0	16	11	27
5	MODIFIKASI PERILAKU-K1-A	6	13	13	0	1	74	42	117	0	1	25	13	39	0	1	36	15	52	0	2	29	8	39
6	METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF-K1-B	4	12	11	0	0	62	37	99	0	0	17	16	33	0	0	28	16	44	0	1	17	15	33
7	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	6	20	19	1	14	91	65	171	1	5	32	19	57	0	5	37	34	76	1	5	27	24	57

**Tabel 12. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
				KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PSIKOLOGI PERKEMBANGAN-K1-A	2	8	8	0	31,9	11,1	56,9	0	25,0	20,8	54,2	0	31,3	15,6	53,1	0	29,2	12,5	58,3
PSIKOLOGI PERKEMBANGAN-K1-B	2	7	7	0	3,2	47,6	49,2	0	0	42,9	57,1	0	3,6	46,4	50,0	0	4,8	47,6	47,6
PSIKOLOGI KELOMPOK-K1-A	4	5	4	0	0	55,6	44,4	8,3	0	50,0	41,7	0	0,0	62,5	37,5	0	8,3	41,7	50,0
PSIKOLOGI KELOMPOK-K1-B	4	10	9	0	0	49,4	50,6	0	0	48,1	51,9	0	0,0	61,1	38,9	0	0	59,3	40,7
MODIFIKASI PERILAKU-K1-A	6	13	13	0	0,9	63,2	35,9	0	2,6	64,1	33,3	0	1,9	69,2	28,8	0	5,1	74,4	20,5
METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF-K1-B	4	12	11	0	0	62,6	37,4	0	0,0	51,5	48,5	0	0,0	63,6	36,4	0	3,0	51,5	45,5
KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	6	20	19	0,6	8,2	53,2	38,0	1,8	8,8	56,1	33,3	0	6,6	48,7	44,7	1,8	8,8	47,4	42,1

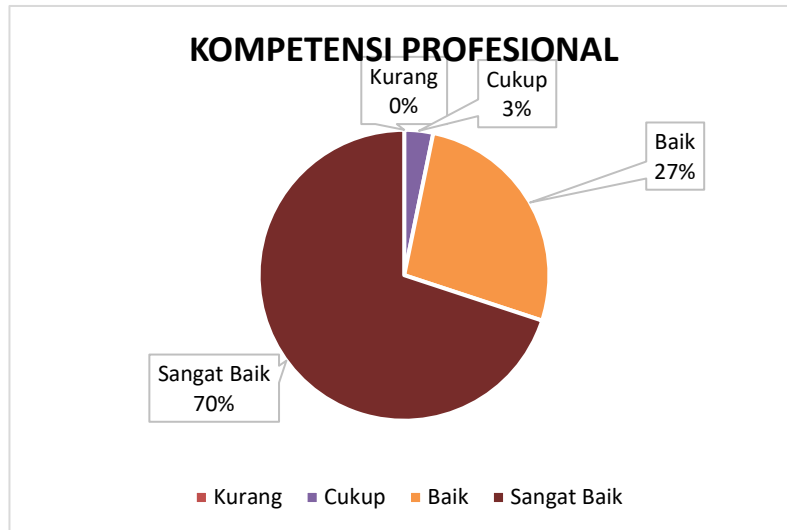
a) Psikologi Perkembangan-K1-A



**Diagram 58. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada**

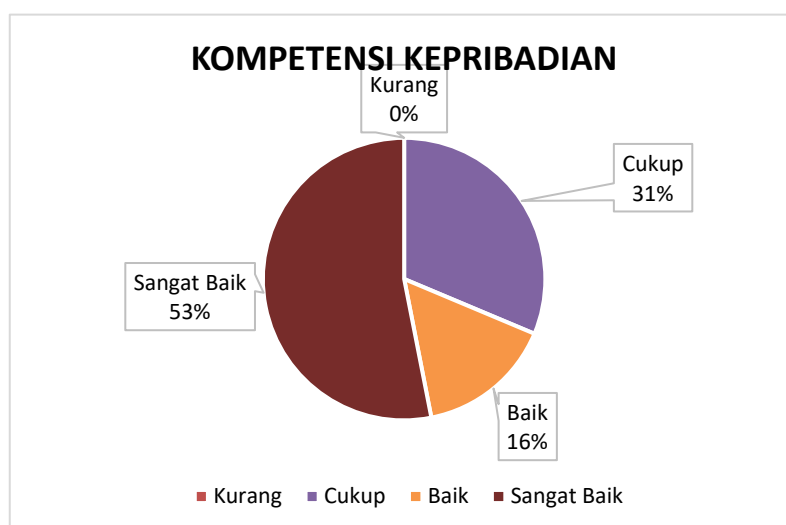
### Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 11% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



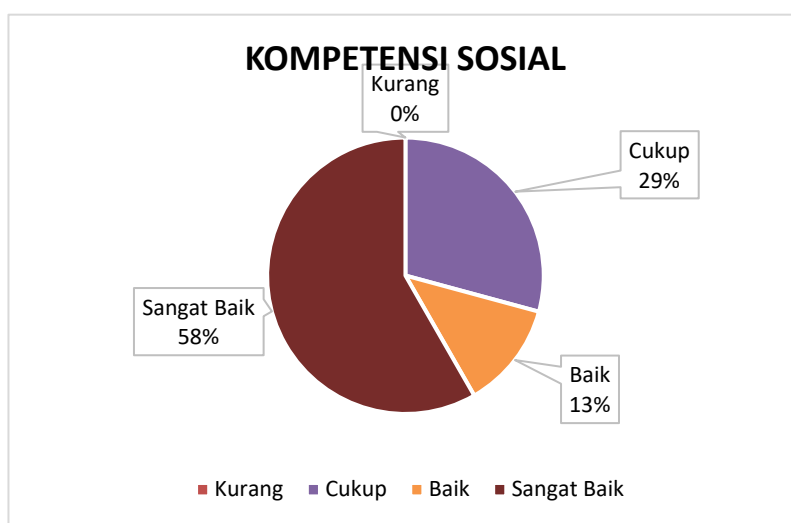
**Diagram 59. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 70% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 27% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 60. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A**

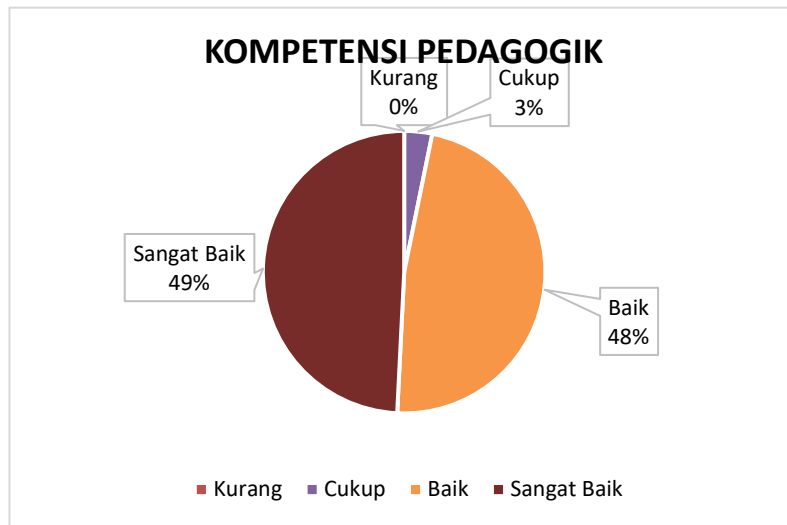
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 16% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 31% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistika II-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 61. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A**

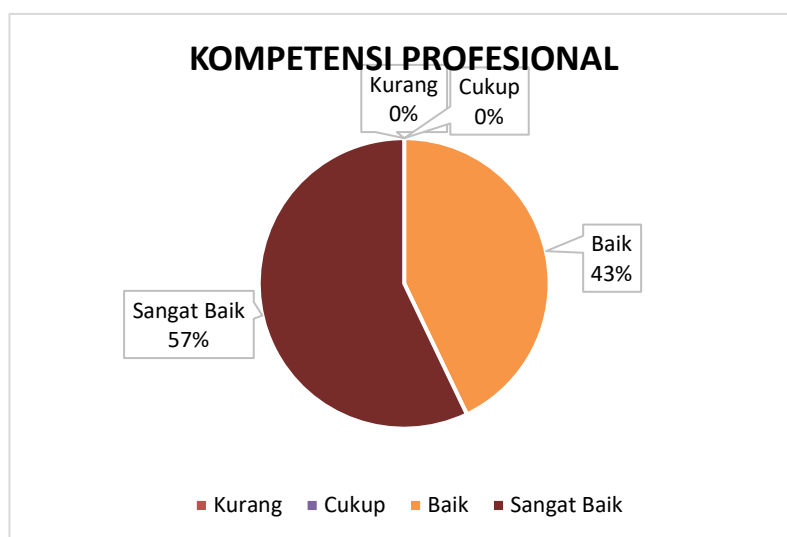
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

b) Psikologi Perkembangan-K1-B



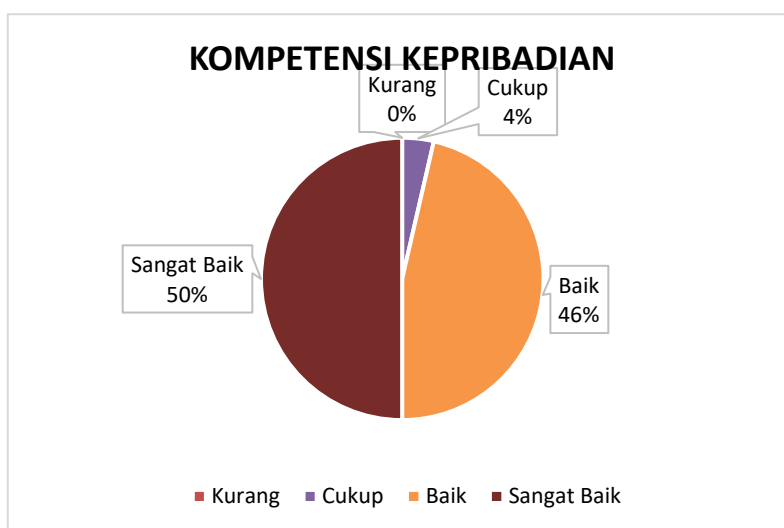
**Diagram 62. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



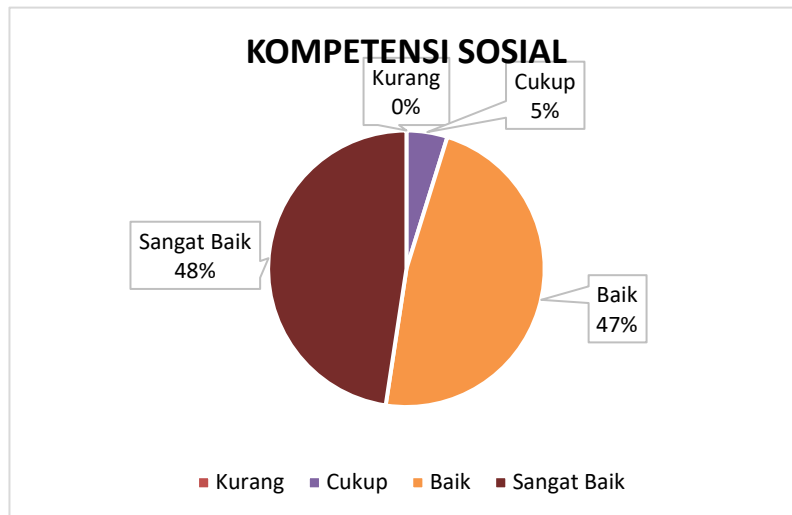
**Diagram 63. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 43% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 64. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B**

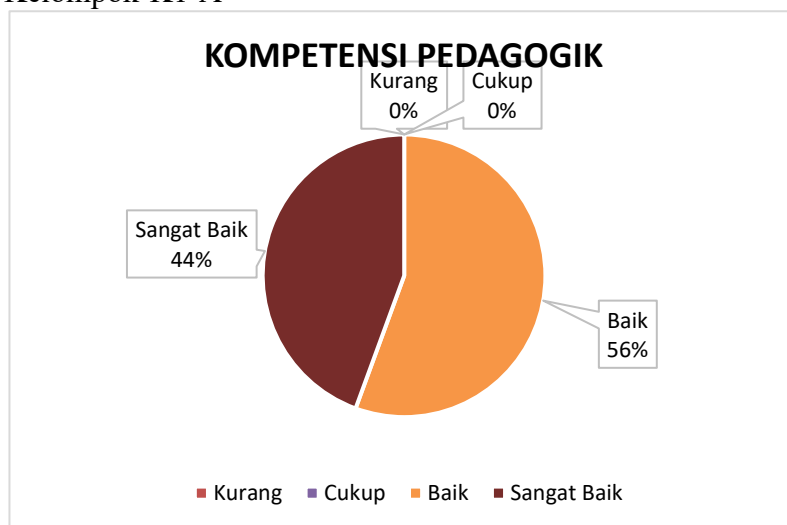
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 65. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B**

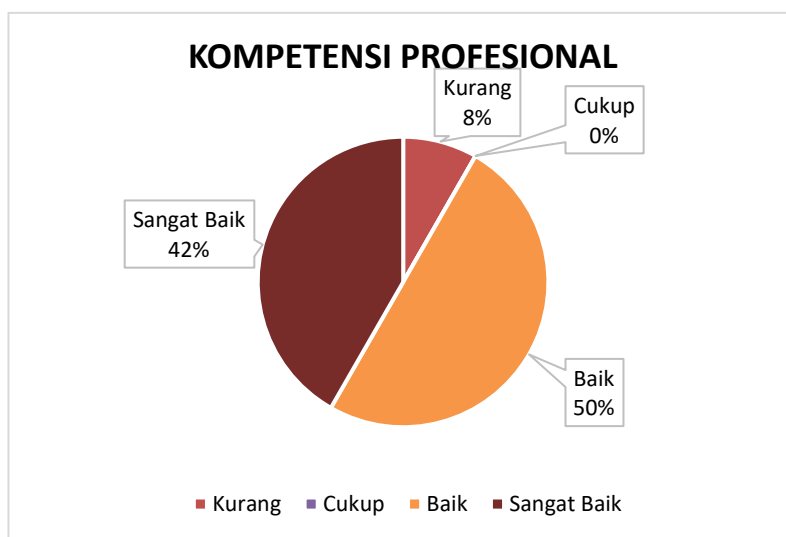
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Perkembangan-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

c) Psikologi Kelompok-K1-A



**Diagram 66. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A**

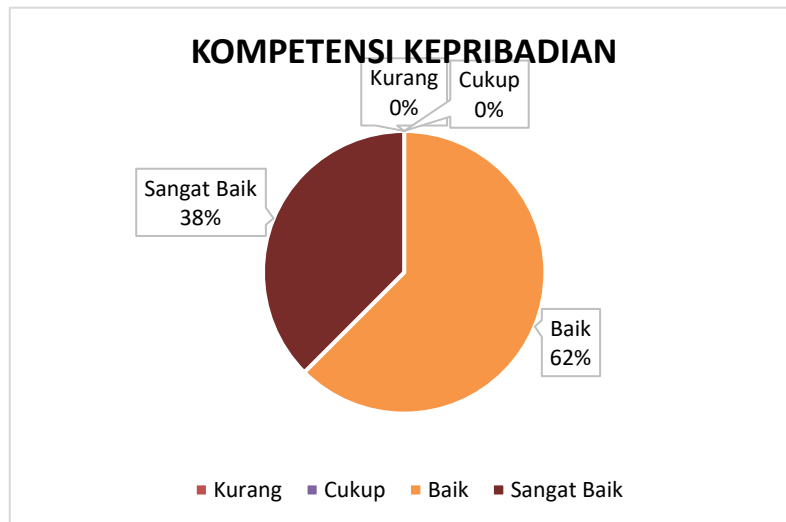
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 67. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A**

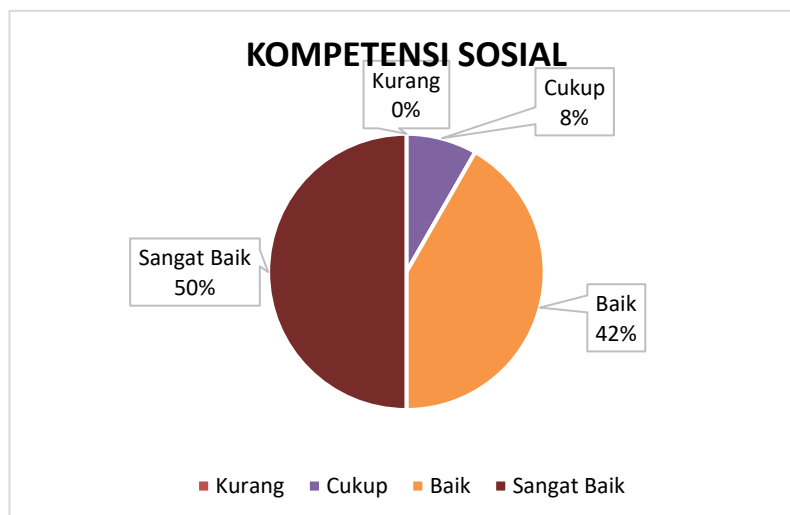
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa mamberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.





**Diagram 68. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A**

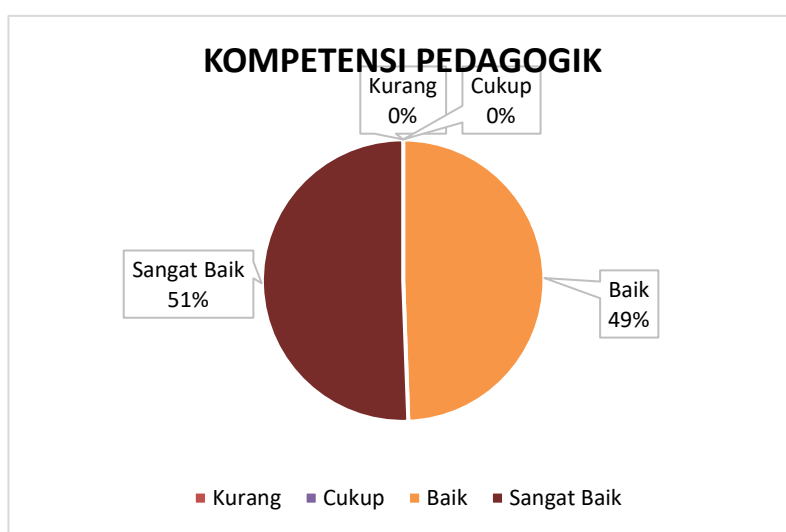
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 38% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.



**Diagram 69. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-A**

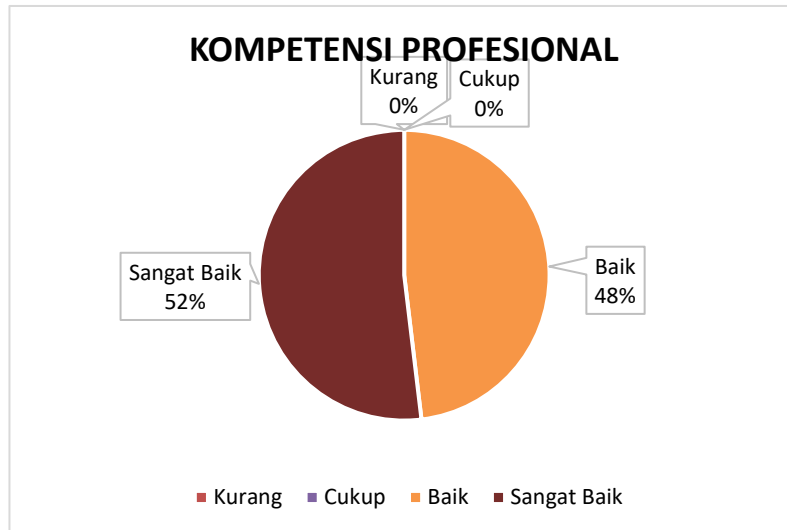
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

d) Psikologi Kelompok-K1-B



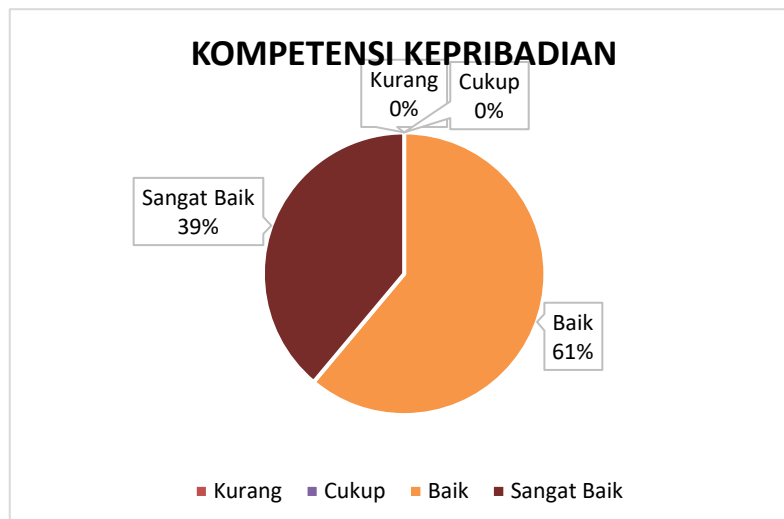
**Diagram 70. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 49% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



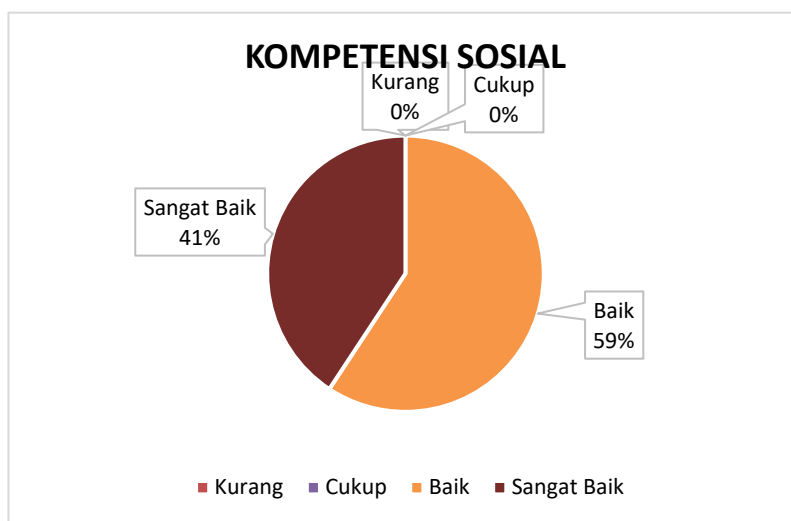
**Diagram 71. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 72. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B**

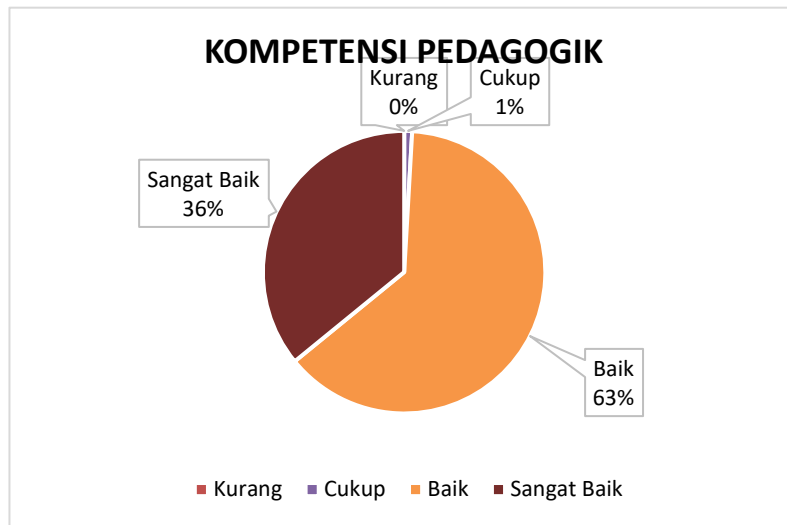
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.



**Diagram 73. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kelompok-K1-B**

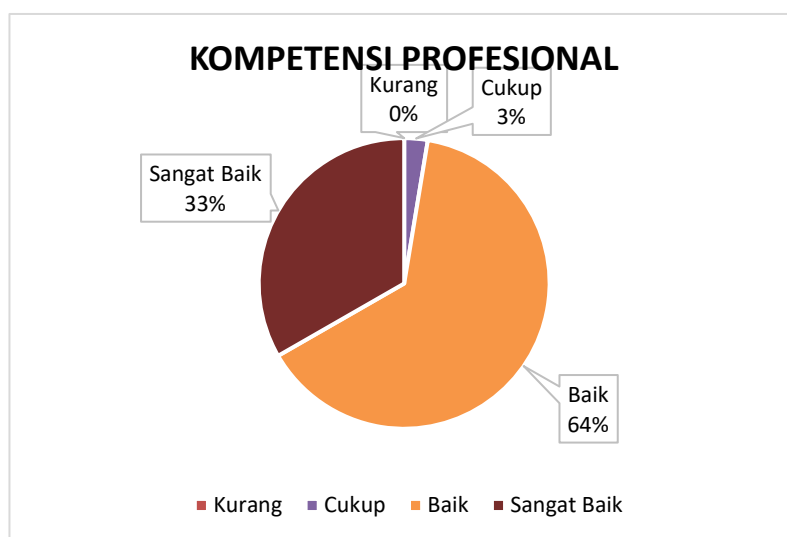
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kelompok-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

e) Modifikasi Perilaku-K1-A



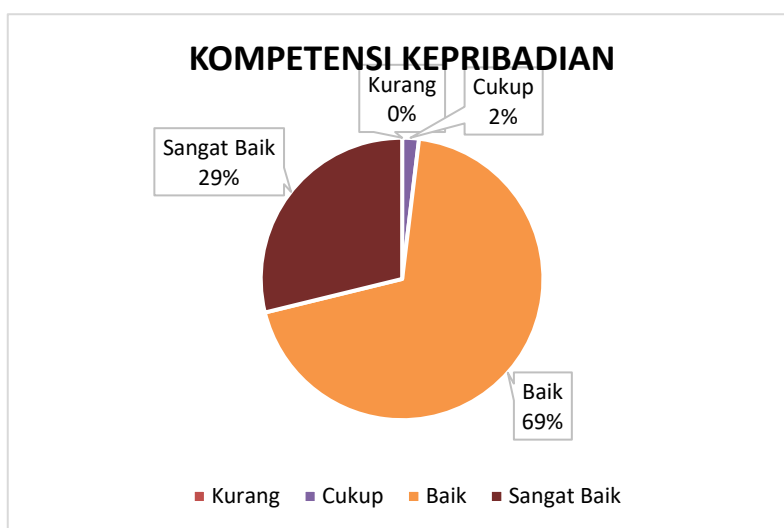
**Diagram 74. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



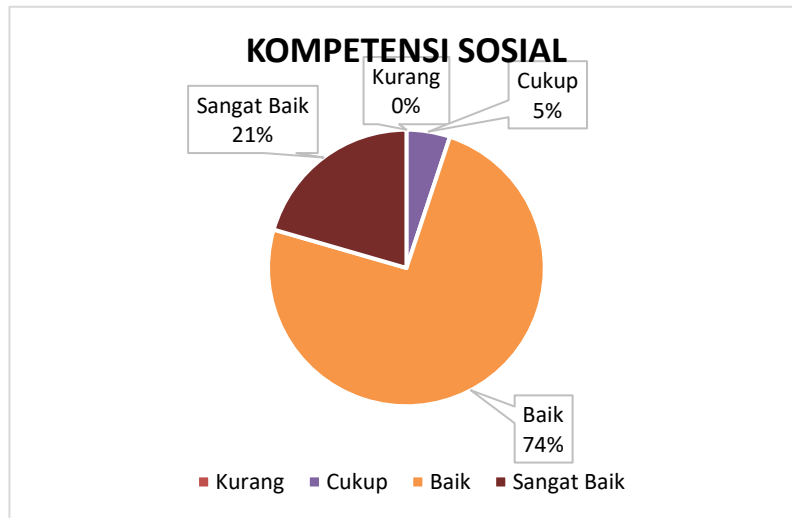
**Diagram 75. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 76. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A**

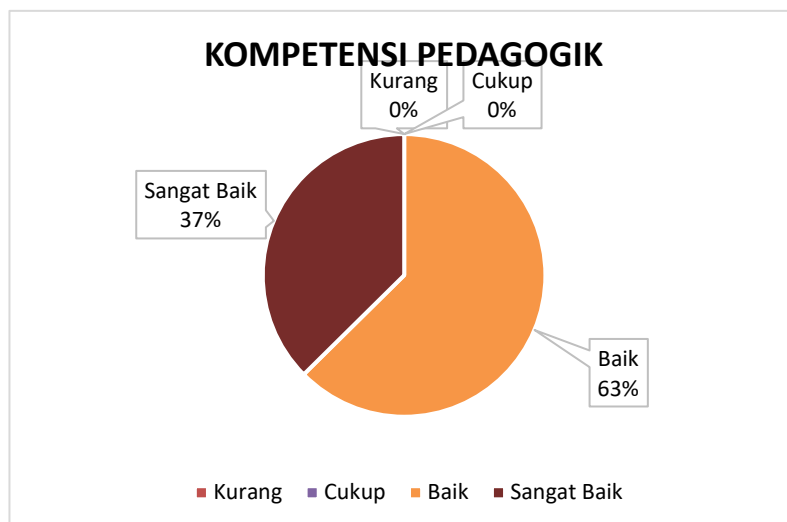
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 69% mahasiswa memberikan penilaian baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.



**Diagram 77. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A**

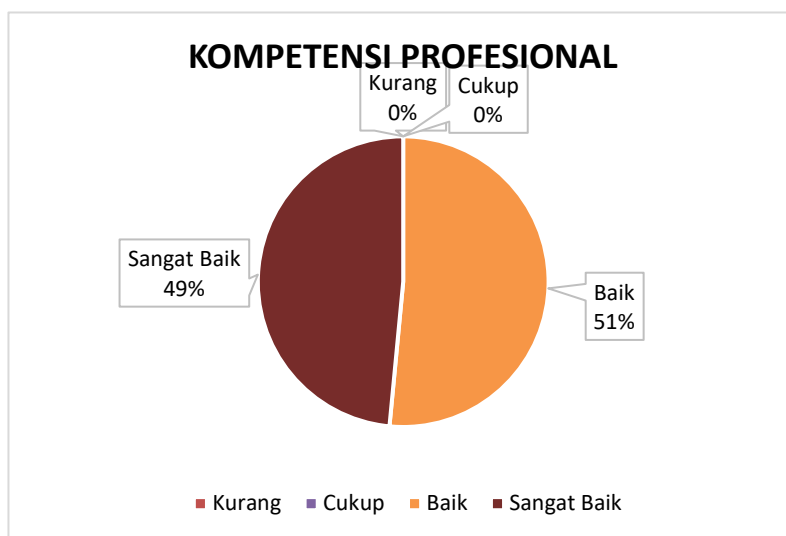
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 74% mahasiswa memberikan penilaian baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

f) Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B



**Diagram 78. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B**

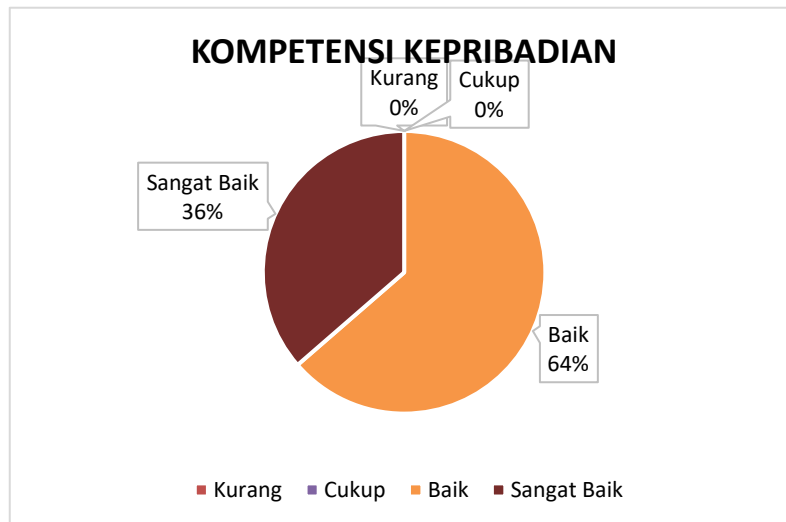
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 63% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 37% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



**Diagram 79. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B**

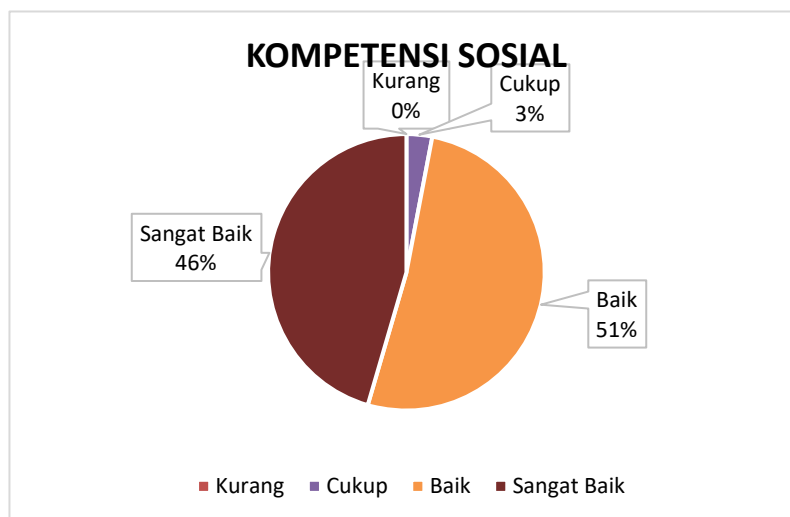
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Modifikasi Perilaku-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.





**Diagram 80. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B**

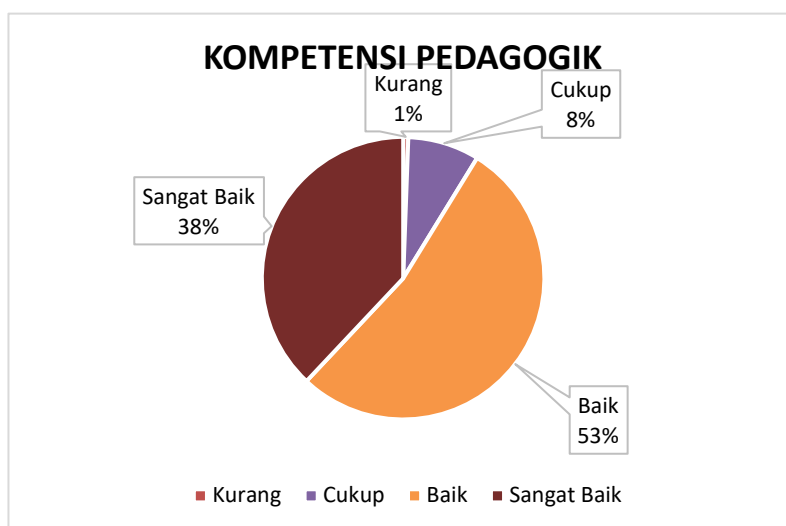
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 81. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B**

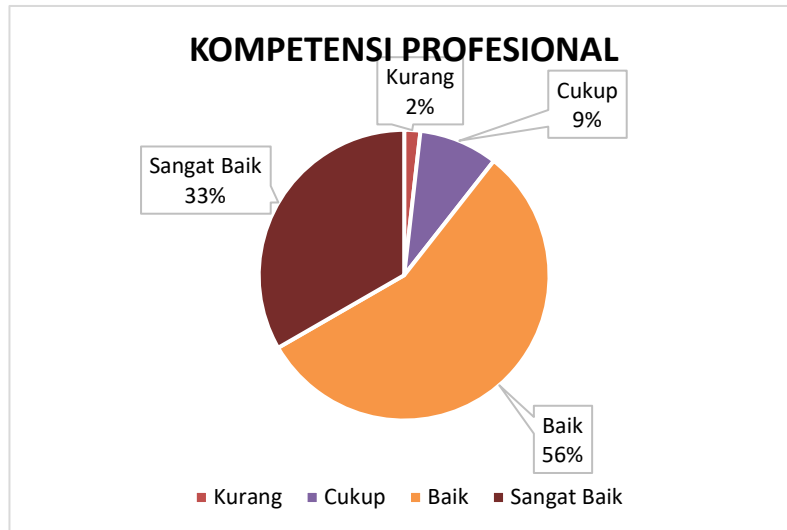
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Metodologi Penelitian Kuantitatif-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

g) Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B



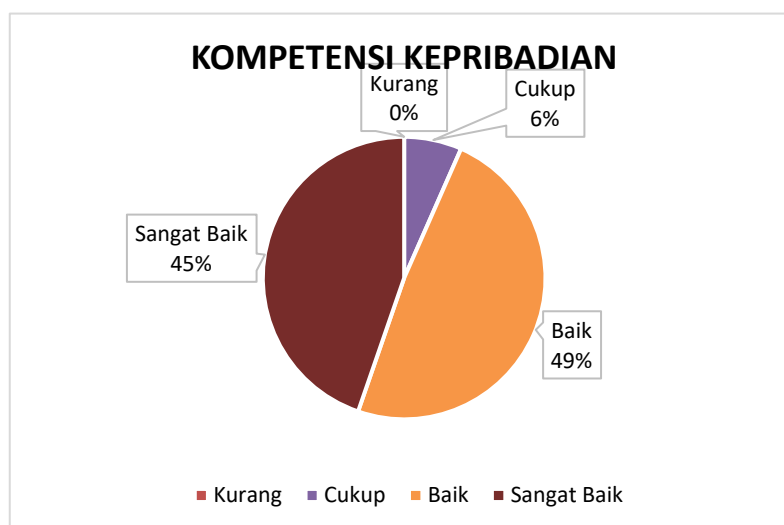
**Diagram 82. Kompetensi Pedagogik Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



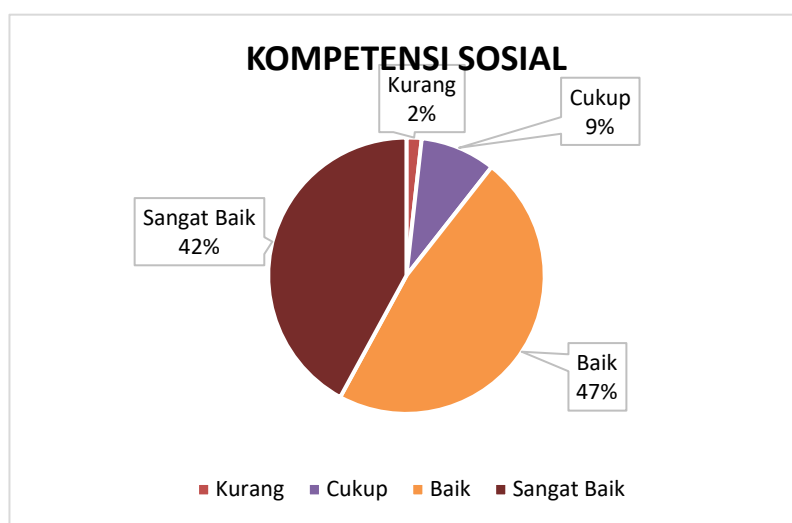
**Diagram 83. Kompetensi Profesional Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 84. Kompetensi Kepribadian Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 85. Kompetensi Sosial Dosen Starry Kireida Kusnadi, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kuliah Kerja Mahasiswa-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

5. Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi

**Tabel 13. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

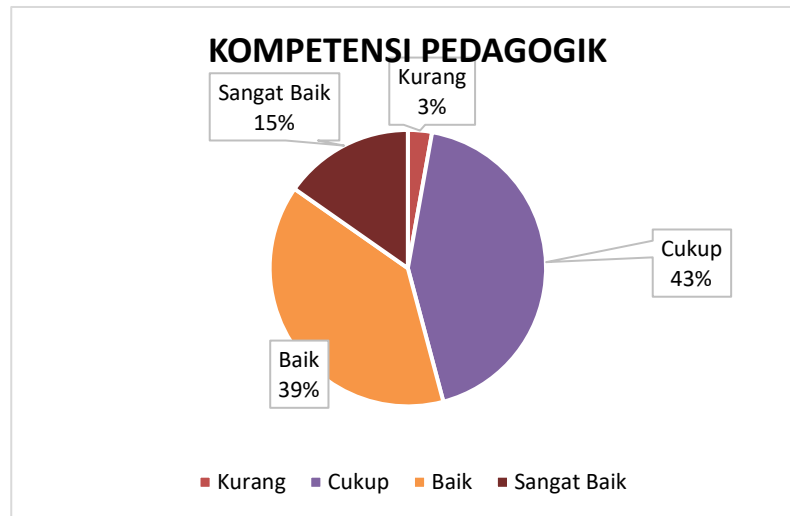
Program Studi: Psikologi  
Nama Dosen: Nur Irmayanti S.Psi.,M.Psi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PSIKOLOGI UMUM II-K1-A	2	8	8	2	31	28	11	72	0	11	11	2	24	0	11	17	4	32	0	10	9	5	24
2	STATISTIK II-K1-B	2	7	7	0	1	50	12	63	0	2	15	4	21	0	2	16	10	28	0	1	14	6	21
3	PSIKOLOGI UMUM II-K1-B	2	7	7	0	0	43	20	63	0	0	15	6	21	0	2	19	7	28	0	0	13	8	21
4	PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI-K1-A	6	13	13	0	3	89	25	117	1	6	25	7	39	0	5	36	11	52	0	3	30	6	39
5	PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI-K1-B	6	20	19	1	19	82	69	171	0	8	24	25	57	1	7	39	29	76	0	7	25	25	57

**Tabel 14. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi**

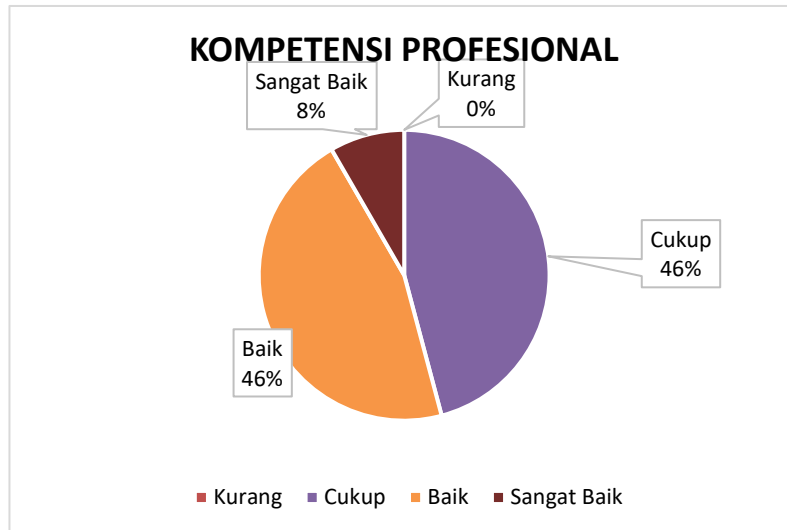
MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
				KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PSIKOLOGI UMUM II-K1-A	2	8	8	2,8	43,1	38,9	15,3	0	45,8	45,8	8,3	0	34,4	53,1	12,5	0	41,7	37,5	20,8
STATISTIK II-K1-B	2	7	7	0	1,6	79,4	19,0	0	9,5	71,4	19,0	0	7,1	57,1	35,7	0	4,8	66,7	28,6
PSIKOLOGI UMUM II-K1-B	2	7	7	0	0	68,3	31,7	0	0	71,4	28,6	0	7,1	67,9	25,0	0	0,0	61,9	38,1
PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI-K1-A	6	13	13	0	2,6	76,1	21,4	2,6	15,4	64,1	17,9	0	9,6	69,2	21,2	0	7,7	76,9	15,4
PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI-K1-B	6	20	19	0,6	11,1	48,0	40,4	0	14,0	42,1	43,9	1,3	9,2	51,3	38,2	0	12,3	43,9	43,9

a) Psikologi Umum II-K1-A



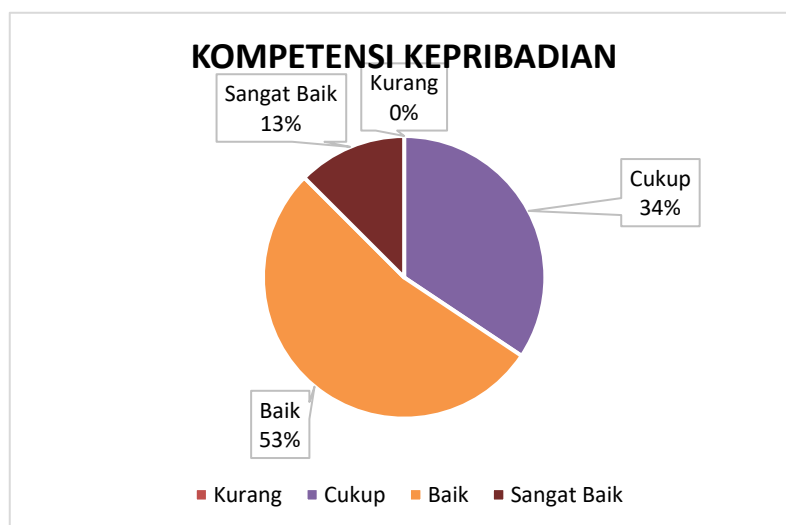
**Diagram 86. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 43% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 39% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



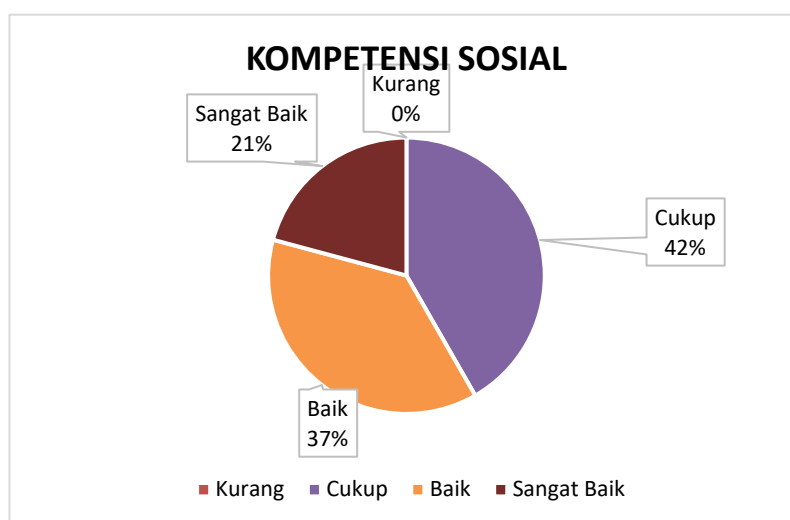
**Diagram 87. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 88. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 34% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.

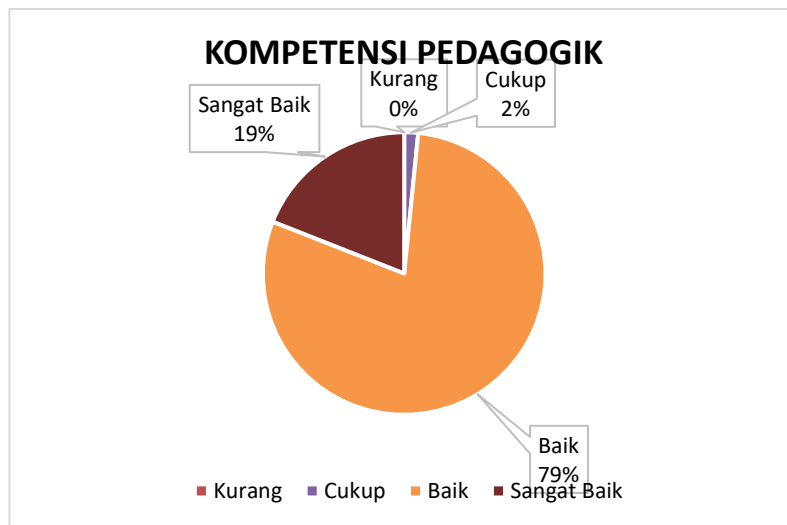


**Diagram 89. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 37% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 21% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

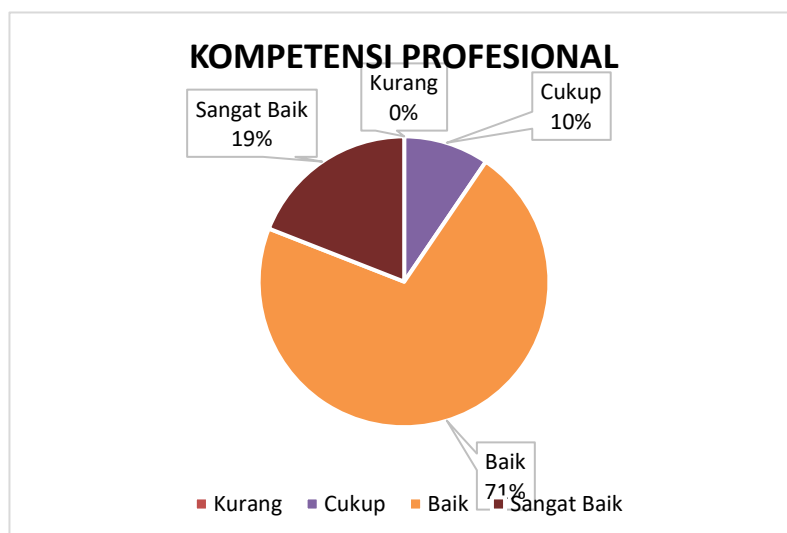


b) Statistik II-K1-B



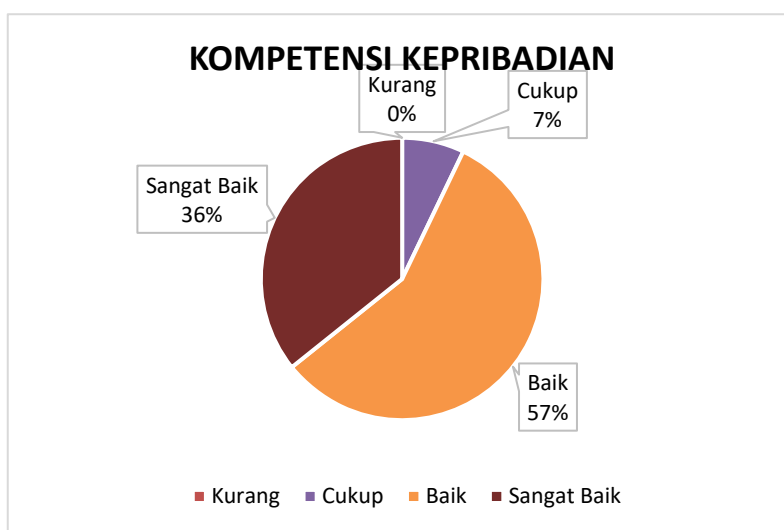
**Diagram 90. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Statistik II-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistik II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 79% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistik II-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



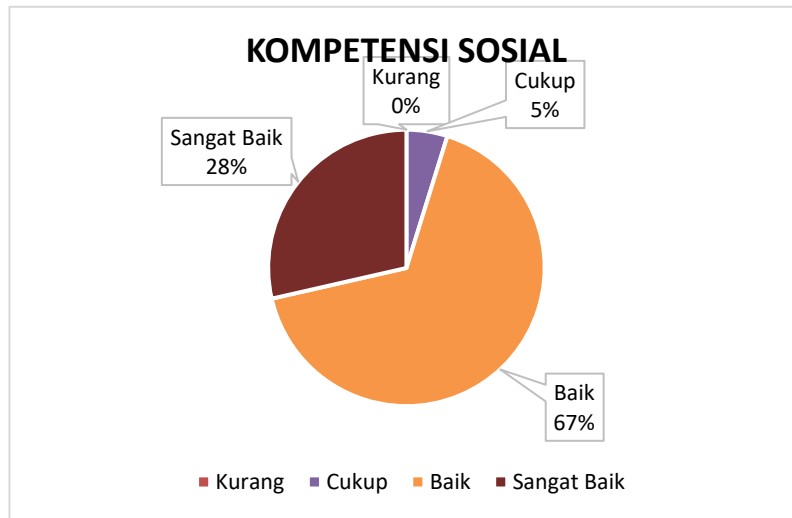
**Diagram 91. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Statistik II-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistik II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistik II-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 92. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Statistik II-K1-B**

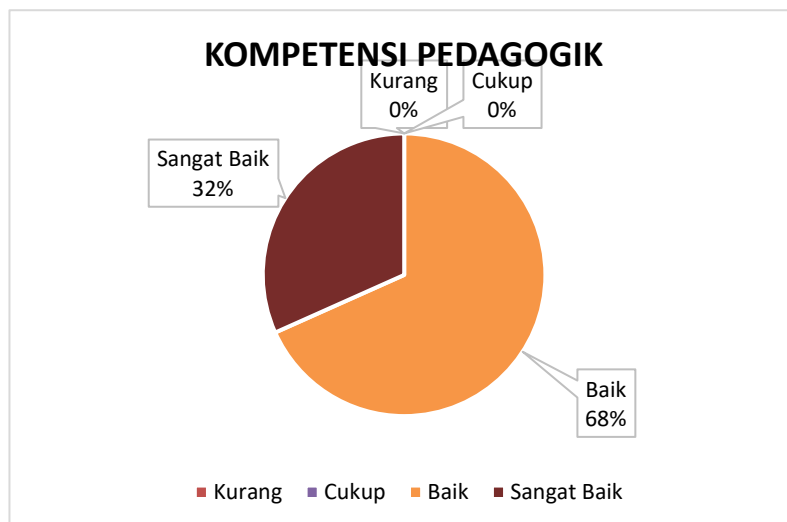
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistik II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian baik, 36% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistik II-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 93. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Statistik II-K1-B**

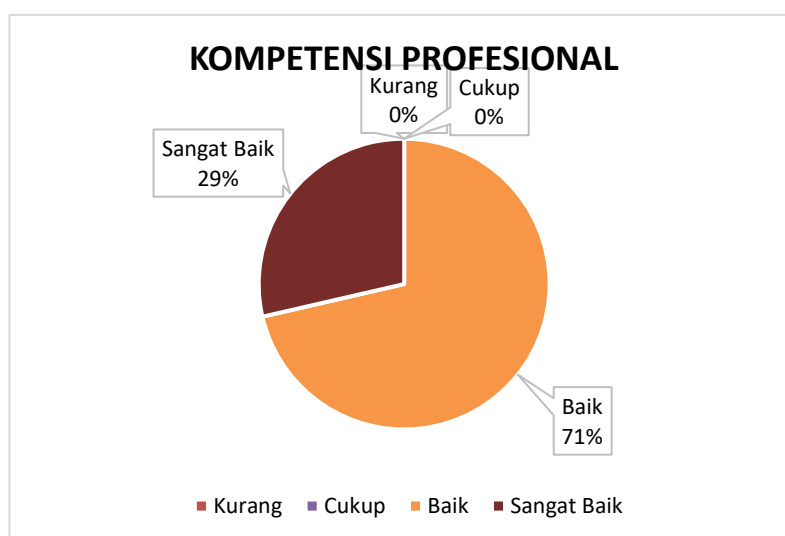
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Statistik II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, 28% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Statistik II-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

c) Psikologi Umum II-K1-B



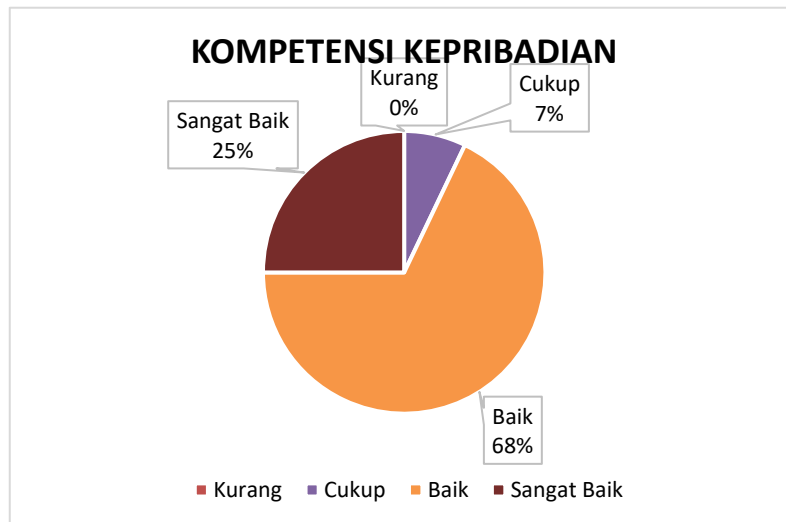
**Diagram 94. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 32% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



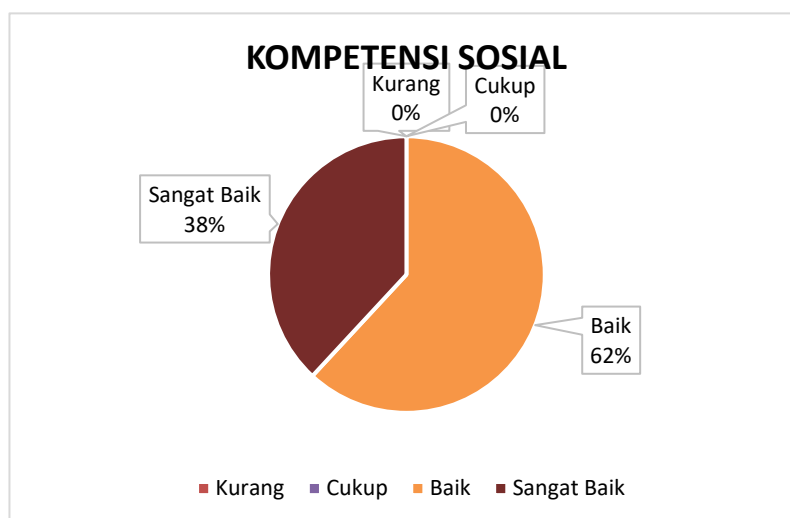
**Diagram 95. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 71% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 29% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 96. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-B**

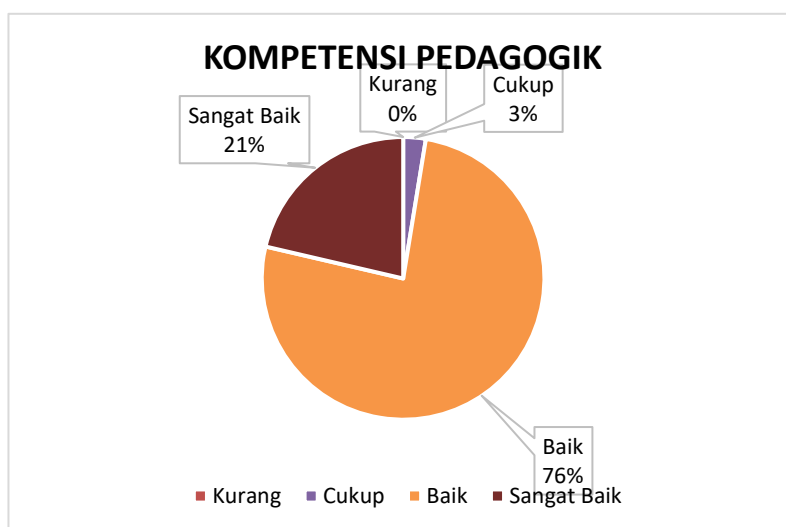
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 68% mahasiswa memberikan penilaian baik, 25% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.



**Diagram 97. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Psikologi Umum II-K1-B**

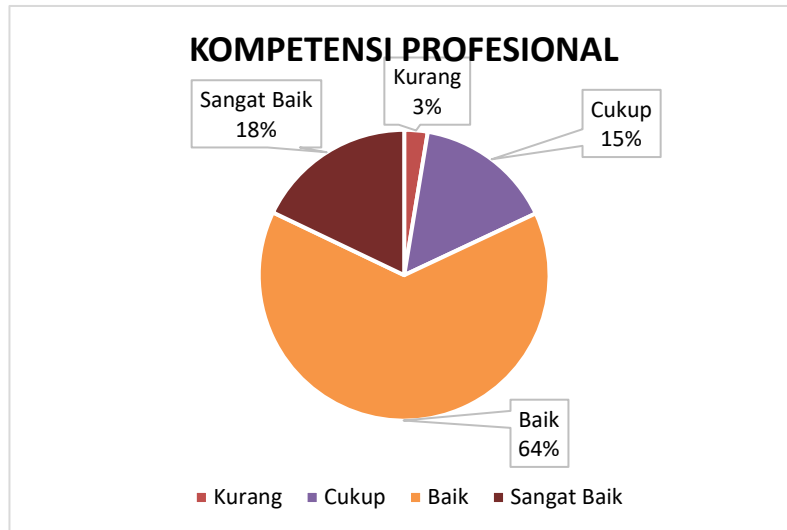
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Umum II-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

d) Penyusunan Skala Psikologi-K1-A



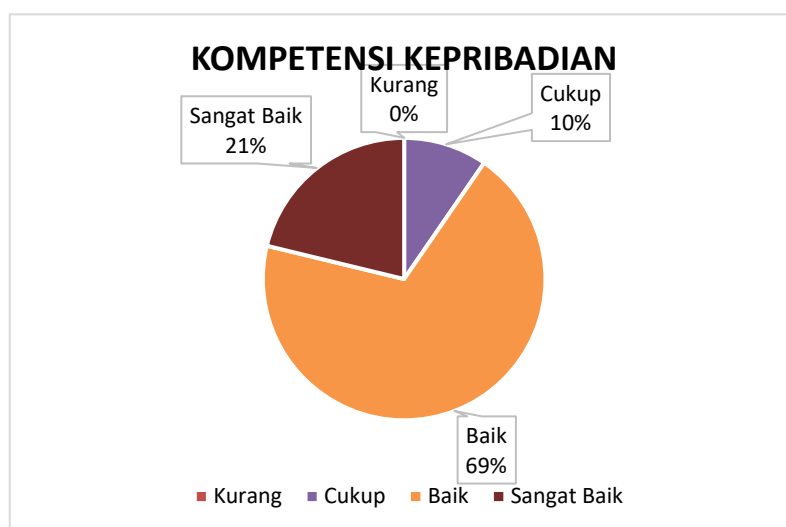
**Diagram 98. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 76% mahasiswa memberikan penilaian baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



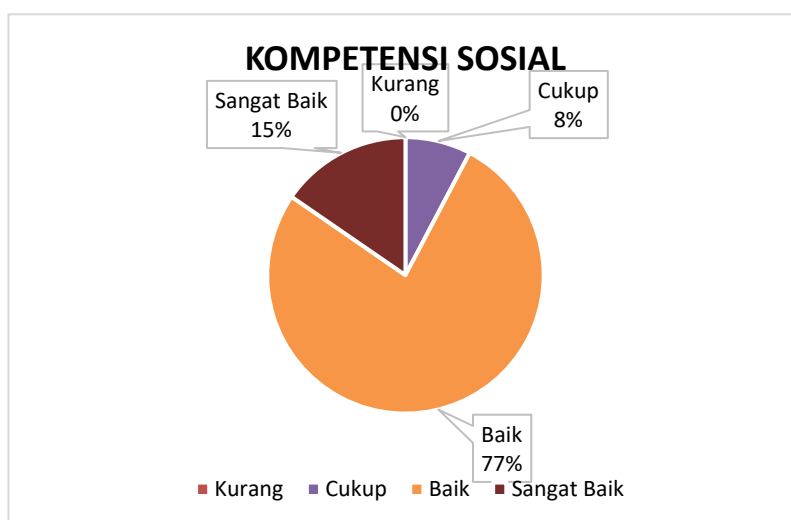
**Diagram 99. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 64% mahasiswa memberikan penilaian baik, 18% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “BAIK”.



**Diagram 100. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 69% mahasiswa memberikan penilaian baik, 21% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “BAIK”.

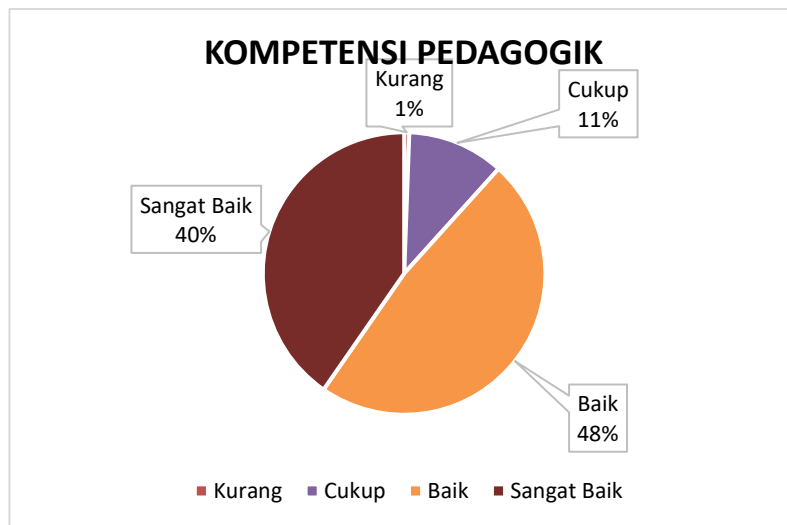


**Diagram 101. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 77% mahasiswa memberikan penilaian baik, 15% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

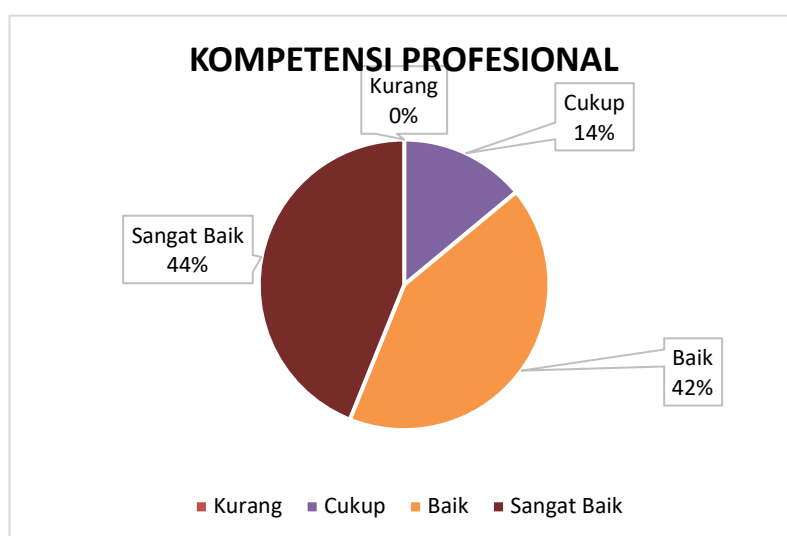


e) Penyusunan Skala Psikologi-K1-B



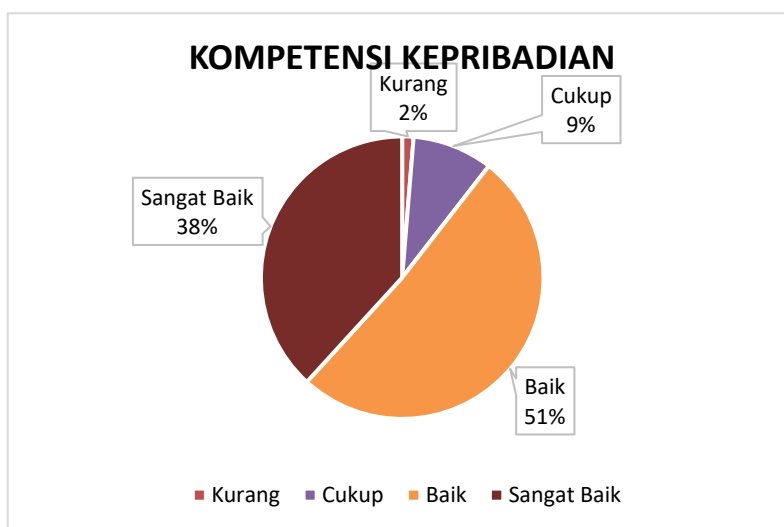
**Diagram 102. Kompetensi Pedagogik Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, 40% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 11% mahasiswa memberikan penilain cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP”.



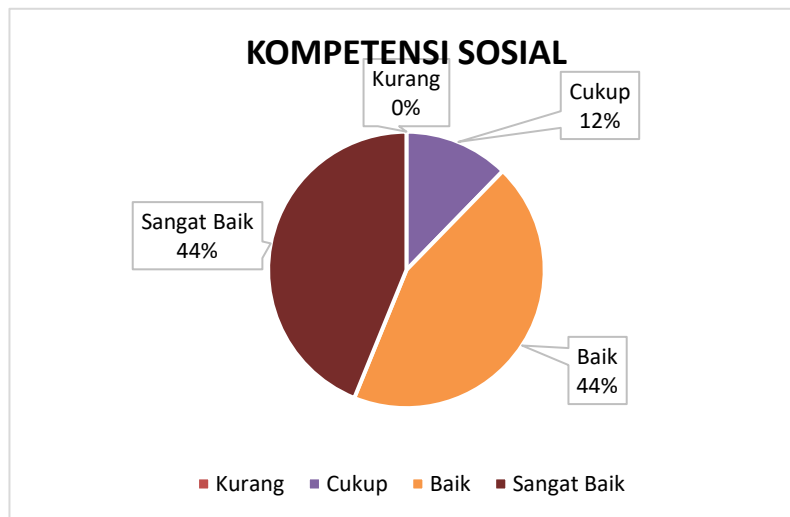
**Diagram 103. Kompetensi Profesional Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 14% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP”.



**Diagram 104. Kompetensi Kepribadian Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 9% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 2% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 105. Kompetensi Sosial Dosen Nur Irmayanti, S.Psi., M.Psi pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 12% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

6. Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 15. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

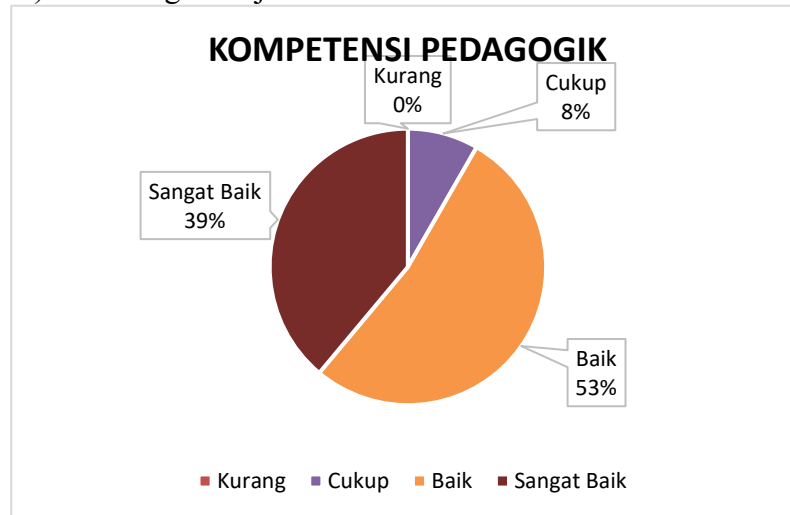
Program Studi: Psikologi  
Nama Dosen: Nur Irmayanti S.Psi.,M.Psi

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PSIKOLOGI UMUM II-K1-A	2	8	8	2	31	28	11	72	0	11	11	2	24	0	11	17	4	32	0	10	9	5	24
2	STATISTIK II-K1-B	2	7	7	0	1	50	12	63	0	2	15	4	21	0	2	16	10	28	0	1	14	6	21
3	PSIKOLOGI UMUM II-K1-B	2	7	7	0	0	43	20	63	0	0	15	6	21	0	2	19	7	28	0	0	13	8	21
4	PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI-K1-A	6	13	13	0	3	89	25	117	1	6	25	7	39	0	5	36	11	52	0	3	30	6	39
5	PENYUSUNAN SKALA PSIKOLOGI-K1-B	6	20	19	1	19	82	69	171	0	8	24	25	57	1	7	39	29	76	0	7	25	25	57

**Tabel 16. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
				KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PSIKOLOGI BELAJAR-K1-A	4	5	4	0	8,3	52,8	38,9	0	25,0	33,3	41,7	6,3	18,8	37,5	37,5	0	8,3	50,0	41,7
KODE ETIK-K1-A	4	5	4	2,8	2,8	61,1	33,3	0	16,7	41,7	41,7	6,3	12,5	43,8	37,5	0	16,7	50,0	33,3
PSIKOLOGI KOGNITIF-K1-A	4	5	4	0	8,3	52,8	38,9	8,3	8,3	50,0	33,3	6,25	0	56,3	37,5	0	16,7	33,3	50,0
KODE ETIK-K1-B	4	10	9	0	0	40,7	59,3	0	0	51,9	48,1	0	0	47,2	52,8	0	0	44,4	55,6
PSIKOLOGI KOGNITIF-K1-B	4	10	9	0	0	29,6	70,4	0	0	44,4	55,6	0	0	41,7	58,3	0	0	48,1	51,9
PSIKOLOGI BELAJAR-K1-B	4	10	9	0	0	42,0	58,0	0	0	44,4	55,6	0	0	47,2	52,8	0	0	48,1	51,9
PSIKOLOGI KEBENCANAAN-K1-A	6	13	8	0	4,2	81,9	13,9	0	0	87,5	12,5	0,0	6,3	87,5	6,3	0	8,3	79,2	12,5
PSIKOLOGI KEBENCANAAN-K1-B	6	24	24	1,4	1,9	51,9	44,9	0	6,9	45,8	47,2	1,0	4,2	52,1	42,7	0	1,4	51,4	47,2

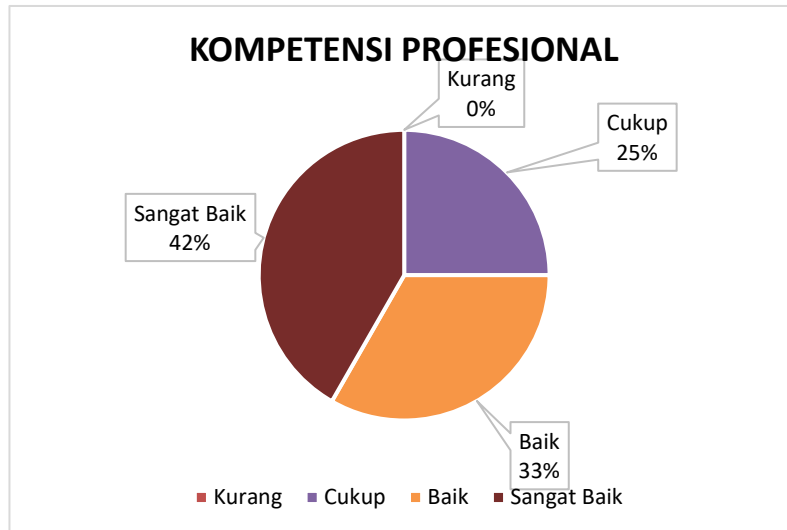
a) Psikologi Belajar-K1-A



**Diagram 106. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifin Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada**

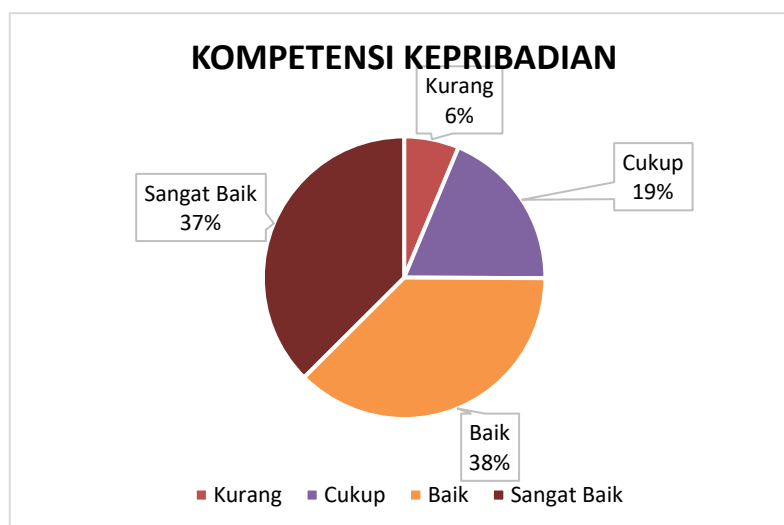
### Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



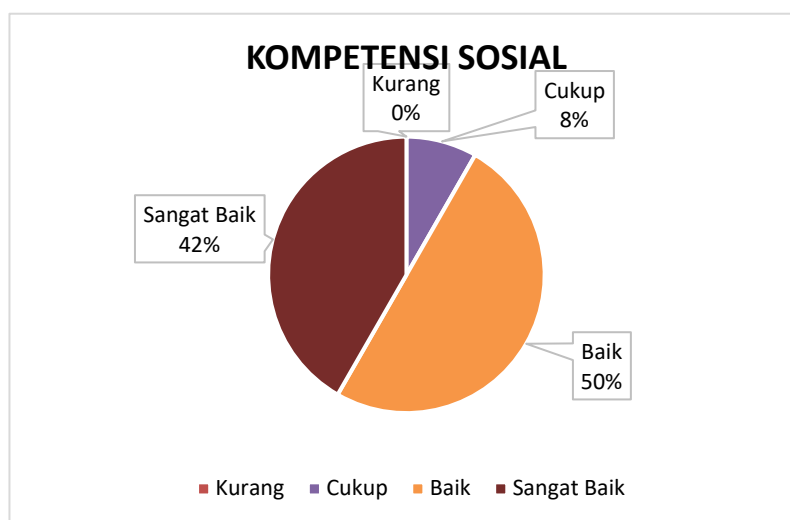
**Diagram 107. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 25% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 108. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A**

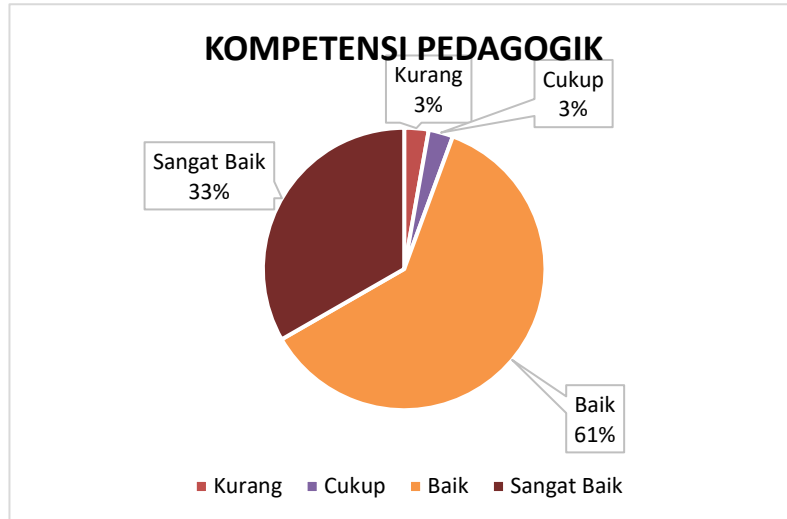
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “KURANG BAIK”.



**Diagram 109. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-A**

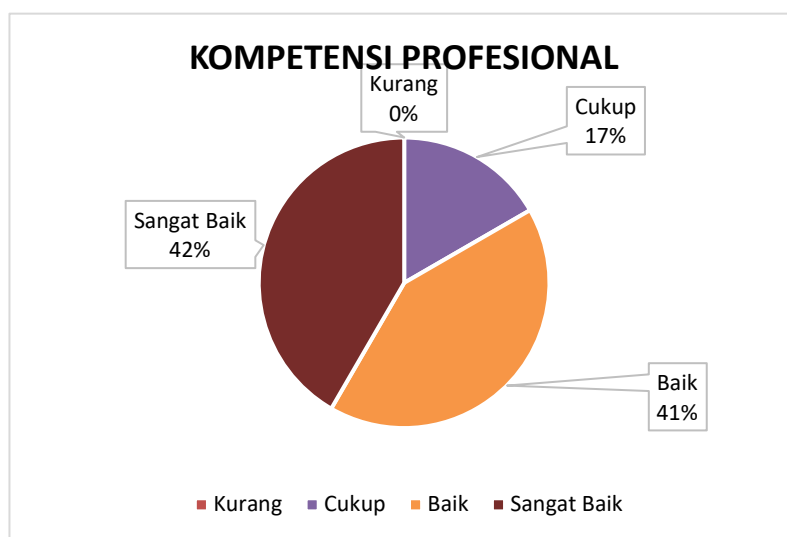
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

b) Kode Etik-K1-A



**Diagram 110. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-A**

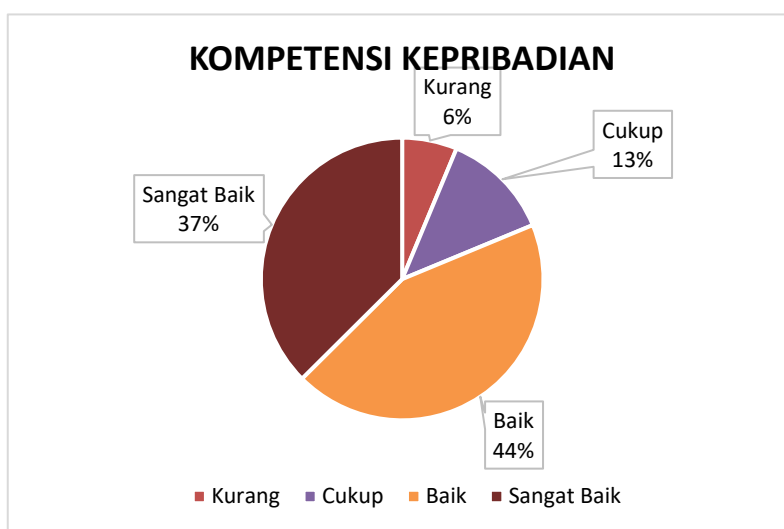
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 3% mahasiswa memberikan penilain cukup, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



**Diagram 111. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-A**

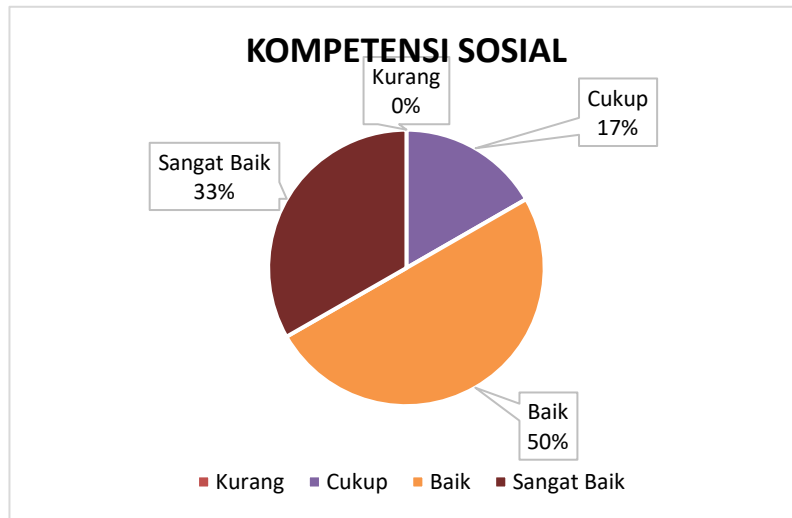


Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “KURANG BAIK”.



**Diagram 112. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-A**

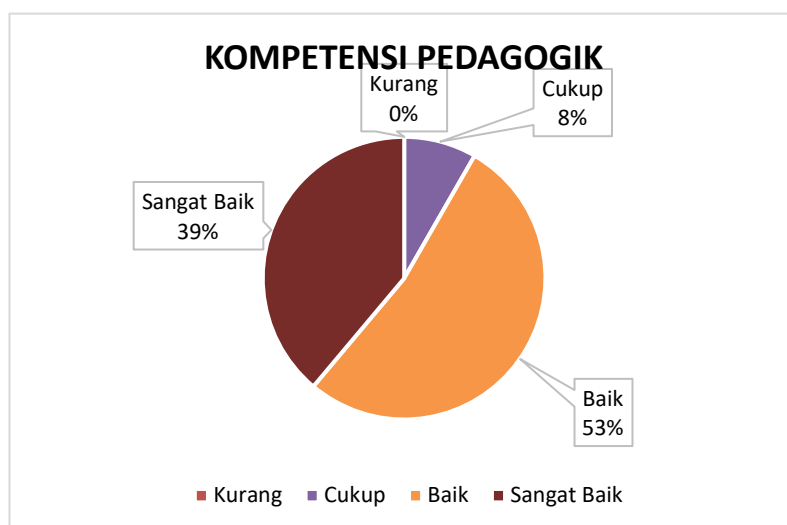
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 44% mahasiswa memberikan penilaian baik, 37% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “KURANG BAIK”.



**Diagram 113. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Penyusunan Skala Psikologi-K1-B**

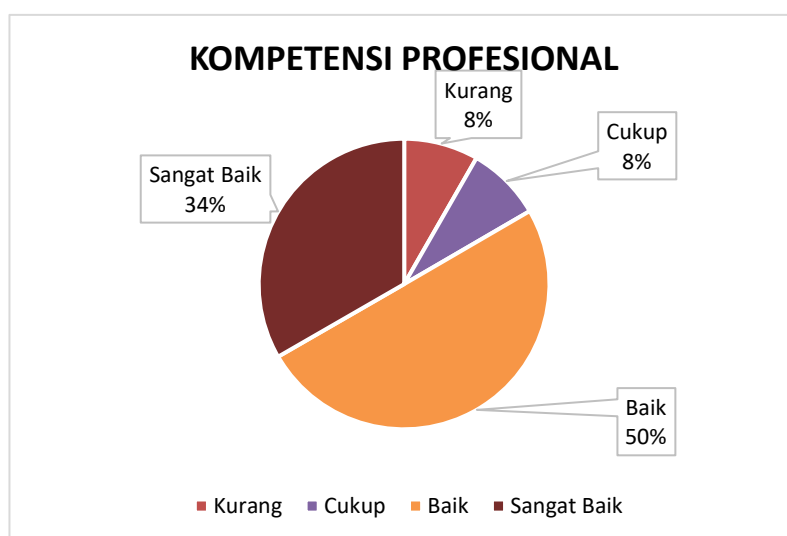
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

c) Psikologi Kognitif-K1-A



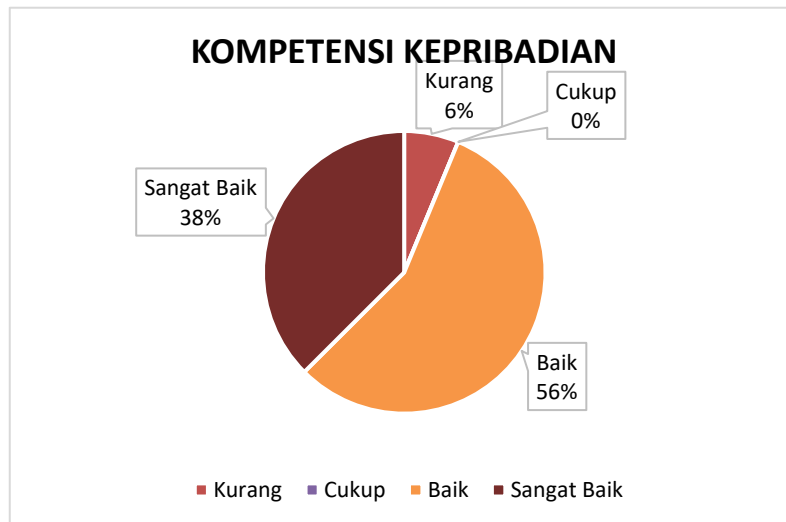
**Diagram 114. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilain cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



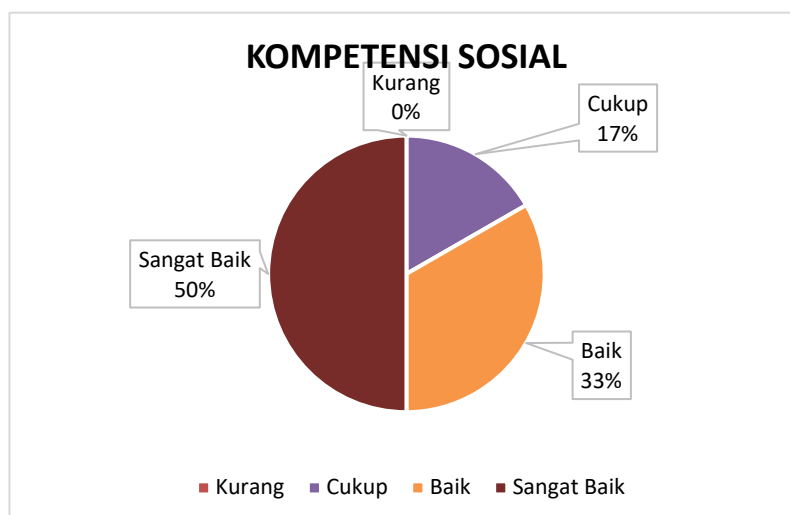
**Diagram 115. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 41% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 116. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A**

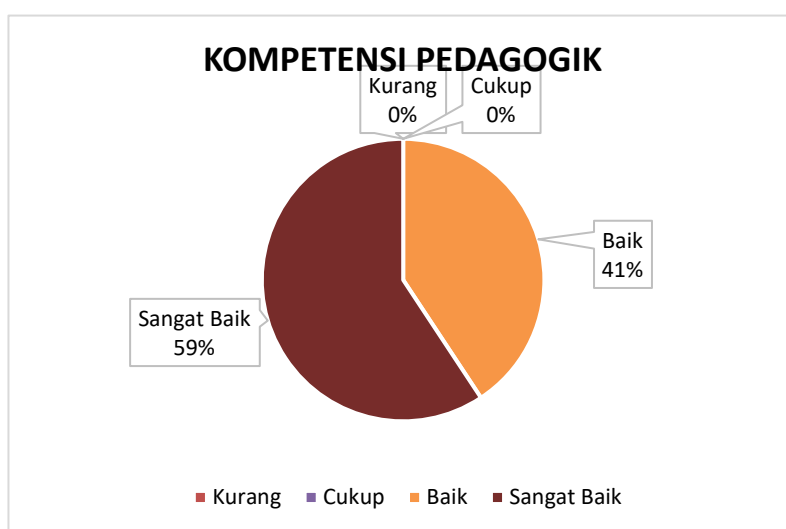
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 117. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A**

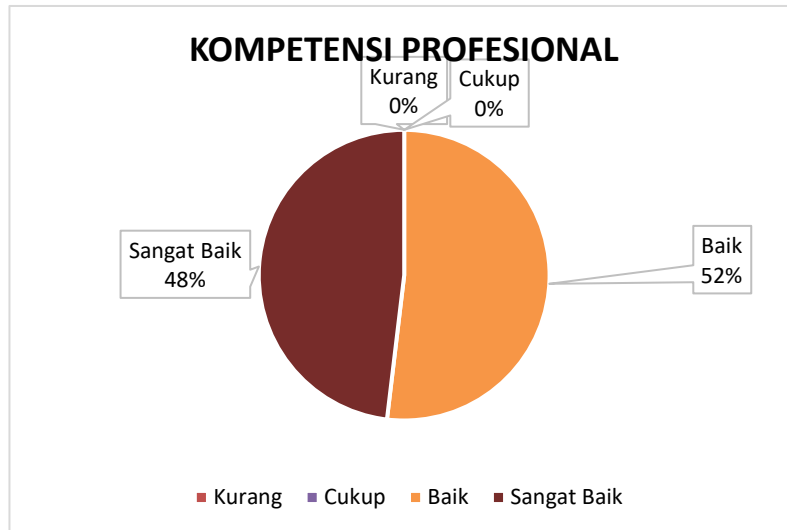
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 17% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

d) Kode Etik-K1-B



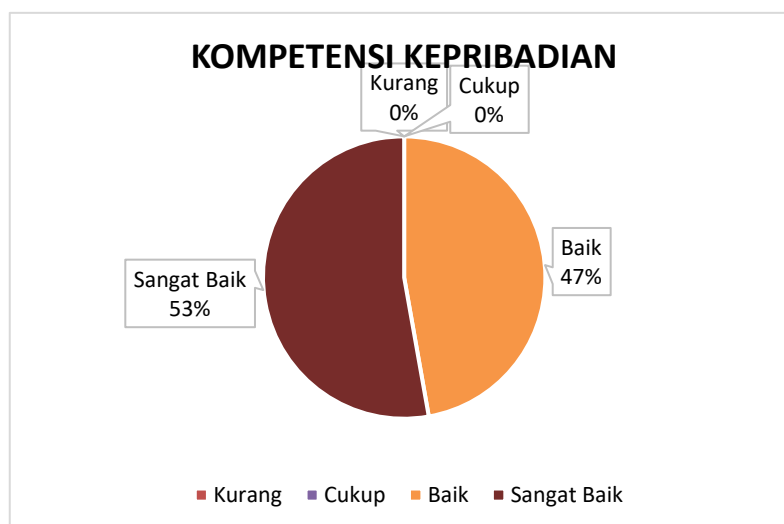
**Diagram 118. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



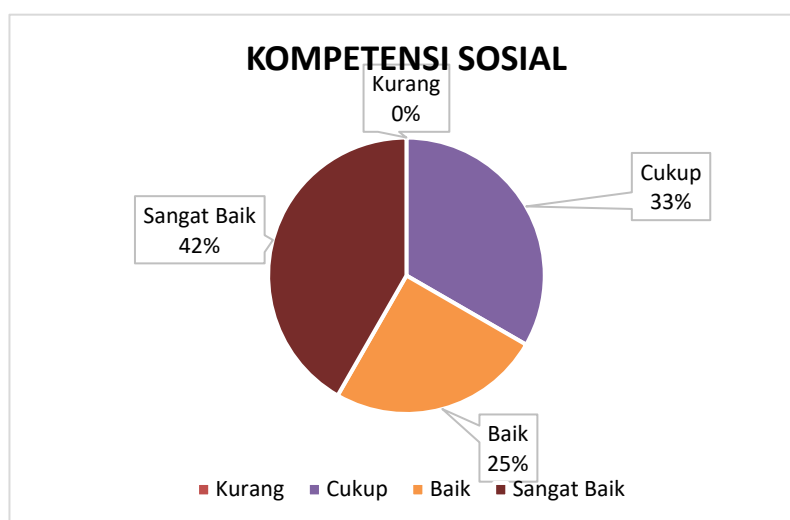
**Diagram 119. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 48% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 120. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-A**

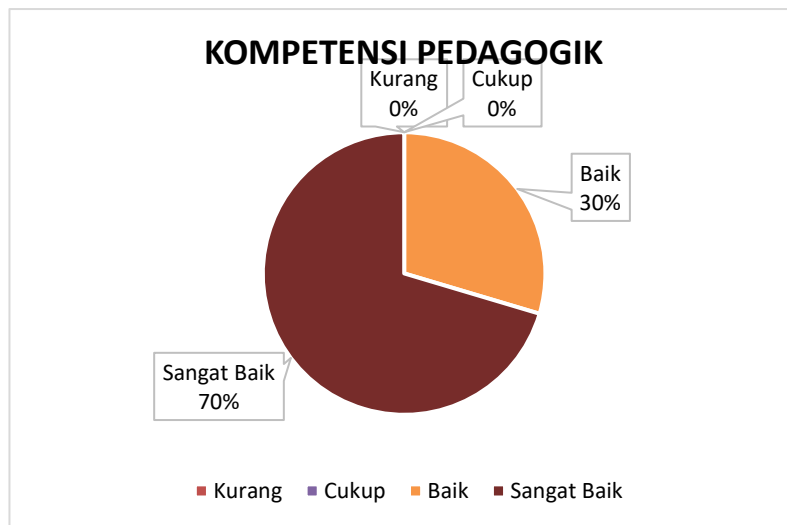
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 121. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Kode Etik-K1-B**

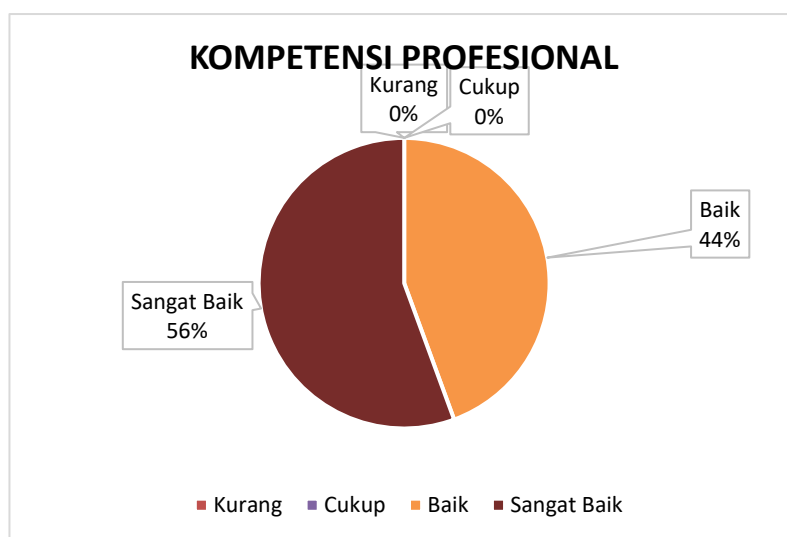
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Kode Etik-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 33% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 25% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Kode Etik-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “KURANG BAIK”.

e) Psikologi Kognitif-K1-B



**Diagram 122. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B**

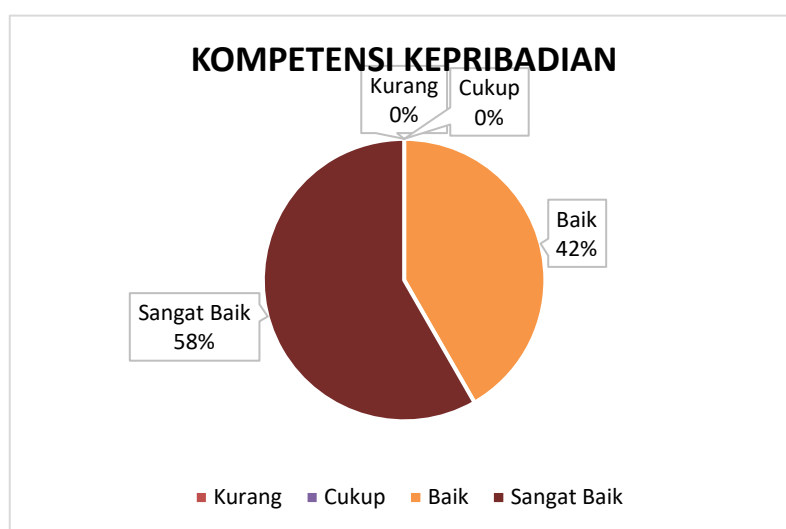
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 70% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 30% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



**Diagram 123. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B**

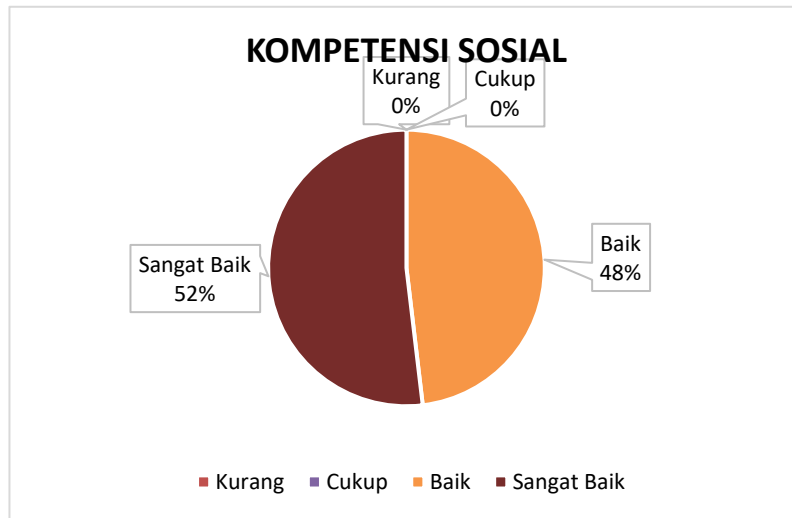


Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 44% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 124. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B**

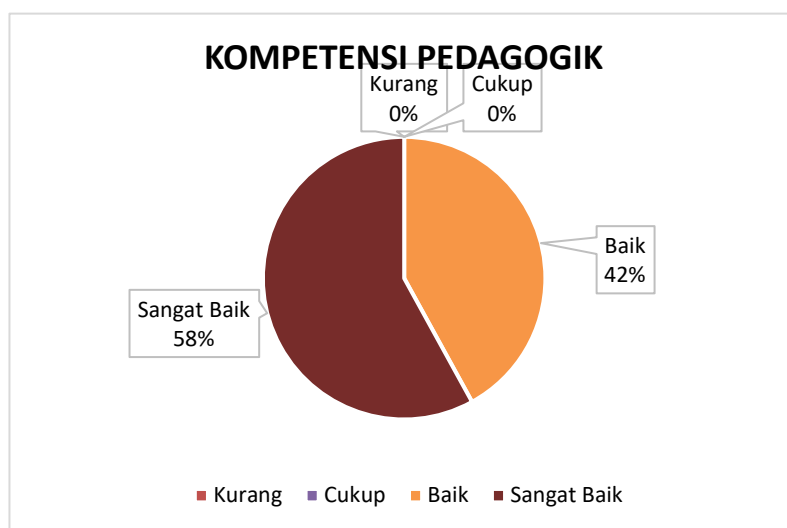
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 125. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B**

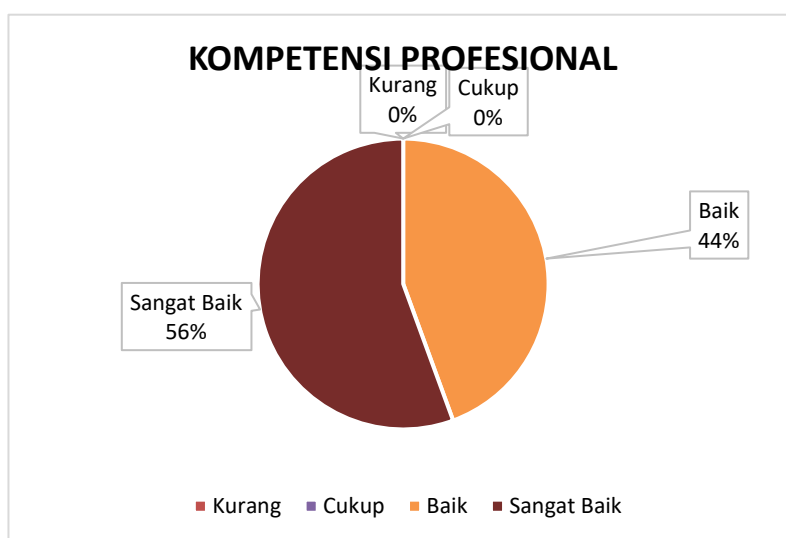
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 48% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kognitif-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

f) Psikologi Belajar-K1-B



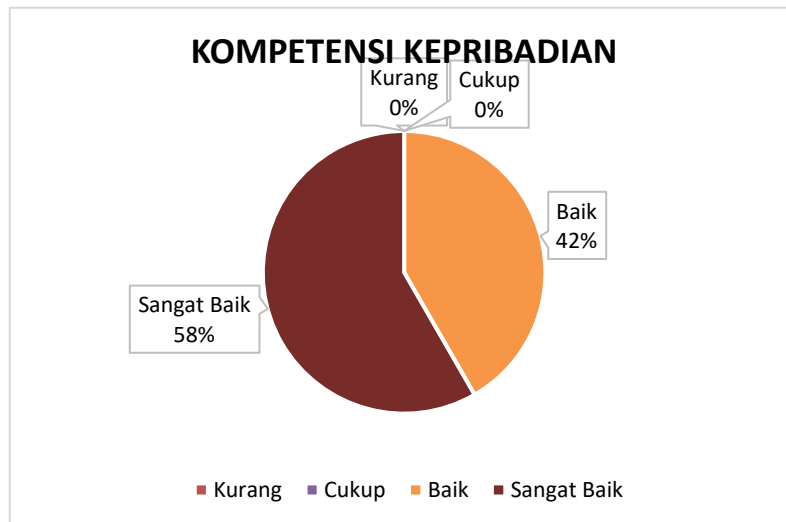
**Diagram 126. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 42% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



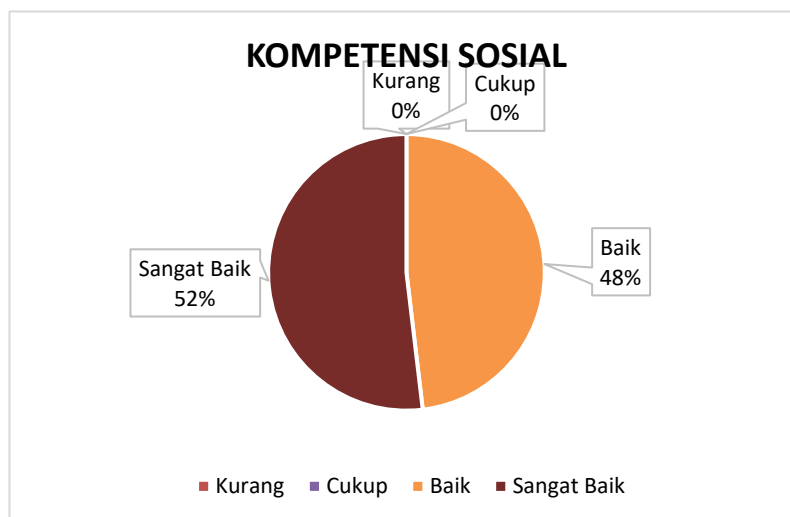
**Diagram 127. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kognitif-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 44% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 128. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B**

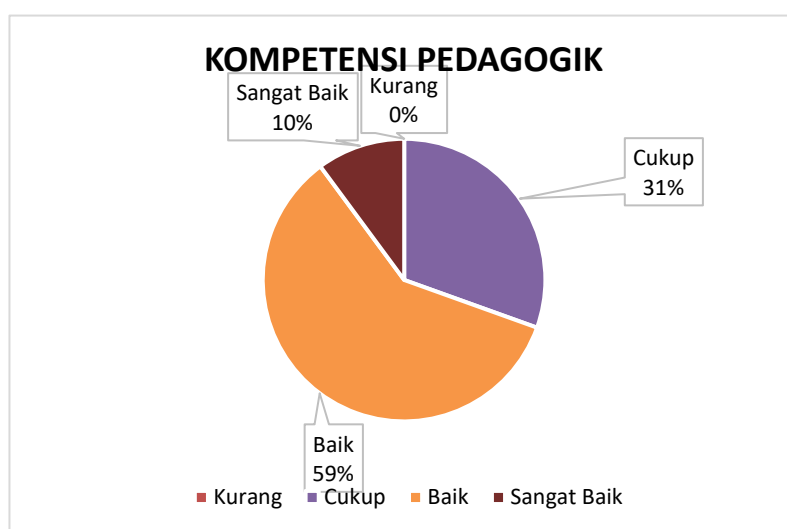
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 129. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B**

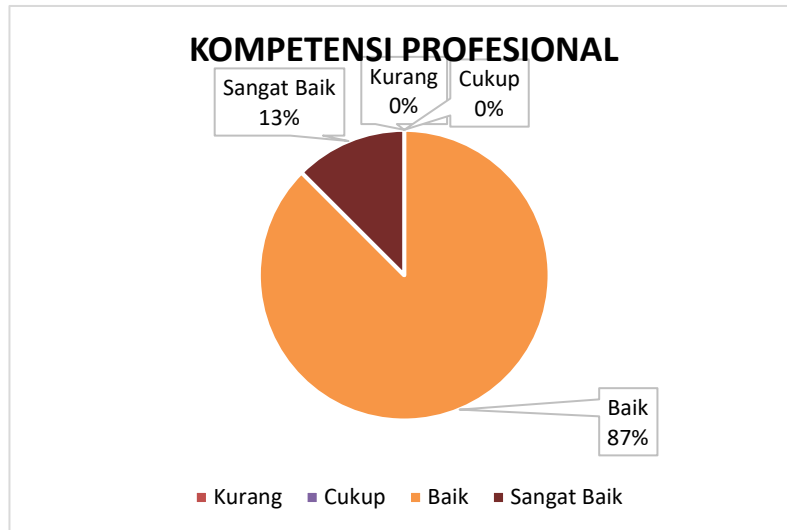
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 48% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Belajar-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

g) Psikologi Kebencanaan-K1-A



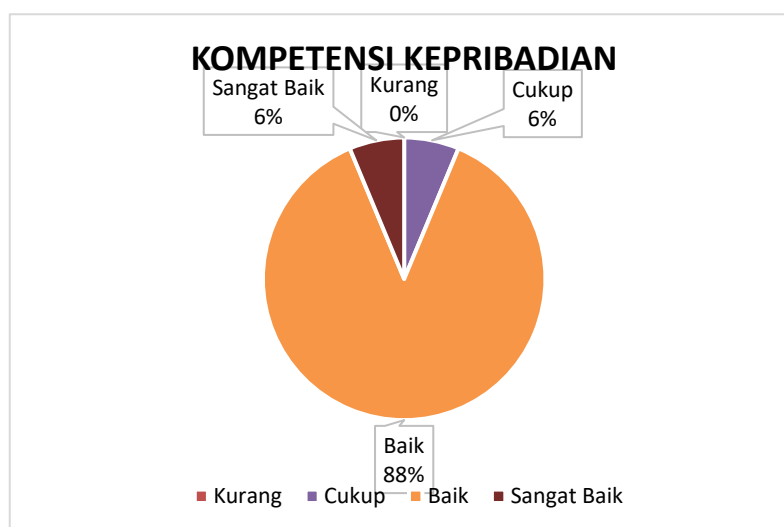
**Diagram 130. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, 31% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 10% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



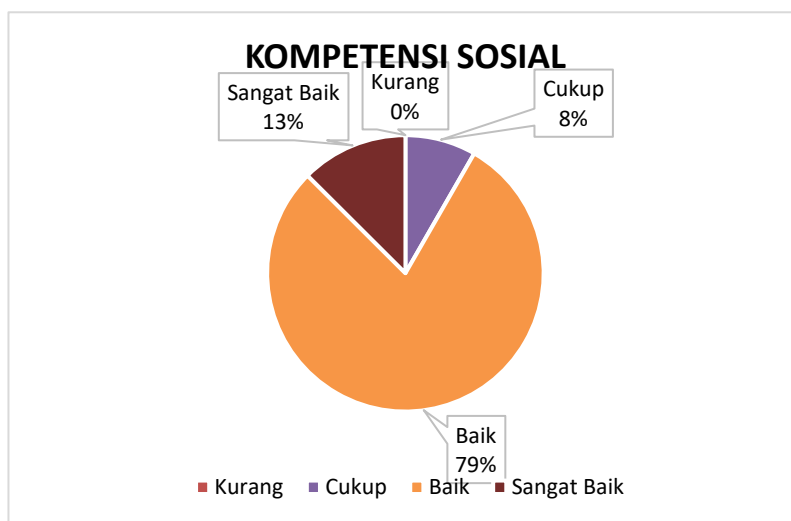
**Diagram 131. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 87% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 13% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “SANGAT BAIK”.



**Diagram 132. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Belajar-K1-B**

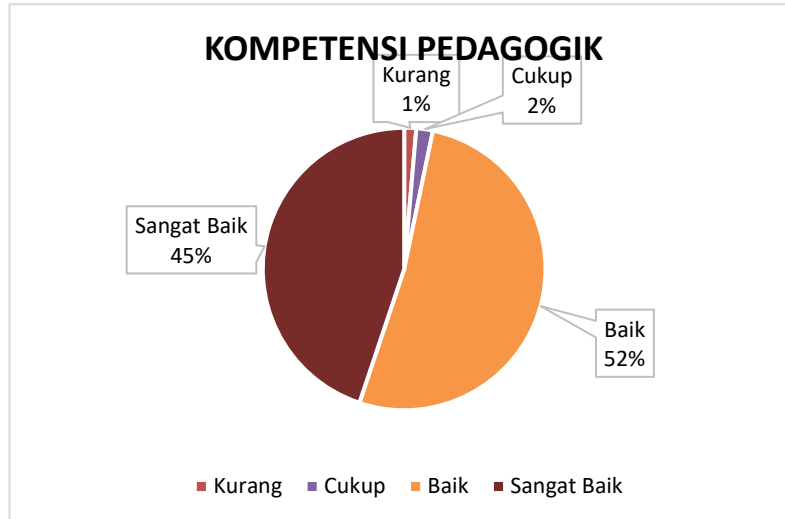
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 88% mahasiswa memberikan penilaian baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “SANGAT BAIK”.



**Diagram 133. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A**

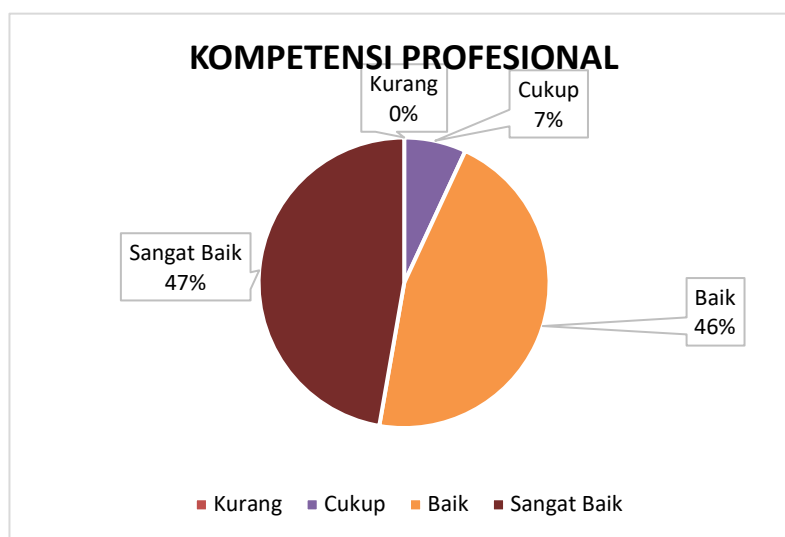
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 79% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 13% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 8% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

h) Psikologi Kebencanaan-K1-B



**Diagram 134. Kompetensi Pedagogik Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B**

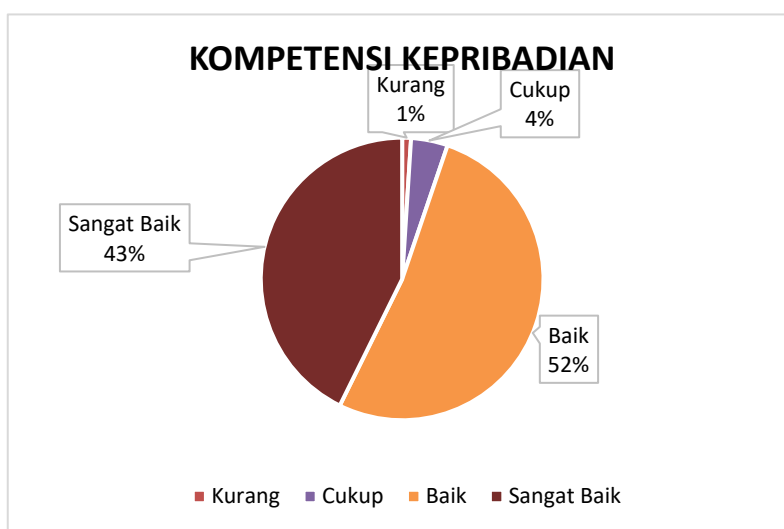
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 45% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup, 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 135. Kompetensi Profesional Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B**

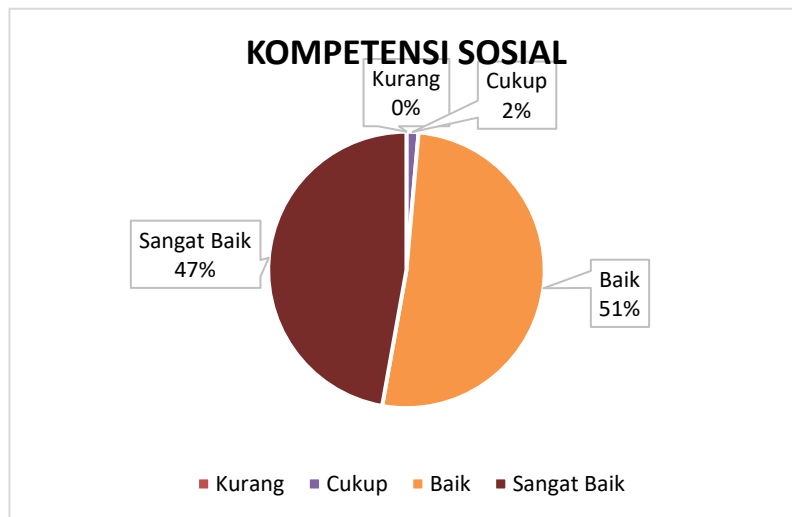


Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 7% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 136. Kompetensi Kepribadian Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 43% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 137. Kompetensi Sosial Dosen Fifi Dwipurwaningtyas, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian baik, 47% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kebencanaan-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

7. Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog

**Tabel 17. Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog**



**UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA**

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Psikologi

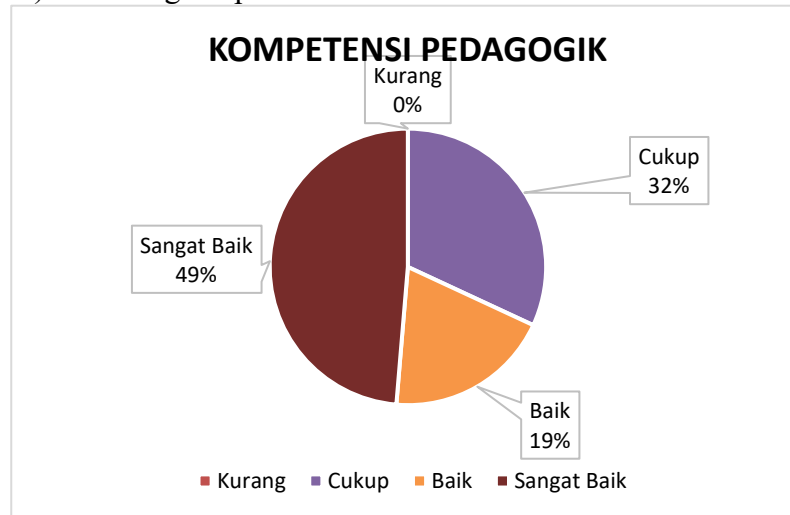
Nama Dosen: Firsty Oktaria Grahani, S.Psi.,M.Psi.

NO	MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI																			
					KOMPETENSI PEDAGOGIK					KOMPETENSI PROFESIONAL					KOMPETENSI KEPERIBADIAN					KOMPETENSI SOSIAL				
					1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total	1	2	3	4	Total
1	PSIKOLOGI KEPERIBADIAN I-K1-A	2	8	8	0	23	14	35	72	0	7	8	9	24	0	10	6	16	32	0	7	4	13	24
2	PSIKOLOGI KEPERIBADIAN I-K1-B	2	7	7	0	1	30	32	63	0	1	8	12	21	0	0	14	14	28	0	0	13	8	21
3	PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI-K1-A	4	10	4	0	1	21	14	36	0	0	7	5	12	0	1	9	6	16	0	0	8	4	12
4	PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI-K1-B	4	10	9	0	0	32	49	81	0	0	12	15	27	0	0	17	19	36	0	0	11	16	27
5	MSDM-K1-B	6	20	19	1	7	91	72	171	0	1	30	26	57	1	1	38	36	76	0	1	32	24	57

**Tabel 18. Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

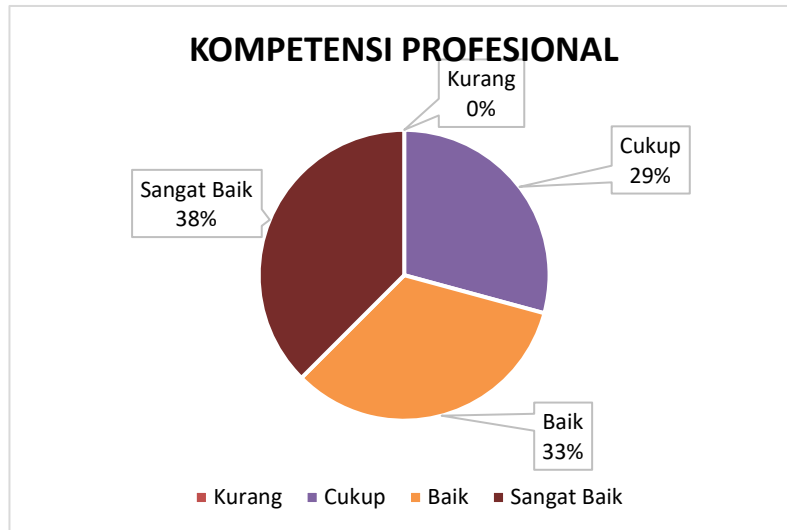
MATA KULIAH	Semester	Jumlah Peserta	Jumlah Isi	ASPEK YANG DINILAI															
				KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL			
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PSIKOLOGI KEPRIBADIAN I-K1-A	2	8	8	0	31,9	19,4	48,6	0	29,2	33,3	37,5	0	31,3	18,8	50	0	29,2	16,7	54,2
PSIKOLOGI KEPRIBADIAN I-K1-B	2	7	7	0	1,6	47,6	50,8	0	4,8	38,1	57,1	0	0	50,0	50	0	0	61,9	38,1
PSIKOLOGI INDUSTRIAN ORGANISASI-K1-A	4	10	4	0	2,8	58,3	38,9	0	0	58,3	41,7	0	6,3	56,3	37,5	0	0	66,7	33,3
PSIKOLOGI INDUSTRIAN ORGANISASI-K1-B	4	10	9	0	0	39,5	60,5	0	0	44,4	55,6	0	0	47,2	52,8	0	0	40,7	59,3
MSDM-K1-B	6	20	19	0,6	4,1	53,2	42,1	0	1,8	52,6	45,6	1,3	1,3	50,0	47,4	0	1,8	56,1	42,1

a) Psikologi Kepribadian I-K1-A



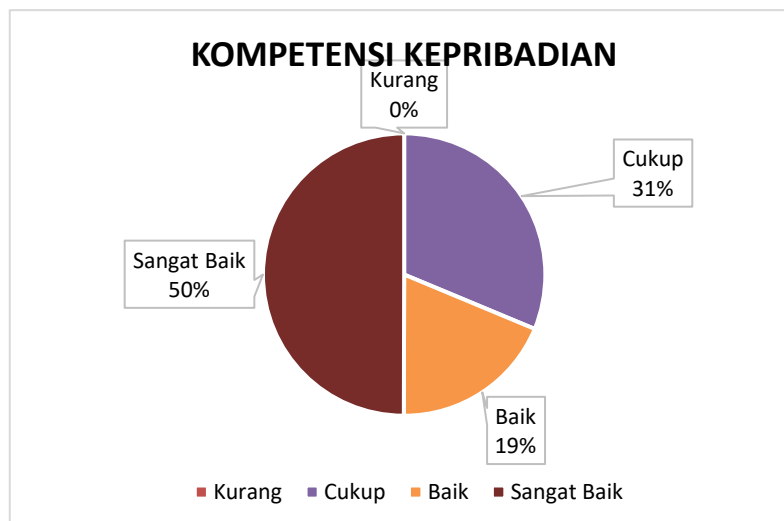
**Diagram 138. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian I-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian I-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 49% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 32% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 19% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribadian I-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP”.



**Diagram 139. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A**

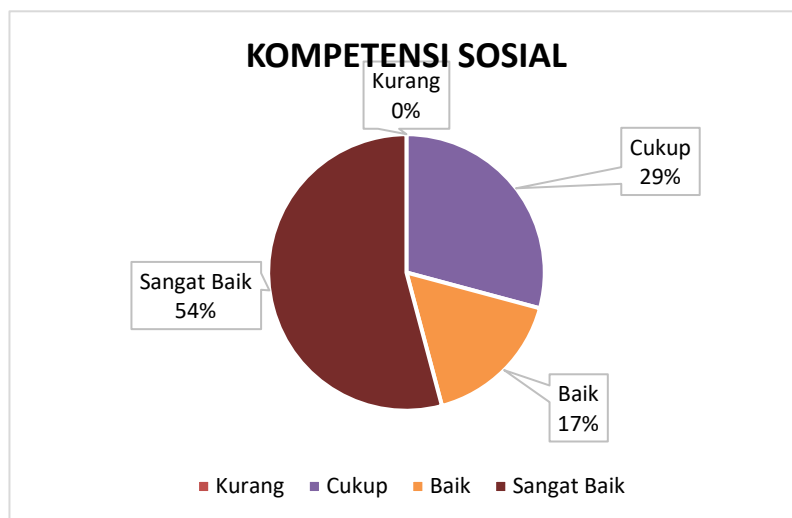
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 33% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 29% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribaidan-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “KURANG BAIK”.



**Diagram 140. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan

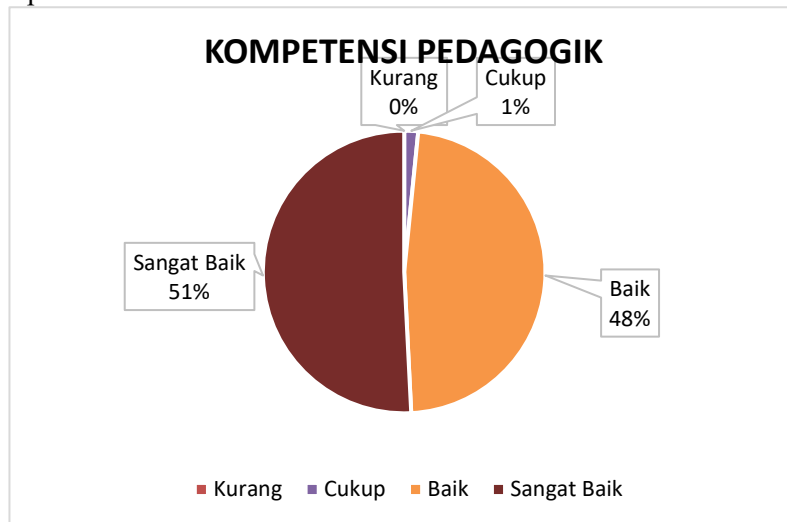
mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian -K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 19% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 31% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 141. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A**

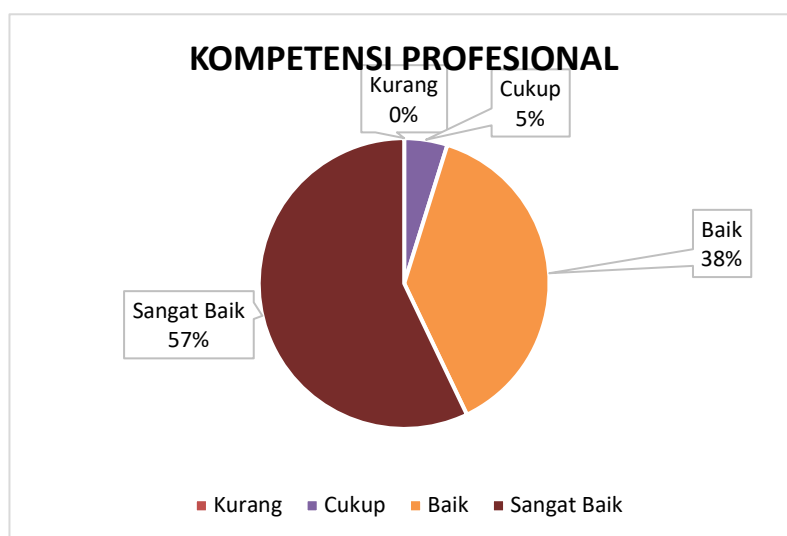
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 54% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 29% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 17% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

b) Psikologi Kepribadian-K1-B



**Diagram 142. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B**

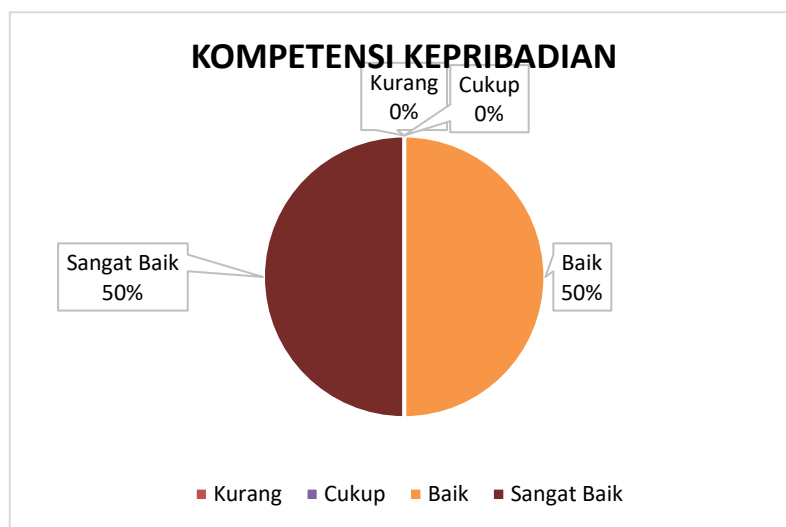
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian sangat cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 143. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan

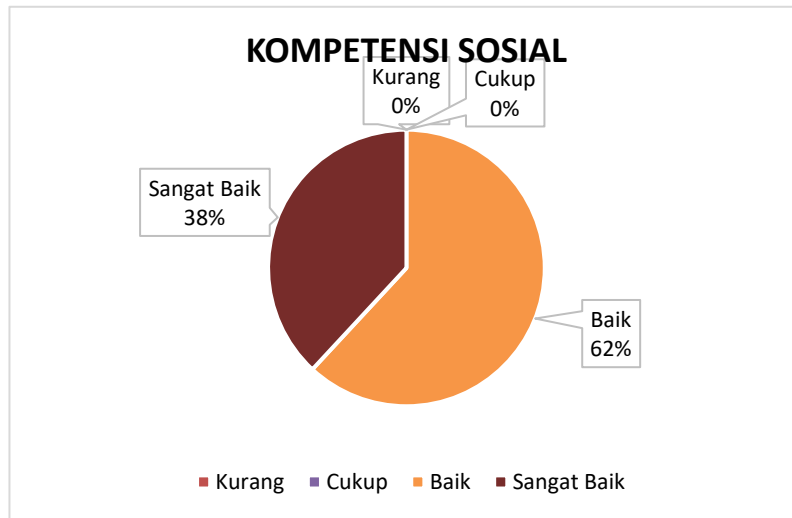
mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 57% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 5% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 144. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 50% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.

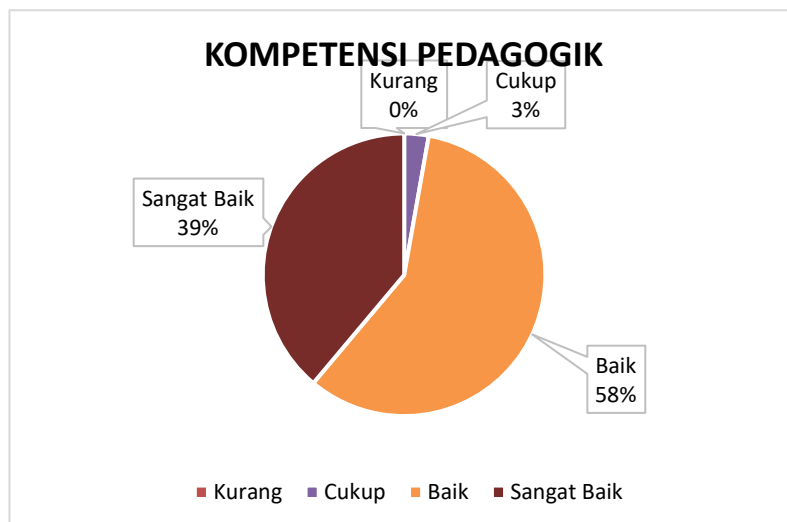




**Diagram 145. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B**

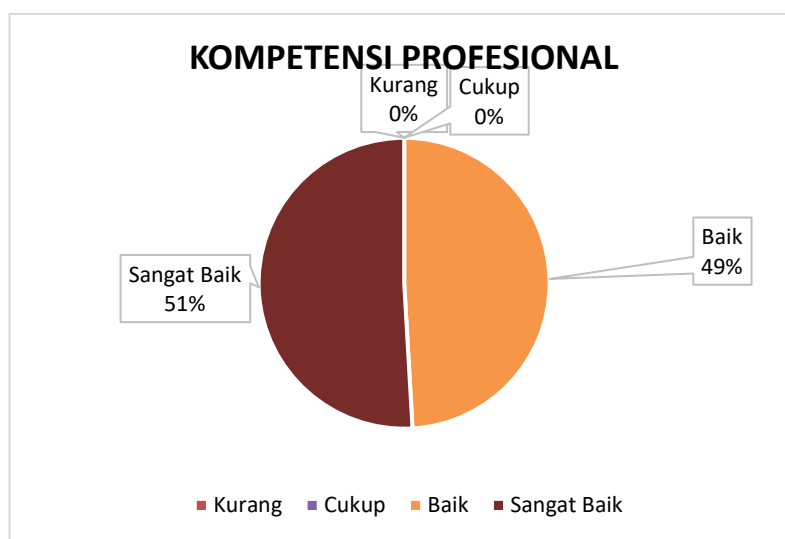
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 62% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Kepribadian-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

c) Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A



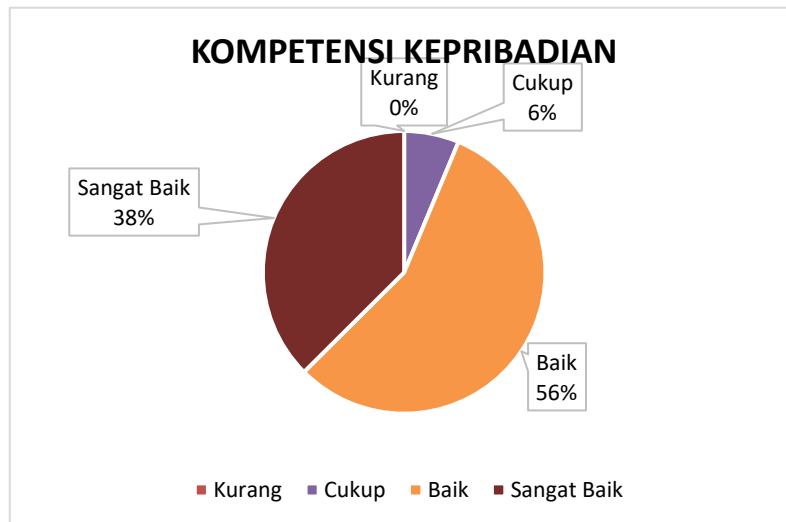
**Diagram 146. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 58% mahasiswa memberikan penilaian baik, 39% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 3% mahasiswa memberikan penilaian sangat cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



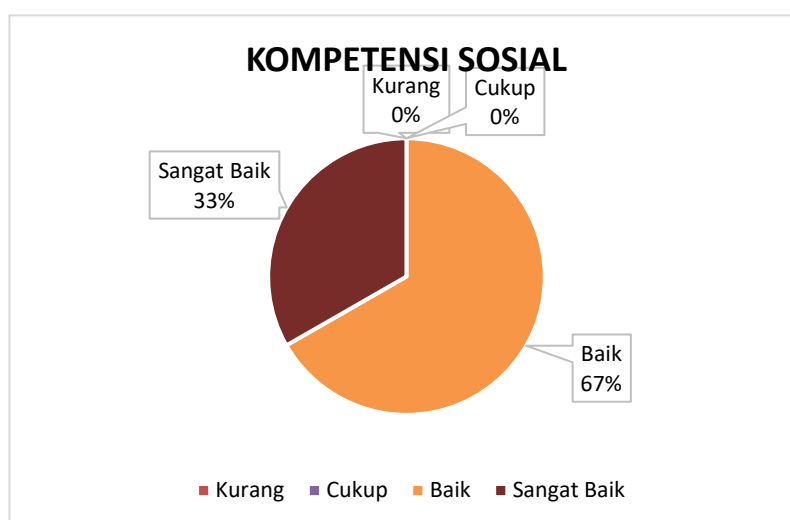
**Diagram 147. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 51% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 49% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 148. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A**

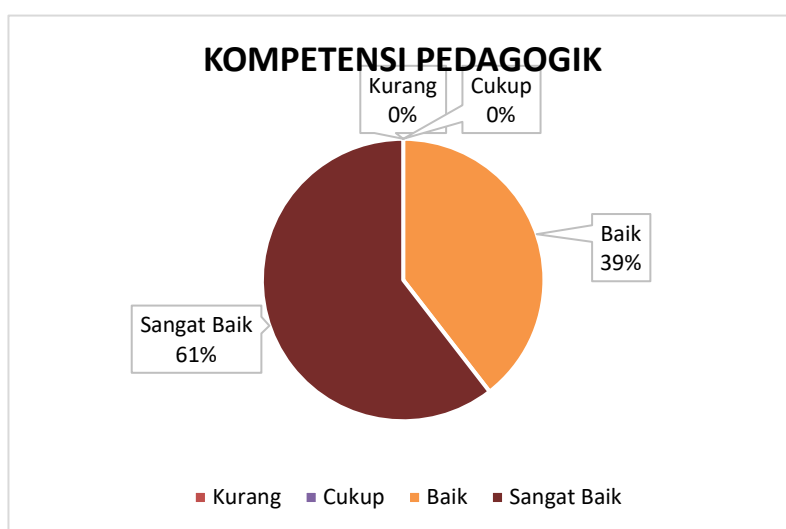
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 38% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 6% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 149. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A**

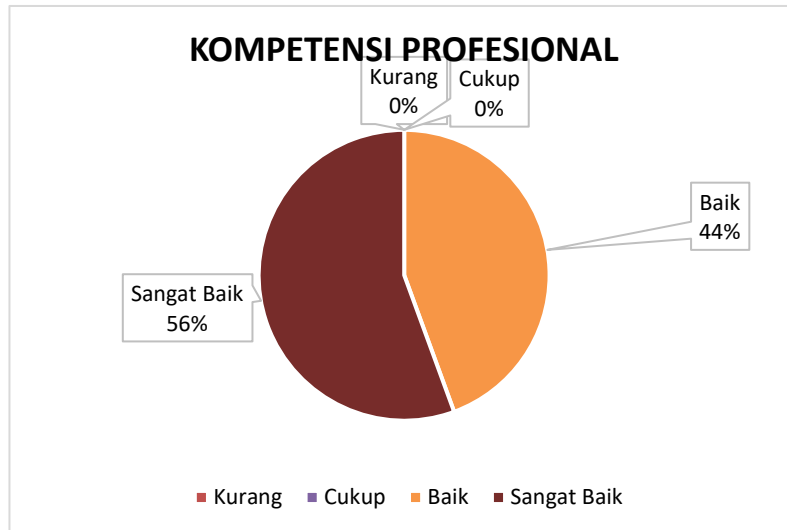
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 67% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 33% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A pada kompetensi sosial tergolong “BAIK”.

d) Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B



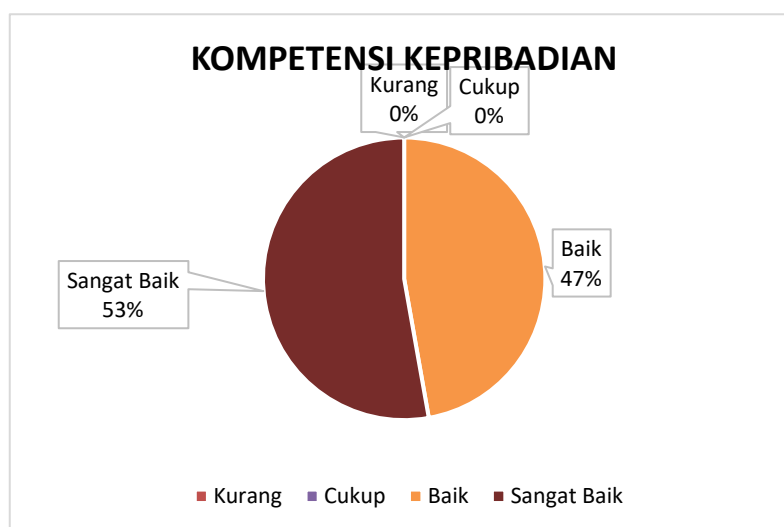
**Diagram 150. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 61% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 39% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “BAIK”.



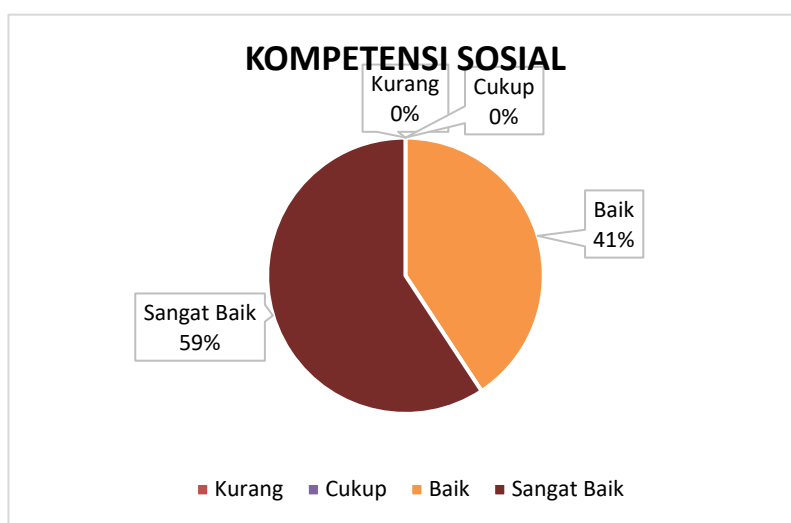
**Diagram 151. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 44% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 152. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B**

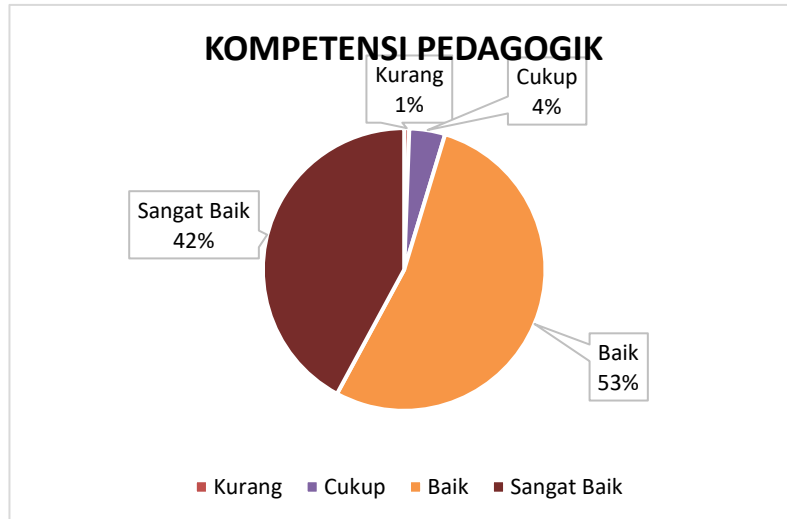
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 47% mahasiswa memberikan penilaian baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-A pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 153. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B**

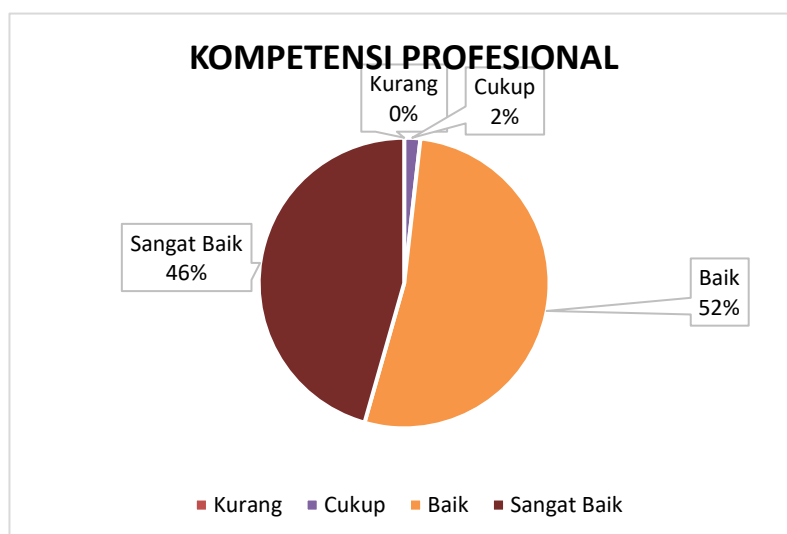
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 59% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 41% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

e) MSDM-K1-B



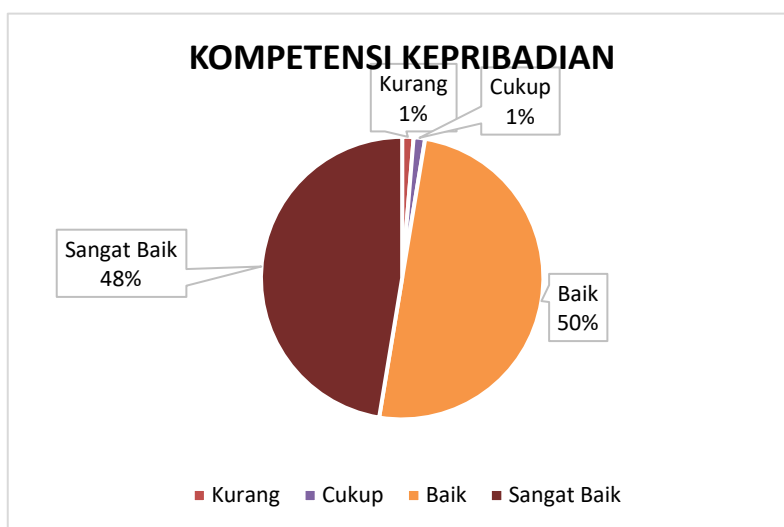
**Diagram 154. Kompetensi Pedagogik Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi pedagogik menunjukkan bahwa 53% mahasiswa memberikan penilaian baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian baik, 4% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B pada kompetensi pedagogik tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 155. Kompetensi Profesional Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-B**

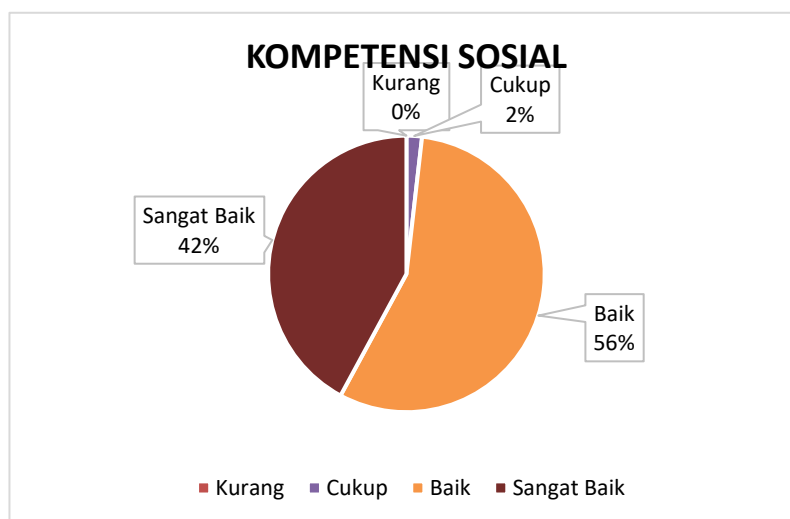
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi profesional menunjukkan bahwa 52% mahasiswa memberikan penilaian baik, 46% mahasiswa memberikan penilaian baik, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah MSDM-K1-B pada kompetensi profesional tergolong “CUKUP BAIK”.



**Diagram 156. Kompetensi Kepribadian Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah Psikologi Industri dan Organisasi-K1-B**

Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi kepribadian menunjukkan bahwa 50% mahasiswa memberikan penilaian baik, 48% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, 1% mahasiswa memberikan penilaian cukup, dan 1% mahasiswa memberikan penilaian kurang. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah MSDM-K1-B pada kompetensi kepribadian tergolong “CUKUP BAIK”.





**Diagram 157. Kompetensi Sosial Dosen Firsty Oktaria Grahani, S.Psi., M.Psi., Psikolog pada Mata Kuliah MSDM-K1-B**

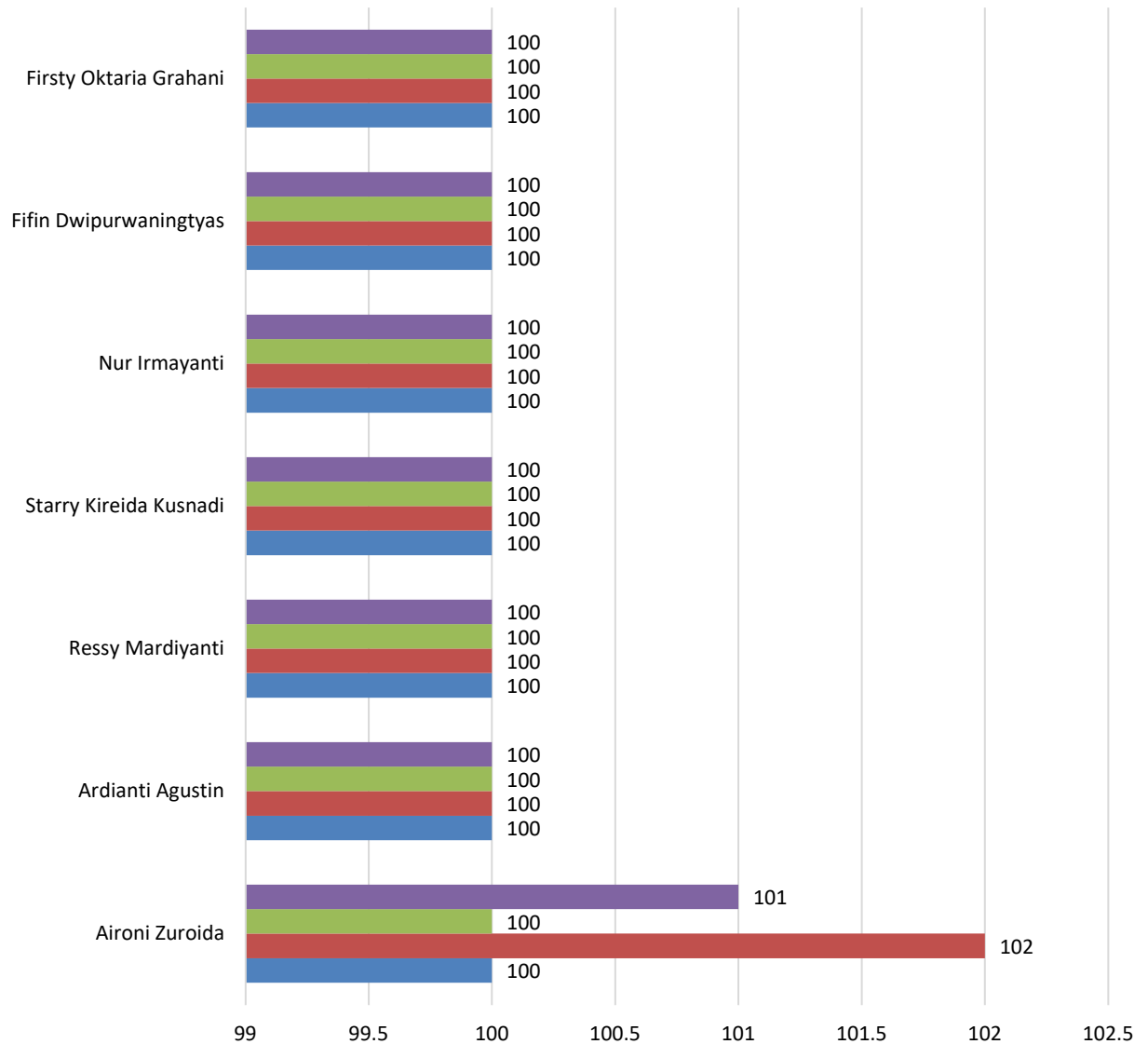
Berdasarkan diagram diatas menunjukkan bahwa hasil survei tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen pada mata kuliah MSDM-K1-B di Program Studi Psikologi Universitas Wijaya Putra pada kompetensi sosial menunjukkan bahwa 56% mahasiswa memberikan penilaian baik, 42% mahasiswa memberikan penilaian sangat baik, dan 2% mahasiswa memberikan penilaian cukup. Hal ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen mata kuliah MSDM-K1-B pada kompetensi sosial tergolong “CUKUP BAIK”.

### **3.4 Rekapitulasi Nilai Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi (Kompetensi Pedagogik, Kompetensi Profesional, Kepribadian, dan Kompetensi Sosial)**

Berdasarkan hasil perhitungan survei mahasiswa terhadap kinerja dosen di program studi Psikologi, maka berikut adalah diagram batang yang menggambarkan total nilai keseluruhan yang diperoleh dosen pada semester genap T.A 2021/2022 per kompetensi yaitu: 1) Kompetensi Sosial, 2) Kompetensi Kepribadian, 3) Kompetensi Profesional, dan 4) Kompetensi Pedagogik. Nilai rata-rata kompetensi tersebut diperoleh dari:

$$\text{Nilai rata – rata kompetensi} = \frac{\text{Nilai total kompetensi}}{\text{Jumlah mata kuliah yang diampu}}$$

## REKAPITULASI NILAI KOMPETENSI DOSEN PROGRAM STUDI PSIKOLOGI



	Aironi Zuroida	Ardianti Agustin	Ressy Mardiyanti	Starry Kireida Kusnadi	Nur Irmayanti	Fifin Dwipurwaningtyas	Firsty Oktaria Grahani
■ KOMPETENSI SOSIAL	101	100	100	100	100	100	100
■ KOMPETENSI KEPERIBADIAN	100	100	100	100	100	100	100
■ KOMPETENSI PROFESIONAL	102	100	100	100	100	100	100
■ KOMPETENSI PEDAGOGIK	100	100	100	100	100	100	100

■ KOMPETENSI SOSIAL   
 ■ KOMPETENSI KEPERIBADIAN   
 ■ KOMPETENSI PROFESIONAL   
 ■ KOMPETENSI PEDAGOGIK

**Diagram 158. Rekapitulasi Nilai Kompetensi Dosen Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

## **Bab 4** **PENUTUP**

### **4.1. Simpulan**

Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada aspek *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *tangibles* bergerak pada kategori cukup baik menuju baik. Hal ini menunjukkan bahwa perlu dilakukan evaluasi untuk melakukan perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan. Peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) dan aspek empati (*empathy*). Aspek daya tanggap (*responsiveness*) berkaitan dengan kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Sedangkan aspek empati (*empathy*) berkaitan dengan kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.

Pada hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa pada kompetensi pedagogik, kompetensi profesional, kompetensi kepribadian, dan kompetensi sosial bergerak pada kategori kurang menuju sangat baik. Hal ini menunjukkan bahwa perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi pada kinerja dosen. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya kompetensi profesional dan kompetensi kepribadian. Kompetensi profesional merupakan penguasaan terhadap materi pembelajaran dengan lebih luas dan mendalam. Mencakup penguasaan terhadap materi kurikulum mata pelajaran dan substansi ilmu yang menaungi materi pembelajaran dan menguasai struktur serta metodologi keilmuannya. Sedangkan kompetensi kepribadian merupakan kemampuan personal yang dapat mencerminkan kepribadian seseorang yang dewasa, arif dan berwibawa, mantap, stabil, berakhlak mulia, serta dapat menjadi teladan yang baik bagi peserta didik.

## 4.2. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan pada semester Genap tahun akademik 2021/2022 di Program studi Psikologi Fakultas Psikologi, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 19. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat.	Rapat Evaluasi Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan
Kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa.	Rapat Evaluasi Kinerja Dosen dan Tenaga Kependidikan

Sedangkan hasil survei mahasiswa terhadap kinerja dosen pada semester Genap tahun akademik 2021/2022 di Program studi Psikologi Fakultas Psikologi, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut:

**Tabel 20. Rekomendasi dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi**

<b>Rekomendasi</b>	<b>Tindak Lanjut</b>
Evaluasi dosen pada kompetensi profesional dan kompetensi kepribadian dikarenakan pada kompetensi tersebut mahasiswa masih memberikan penilaian “Kurang Baik”.	Rapat Evaluasi Kinerja Dosen
Berdasarkan data yang ada di sim.uwp.ac.id dari total 83 mahasiswa di Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi, hanya 60 mahasiswa yang mengisi survei, sedangkan 23 mahasiswa tidak mengisi survei.	Dekan, Kepala Program Studi, dan UPM dapat berkoordinasi untuk mengidentifikasi 23 mahasiswa tersebut.